



การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างปลอดภัยและมีความรับผิดชอบ



ด้านความปลอดภัย

การทำธุรกรรม ออนไลน์

1. ใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีส่วนตัว
2. ไม่ใช้งานผ่าน WIFI สาธารณะ
3. ตั้งรหัสผ่านให้มีความปลอดภัย
4. ออกจากระบบทุกครั้งหลังใช้งาน
5. ใช้บริการ SMS แจ้งเตือน
6. จำกัดวงเงินในการทำธุรกรรม

การซื้อสินค้าออนไลน์

1. ไม่ซื้อสินค้าออนไลน์ผ่าน WIFI สาธารณะ
2. เลือกซื้อเว็บไซต์ที่ขึ้นต้นด้วย <https://> เท่านั้น
3. เก็บหลักฐานการสั่งซื้อ
4. ตรวจสอบคุณสมบัติของสินค้า
5. อ่านรีวิวก่อนตัดสินใจสั่งซื้อ
6. ตรวจสอบประวัติฉ้อโกง

ด้านความรับผิดชอบ

ความเป็น ส่วนตัว (Information Privacy)

เป็นสิทธิ
ของเจ้าของ
สามารถกำหนด
ความเป็นส่วนตัว
ของข้อมูลตนเอง
ในการเผยแพร่
ให้กับผู้อื่น

ความถูกต้อง แม่นยำ (Information Accuracy)

การเผยแพร่
ข้อมูลข่าวสาร
ต่างๆจะต้องให้
ความสำคัญกับ
ความถูกต้อง
แม่นยำของข้อมูล
เป็นอย่างมาก

ความเป็น เจ้าของ (Information Property)

เป็นกรรมสิทธิ์ใน
การถือครอง
ทรัพย์สิน ซึ่งอาจ
เป็นทรัพย์สิน
ทั่วไปที่จับต้องได้
หรือ ทรัพย์สินที่
จับต้องไม่ได้ เช่น
ทรัพย์สินทาง
ปัญญา

การเข้าถึง ข้อมูล (Data Accessibility)

การเข้าถึงข้อมูล
ของผู้อื่นโดย
ไม่ได้รับความ
ยินยอมถือเป็น
การผิดจริยธรรม





กฎหมายคอมพิวเตอร์



พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ คือพระราชบัญญัติที่ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นพ.ร.บ.ที่ตั้งขึ้นมาเพื่อป้องกันควบคุมการกระทำความผิดที่จะเกิดขึ้นได้จากการใช้คอมพิวเตอร์ หากใครกระทำความผิดตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์นี้ ก็จะต้องได้รับการลงโทษตามที่ พ.ร.บ.กำหนด

13 ข้อ สรุปลักษณะเกี่ยวกับการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 หรือ พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ ฉบับที่ 2

