



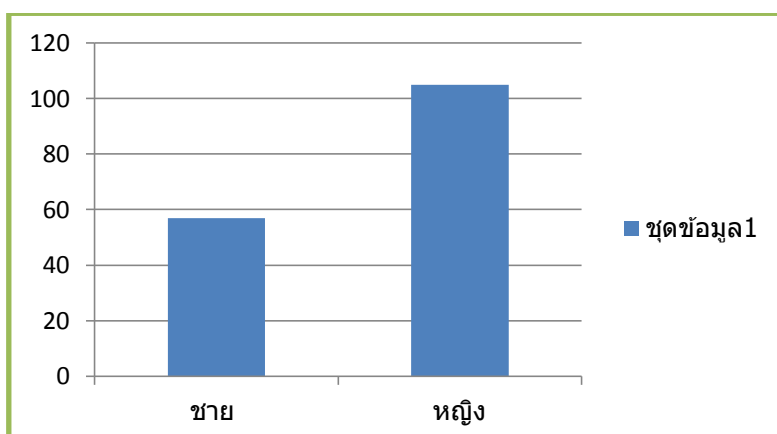
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ งานการเงินและงบประมาณโรงเรียนเกาะสีเฮอร์

โรงเรียนเกาะสีเฮอร์ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนเกาะสีเฮอร์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

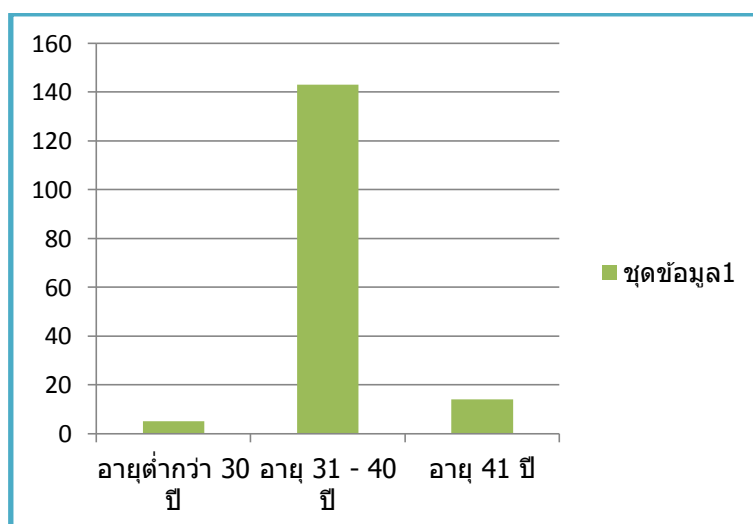
1. เพศ

ชาย	จำนวน	57	คน
หญิง	จำนวน	105	คน



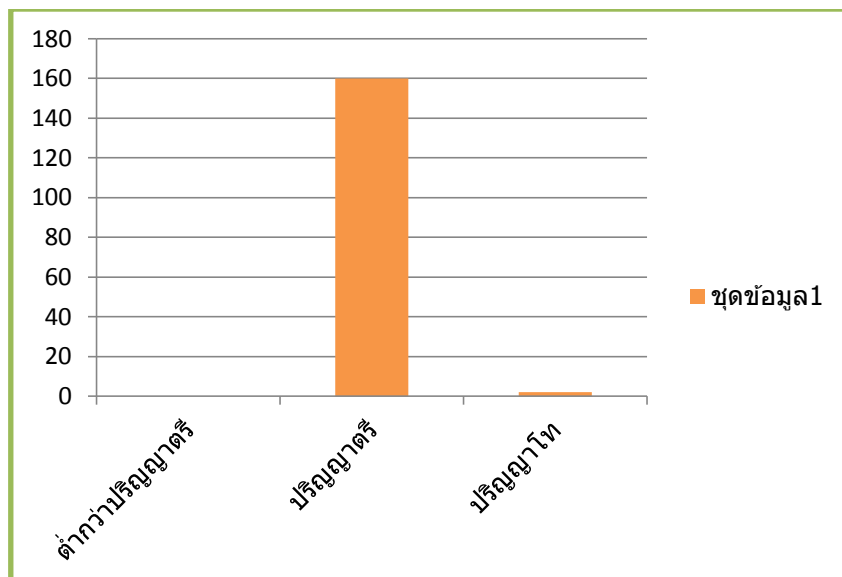
2. อายุ

อายุต่ำกว่า 30 ปี	จำนวน	5	คน
อายุ 31-40 ปี	จำนวน	143	คน
อายุมากกว่า 41 ปี	จำนวน	14	คน