1. การฝากร้านใน Facebook, IG ถือเป็นสแปม ปรับ 200,000 บาท
2. ส่ง SMS โฆษณาโดยไม่ได้รับความยินยอม ให้ผู้รับสามารถปฏิเสธข้อมูลนั้นได้ ไม่เช่นนั้นถือเป็นสแปม ปรับ 200,000 บาท
3. ส่ง Email ขยายของ ถือเป็นสแปม ปรับ 200,000 บาท
4. กด Like ได้ไม่ผิด พ.ร.บ.คอมฯ ยกเว้นการกดไลค์ เป็นเรื่องเกี่ยวกับสถาบัน เสี่ยงเข้าข่ายความผิดมาตรา 112 หรือมีความผิดร่วม
5. กด Share ถือเป็นการเผยแพร่ หากข้อมูลที่แชร์มีผลกระทบต่อผู้อื่น อาจเข้าข่ายความผิดตาม พ.ร.บ.คอมฯ โดยเฉพาะที่กระทบต่อบุคคลที่ 3
6. พบข้อมูลผิดกฎหมายอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ของเรา แต่ไม่ใช่สิ่งที่เจ้าของคอมพิวเตอร์กระทำเอง สามารถแจ้งไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ หากแจ้งแล้วลบข้อมูลออกเจ้าของก็จะเป็นความผิดตามกฎหมาย เช่น ความเห็นในเว็บไซต์ต่าง ๆ รวมไปถึงเฟสบุ๊ก ที่ให้แสดงความคิดเห็น หากพบว่าการแสดงความเห็นผิดกฎหมายเมื่อแจ้งไปที่หน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อลบได้ทันที เจ้าของระบบเว็บไซต์จะไม่มีผิด
7. สำหรับ แอดมินเพจ ที่เปิดให้มีการแสดงความเห็น เมื่อพบข้อความที่ผิด พ.ร.บ.คอมฯ เมื่อลบออกจากพื้นที่ที่ตนดูแลแล้ว จะถือเป็นผู้พ้นผิด
8. ไม่โพสต์สิ่งลามกอนาจาร ที่ทำให้เกิดการเผยแพร่สู่ประชาชนได้
9. การโพสต์เกี่ยวกับเด็ก เยาวชน ต้องปิดบังใบหน้า ยกเว้นเมื่อเป็นการเชิดชู ชื่นชมอย่างให้เกียรติ
10. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียชีวิต ต้องไม่ทำให้เกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือถูกดูหมิ่น เกลียดชัง ญาติสามารถฟ้องร้องได้ตามกฎหมาย
11. การโพสต์ด่าว่าผู้อื่น มีกฎหมายอาญาอยู่แล้ว ไม่มีข้อมูลจริง หรือถูกตัดต่อ ผู้ถูกกล่าวหา เอาผิดผู้โพสต์ได้ และมีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท
12. ไม่ทำการละเมิดลิขสิทธิ์ผู้ใด ไม่ว่าข้อความ เพลง รูปภาพ หรือวิดีโอ
13. ส่งรูปภาพแชร์ของผู้อื่น เช่น สวัสดิ์ อวยพร ไม่ผิด ถ้าไม่เอาภาพไปใช้ในเชิงพาณิชย์หารายได้

COPYRIGHT

ลิขสิทธิ์

ใบความรู้ที่ 3 ลิขสิทธิ์ (Copyright)



ลิขสิทธิ์

เป็นผลงานที่เกิดจากการใช้สติปัญญา ความรู้ความสามารถ และความอุตสาหะพยายามในการสร้างสรรค์ผลงาน ซึ่งถือว่าเป็นทรัพย์สินทางปัญญาประเภทหนึ่ง ที่ทางกฎหมายให้ความคุ้มครอง โดยเจ้าของลิขสิทธิ์จะเป็นผู้เดียวที่จะกระทำการใดๆ เกี่ยวกับงานที่สร้างสรรค์ได้

การคุ้มครองลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์จะมีตลอดอายุผู้สร้างสรรค์ และจะมีต่อไปอีก 50 ปี นับแต่ผู้สร้างสรรค์ถึงแก่ความตาย กรณีเป็นนิติบุคคล ลิขสิทธิ์จะมีอยู่ 50 ปี นับแต่ได้สร้างสรรค์งานนั้นขึ้น พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ.2537 ได้มีการยกเว้นในงานบางประเภท ที่จะมีอายุการคุ้มครองลิขสิทธิ์ต่างออกไป คือ ศิลปะประยุกต์ ที่จะมีอายุการคุ้มครองลิขสิทธิ์เพียง 25 ปีเท่านั้น



การใช้สิทธิ์ของผู้อื่นโดยชอบธรรม (Fair Use)

เป็นหลักข้อยกเว้นของกฎหมายลิขสิทธิ์ (Copyright Act) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างการปกป้องผลประโยชน์อันชอบธรรมของเจ้าของลิขสิทธิ์ กับการรักษาประโยชน์ของสาธารณชนที่จะได้รับจากการใช้งานอันมีลิขสิทธิ์ โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของลิขสิทธิ์ ซึ่งได้กล่าวไว้ใน **พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ.2537 ในมาตรา 32 – 43** โดยการกระทำที่เป็นข้อยกเว้นการละเมิดลิขสิทธิ์ สามารถจำแนกเป็นหลักเกณฑ์ ได้ดังนี้



1. การกระทำนั้นเป็นการกระทำเพื่อใช้ในการวิจัยหรือศึกษา
2. การกระทำนั้นไม่ได้เป็นการกระทำเพื่อหากำไร
3. การกระทำนั้นไม่ขัดต่อการแสวงหาผลประโยชน์ของเจ้าของลิขสิทธิ์ และไม่กระทบกระเทือนถึงสิทธิอันชอบด้วยกฎหมายของเจ้าของลิขสิทธิ์เกินสมควร

การสืบค้นแหล่งข้อมูล



การสืบค้นแหล่งข้อมูล คือ กระบวนการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ โดยใช้โปรแกรมในคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นหาและอาจจะค้นหาจากแหล่งอื่น ๆ ที่ไม่ใช่อินเทอร์เน็ต การสืบค้นหาแหล่งข้อมูลสามารถทำได้ ดังนี้



การสืบค้นข้อมูลด้วยมือ

เป็นการสืบค้นจากเอกสาร เช่น จากหนังสือ ตำรา ตามสถานที่ต่าง ๆ หรือห้องสมุด

การสืบค้นข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์

เช่น การสืบค้นข้อมูลจากระบบออนไลน์จากโปรแกรมค้นหา Search Engine **Search Engine** โปรแกรมที่ออกแบบมาเป็นเครื่องมือสำหรับใช้ ค้นหา Web Search Engine เว็บไซต์ที่ใช้สำหรับค้นหาข้อมูล



ประโยชน์ของ Search Engine

1. ค้นหาเว็บไซต์ที่ต้องการได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว
2. ค้นหาข้อมูลได้อย่างละเอียด และหลากหลายรูปแบบ
3. ค้นหาข้อมูลได้จากเว็บไซต์เฉพาะทางต่างๆ ได้
4. ค้นหาข้อมูลได้อย่างหลากหลาย
5. รองรับการค้นหาได้หลายภาษา รวมทั้งภาษาไทย

Search Engine ที่นิยมใช้ในปัจจุบัน

<http://www.google.com>

<http://www.sanook.com>

<http://www.yahoo.com>

<http://www.msn.com>

Google

Say "Ok Google"





การดำเนินการ สืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต



1 กำหนดวัตถุประสงค์การสืบค้น

ผู้สืบค้นหรือผู้วิจัยที่จะนำข้อมูล สารสนเทศไปใช้ ควรตั้งวัตถุประสงค์การสืบค้นที่ชัดเจน ทำให้สามารถกำหนดขอบเขตของแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่จะสืบค้นให้แคบลง กำหนดประเภทของเครื่องมือหรือโปรแกรมสำหรับการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต ที่เรียกว่า search engine ให้เหมาะสม

2 ประเภทของข้อมูลสารสนเทศที่สามารถสืบค้นได้

ข้อมูลสารสนเทศที่อยู่บนอินเทอร์เน็ตมีมากมายหลายประเภท มีลักษณะเป็นมัลติมีเดีย คือ มีทั้งที่เป็นข้อความ (text) ภาพวาด (painting) ภาพเขียน หรือภาพลายเส้น (drawing) ภาพไดอะแกรม (diagram) ภาพถ่าย (photograph) เสียง (sound) การสืบค้นที่มีประสิทธิภาพที่สุด คือ การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศประเภทข้อความ

3 การสืบค้นต้องอาศัยอุปกรณ์และความรู้

ต้องมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ดังต่อไปนี้ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต นอกจากอุปกรณ์ต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังต้องมีความรู้ และทักษะพื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์ (computer literacy) ความรู้ภาษาอังกฤษ และยังต้องมีการจัดสรรเวลาให้เหมาะสมอีกด้วย