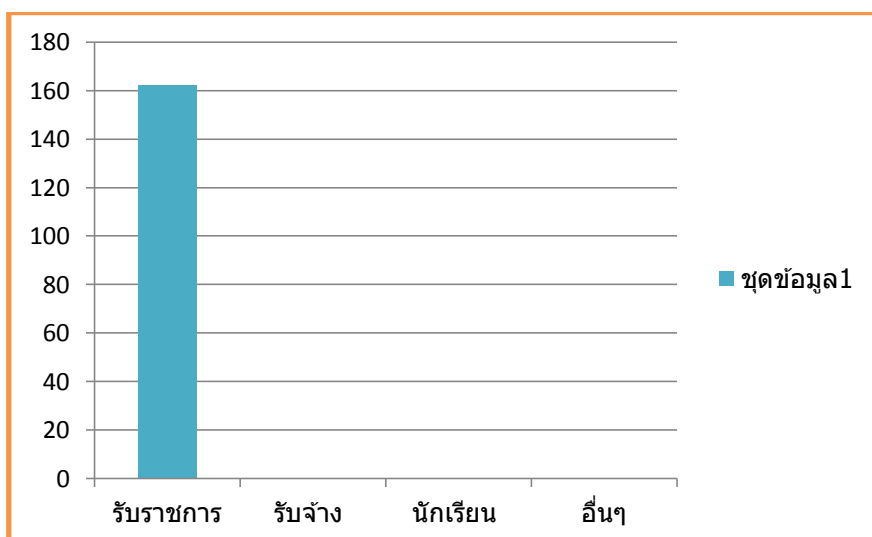
3. การศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	คน
ปริญญาตรี	จำนวน	160	คน
ปริญญาโท	จำนวน	2	คน



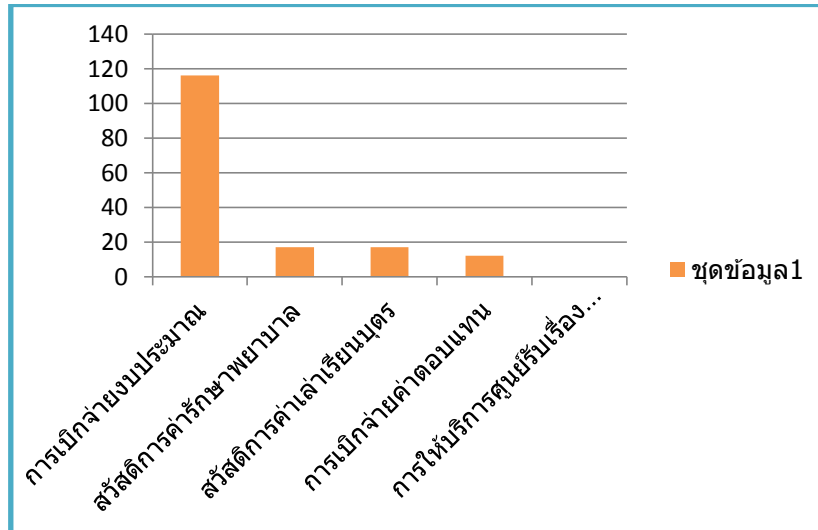
4. อาชีพ

รับราชการ	จำนวน	162	คน
รับจ้าง	จำนวน	-	คน
นักเรียน	จำนวน	-	คน
อื่นๆ	จำนวน	-	คน



5. เรื่องที่มาติดต่อ

การเบิกจ่ายงบประมาณ	จำนวน	116	คน
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	จำนวน	17	คน
สวัสดิการค่าเล่าเรียนบุตร	จำนวน	17	คน
การเบิกจ่ายค่าตอบแทน	จำนวน	12	คน
การให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจำนวน		0	คน