4 บริการบนอินเทอร์เน็ต

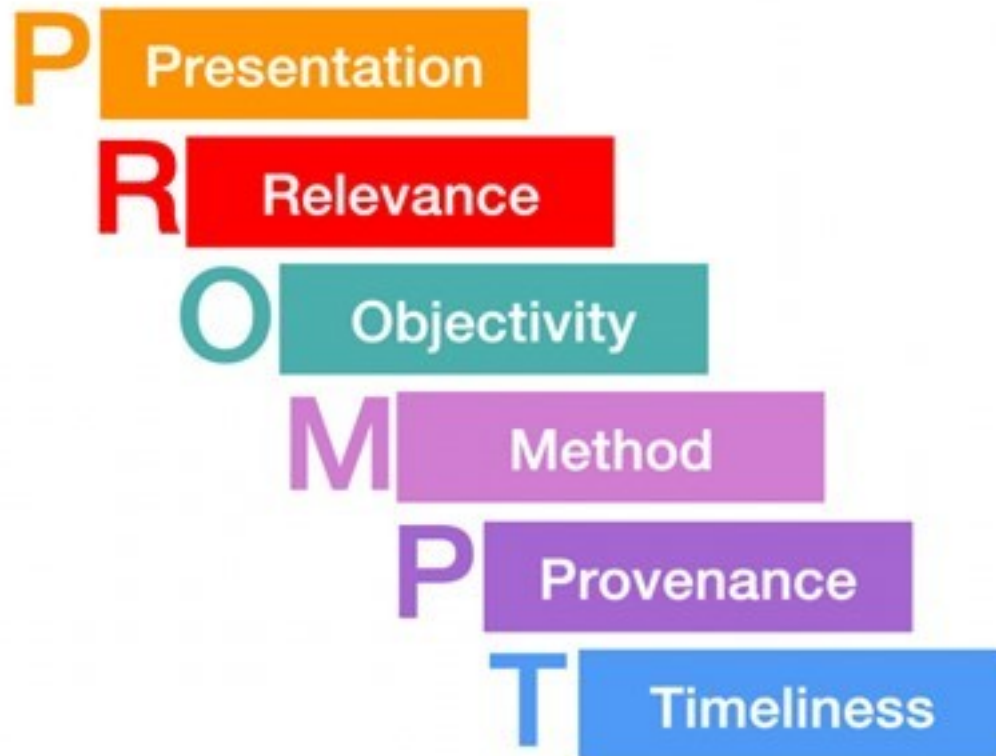
บริการที่สามารถช่วยในการสืบค้นข้อมูลซึ่งมีมากมายหลายบริการ เช่น บริการเครือข่ายใยแมงมุมโลก หรือ Word-Wide-Web (WWW) บริการสอบถามผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือการสนทนาออนไลน์กับผู้ใช้งาน

5 เครื่องมือหรือโปรแกรมสำหรับการสืบค้น

เครื่องมือหรือโปรแกรมสำหรับการสืบค้น มีอยู่มากมายและมีให้บริการอยู่ตามเว็บไซต์ต่างๆ ที่ให้บริการการสืบค้นข้อมูลโดยเฉพาะ การเลือกใช้นั้นขึ้นกับประเภทของข้อมูลที่ต้องการสืบค้นจากโปรแกรมค้นหาต่างๆ



PROMPT



Presentation

การนำเสนอข้อมูลต้องชัดเจน ตรงตามเนื้อหา กระชับ

Relevance

การพิจารณาความสัมพันธ์ ความสอดคล้องของข้อมูลกับสิ่งที่ต้องการ

Objectivity

ข้อมูลที่นำมาใช้ต้องมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ไม่มีเจตนาแอบแฝง หรือเป็นข้อมูลที่แสดงความคิดเห็น

Method

มีการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ

Provenance

มีการระบุแหล่งที่มาของข้อมูลอย่างชัดเจน เชื่อถือได้

Timeliness

ข้อมูลต้องเป็นปัจจุบัน ทันสมัย



Logical Fallacy

เหตุผลวิบัติ/ตรรกะวิบัติ



**ขำแหละ!! 'ครูทึบ' ข่มขืนไต้หวัน 'อำนาจนิยม' ตรรกะ
วิบัติ 'เด็กเนรคุณ' วัฒนธรรมไทยเหี้ยม**

วันที่ 18 พฤษภาคม 2563 - 10:47 น.

เหตุผลวิบัติ (Logical Fallacy) หรือ ตรรกะวิบัติ เป็นการอ้างเหตุผลที่บกพร่องอันเกิดจากความผิดพลาดในกระบวนการคิดหาเหตุผล (reasoning process) ทั้งแบบอุปนัยและนิรนัยซึ่งส่งผลให้การอ้างเหตุผลนั้นเป็นการอ้างเหตุผลที่วิบัติ (fallacious argument)

เหตุผลวิบัติสามารถแบ่งได้ 2 ประเภท คือ

เหตุผลวิบัติแบบเป็นทางการ

เกิดจากการให้เหตุผลที่ใช้หลักตรรกะที่ไม่ถูกต้อง แต่เขียนในรูปแบบที่เป็นทางการทำให้ดูสมเหตุสมผล

เหตุผลวิบัติแบบไม่เป็นทางการ

เกิดจากการให้เหตุผลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการใช้ตรรกะในการพิจารณาแต่เป็นการสันนิษฐาน หรือเล่นสำนวน ซึ่งเกิดจากการใช้ภาษาชักนำให้เกิดความเข้าใจผิด เช่น การพูดกำกวม หรือการพูดมากเกินไปจนความจำเป็น

การรวบรวมข้อมูล

สามารถแบ่งประเภทของข้อมูลตามแหล่งที่มา ได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data)

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) คือ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาจากแหล่งข้อมูลขั้นต้นหรือได้มาจากแหล่งข้อมูลโดยตรง

- เช่น
- การสัมภาษณ์ (interview)
 - การสำรวจ (survey)
 - การสังเกต (observe)
 - การทดลอง (experiment)



ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่มีการรวบรวมไว้แล้วโดยผู้อื่น การนำข้อมูลทุติยภูมิมาใช้จะต้องตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลก่อน ซึ่งการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 รูปแบบ

ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายใน

เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานหรือภายในขององค์กรของผู้ใช้งาน



ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายนอก

เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลของบุคคล หน่วยงาน หรือ องค์กรภายนอก



DATA PROCESSING

การประมวลผล



การประมวลผล (Data Processing) เป็นการประมวลผลทางข้อมูล เป็นการนำข้อมูล ที่เก็บรวบรวมได้มาผ่านกระบวนการต่าง ๆ เพื่อแปรสภาพข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่ต้องการ เรียกว่า ข้อมูลสนเทศหรือสารสนเทศ (Information)

Information คือ ผลลัพธ์ที่ได้จากข้อมูลที่ได้รวบรวม และนำเข้าสู่กระบวนการประมวลผล ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ทิศทาง หรือการตัดสินใจได้ทันที

โดยวิธีการประมวลผล จำแนกได้ 3 วิธี

การประมวลผลด้วยมือ (Manual Data Processing)

การประมวลผลด้วยเครื่องจักร (Mechanical Data Processing)

การประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Processing)



ขั้นตอนการประมวลผลข้อมูล หรือขั้นตอนให้ได้มาซึ่งสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นตอนเตรียมข้อมูล (Input)
2. ขั้นตอนการประมวลผล (Processing)
3. ขั้นตอนการแสดงผลลัพธ์ (Output)





ซอฟต์แวร์ ที่ช่วยในการจัดการข้อมูล



ซอฟต์แวร์ประมวลผลคำ (Word Processing software)

เป็นซอฟต์แวร์ที่ออกแบบสำหรับการพิมพ์เอกสาร สามารถแก้ไข จัดเก็บไฟล์ และจัดรูปแบบเอกสารได้ค่อนข้างง่าย พิมพ์ออกทาง เครื่องพิมพ์สะดวก ตัวอย่างซอฟต์แวร์ประมวลผลคำ เช่น Writer ของ OpenOffice.org, Microsoft Word



ซอฟต์แวร์ตารางทำงาน (spread sheet software)

เป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการคำนวณ มีลักษณะการทำงานแบบตาราง หรือช่องซึ่งเรียกว่าเซลล์สำหรับส่งข้อความหรือจำนวนตัวเลข เพื่อให้ทำการคำนวณตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยจะมีสูตร ฟังก์ชันเพื่อช่วยให้คำนวณได้สะดวกมากขึ้น ตัวอย่าง เช่น calc ของ OpenOffice.org, Microsoft excel



ซอฟต์แวร์นำเสนอ (presentation software)

เป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการนำเสนอข้อมูล ที่สามารถทำได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว สามารถสร้างสไลด์ที่ประกอบด้วย ตัวอักษร รูปภาพ เสียง แอนิเมชัน ทำให้เนื้อหาที่น่าสนใจ ตัวอย่างซอฟต์แวร์นำเสนอได้แก่ impress ของ OpenOffice.org, Microsoft PowerPoint, keynote



ซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูล (database management software)

เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล ทำให้ผู้ใช้สามารถทำงาน ด้านข้อมูลต่าง ๆ เช่น การจัดเก็บ การแก้ไข การค้นหาข้อมูลทำได้ สะดวกและการใช้ซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูลจะทำให้ลด ความซ้ำซ้อนข้อมูล ตัวอย่างซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูล เช่น base ของ OpenOffice.org, Microsoft access



ซอฟต์แวร์กราฟิก (graphic software)

เป็นซอฟต์แวร์ที่ออกแบบสำหรับงานกราฟิกและสื่อประสมต่างๆ เป็นซอฟต์แวร์ที่สร้าง วาด ตกแต่ง งานเอกสาร รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว เสียง วิดีทัศน์ ตัวอย่างซอฟต์แวร์กราฟิก และสื่อประสม ได้แก่ paint, gimp, sketch Up, Photoshop, 3Dsmx, flash



องค์ประกอบของเทคโนโลยี IoT

The Internet of Things

IoT หรือ Internet of Things เป็นเทคโนโลยี ที่เกี่ยวกับการนำระบบทางกลหรือระบบทางไฟฟ้า ต่างๆในชีวิตประจำวันมาพัฒนาให้สะดวกขึ้น ด้วยการควบคุมผ่านอินเทอร์เน็ต เนื่องจากในปัจจุบันมีการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆมา อย่างต่อเนื่อง บางเทคโนโลยีเป็นเทคโนโลยี ที่เหมาะกับสภาพการณ์ต่างๆที่แตกต่างกันไป



องค์ประกอบของเทคโนโลยี IoT



Smart Device
เป็นอุปกรณ์ชาญฉลาด
ที่มีส่วนประกอบของ
หน่วยประมวลผล เช่น
ไมโครโพรเซสเซอร์



Cloud Computing
เป็นสื่อกลางในการ
รับส่งข้อมูลหรือเป็น
หน่วยประมวลผลกลาง
ที่รับข้อมูลจาก Smart
Device และส่งต่อไป
ยังผู้ใช้งาน



Dashboard
เป็นส่วนที่ใช้แสดงผล
และควบคุมการทำงานของ
ผู้ใช้โดยอาจจะอยู่
ในรูปแบบของอุปกรณ์
หรือแอปพลิเคชันใน
คอมพิวเตอร์



เทคโนโลยี IoT ที่เชื่อมโยงอุปกรณ์ต่างๆ เข้าด้วยกัน
ก็อาจมีผลก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อภัยคุกคาม
ตั้งแต่ระดับบุคคลไปจนถึงองค์กรมากขึ้น
ดังนั้น การเตรียมความพร้อมรับมือภัยคุกคาม
ที่มาพร้อมกับเทคโนโลยีเป็นประเด็นที่ทุกคนให้ความสำคัญ
เพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรมให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในยุคดิจิทัล



ประเภทแอปพลิเคชัน

Application คือ โปรแกรมประเภทหนึ่ง ที่เรียกว่าโปรแกรมประยุกต์ โปรแกรมเหล่านี้จะถูกออกแบบมาให้ทำงานเฉพาะด้าน เช่น พิมพ์เอกสาร, คำนวณ, ตกแต่งรูปภาพ เป็นต้น จากอดีตนั้นโปรแกรมเหล่านี้ทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงอย่างเดียว เราจึงมักเรียกชื่อเต็มๆ ว่า Application แต่เมื่อมีการพัฒนา Smartphone ขึ้นมา Application ก็ได้พัฒนาและไปใช้งานบนโทรศัพท์มือถือได้อีกด้วย และนิยมเรียกกันสั้นๆ ว่า "App"

แอปพลิเคชันแบ่งได้ 2 ประเภท ดังนี้

แอปพลิเคชันระบบ



แอปพลิเคชันระบบเป็นส่วนซอฟต์แวร์ระบบ หรือระบบปฏิบัติการ (Operating system) ที่ทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของอุปกรณ์และรองรับการใช้งานของแอปพลิเคชันหรือโปรแกรมต่างๆ ที่ติดตั้งอยู่ภายในคอมพิวเตอร์

แอปพลิเคชันที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้ใช้



แอปพลิเคชันที่ตอบสนองความต้องการ ของกลุ่มผู้ใช้ เป็นซอฟต์แวร์ประยุกต์ หรือโปรแกรมประยุกต์ ที่ทำงานภายใต้ระบบปฏิบัติการ มีวัตถุประสงค์เฉพาะอย่าง





7 ขั้นตอน การพัฒนาแอปพลิเคชัน

1

กำหนดปัญหา
(Problem Definition)

2

ศึกษาความเป็นไปได้
(Feasibility Study)

3

วิเคราะห์ความต้องการแอปพลิเคชัน
(Analyzing Application Needs)

4

ออกแบบแอปพลิเคชัน
(Designing the Applications)

5

พัฒนาแอปพลิเคชัน
(Developing)

6

ทดสอบแอปพลิเคชัน
(Testing and Maintaining the System)

7

จัดทำเอกสาร
(Documenting)