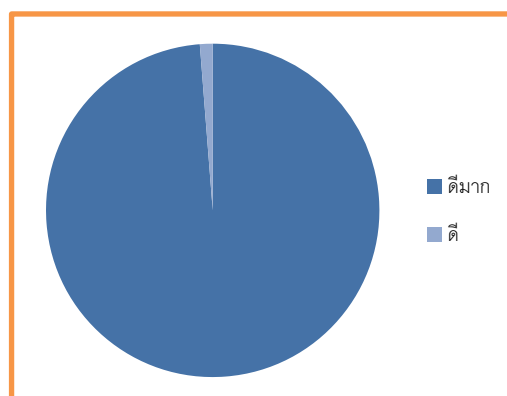


ข้อมูลด้านความพึงพอใจ

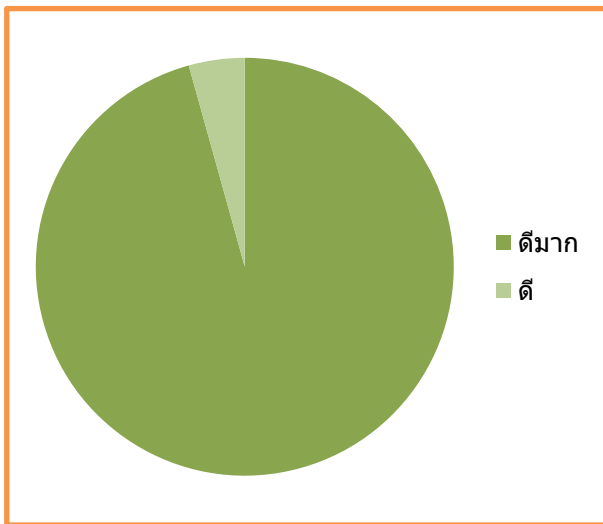
1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
1	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	160	2	-	-
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	155	7	-	-
3	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	159	3	-	-

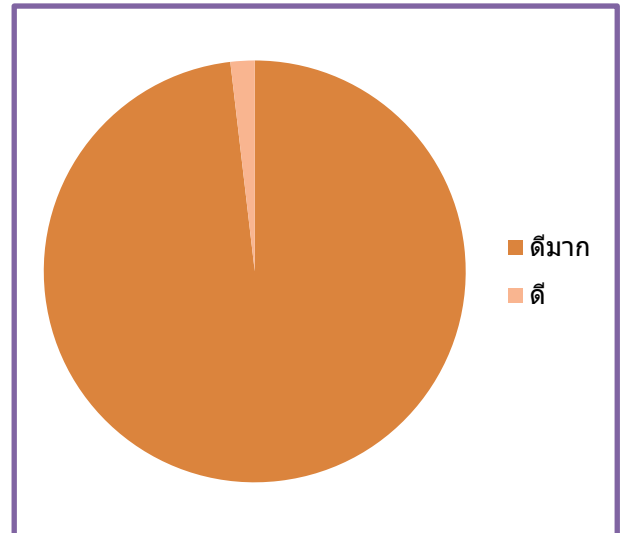
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย



เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ
รวดเร็ว และเอาใจใส่



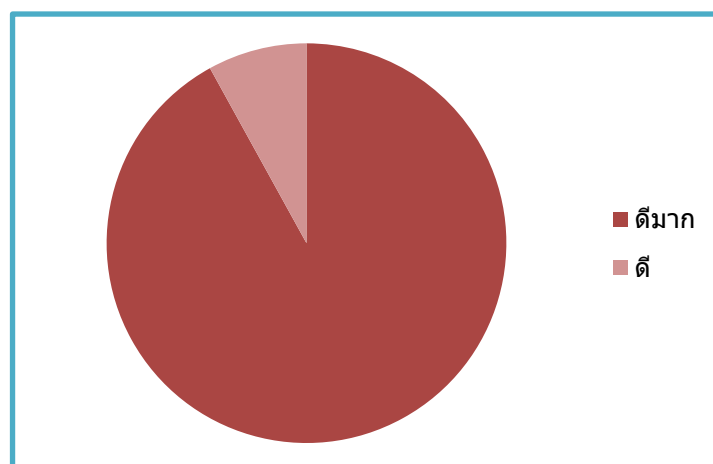
เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ
ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



2. ด้านกระบวนการข้ามขั้นตอนการให้บริการ

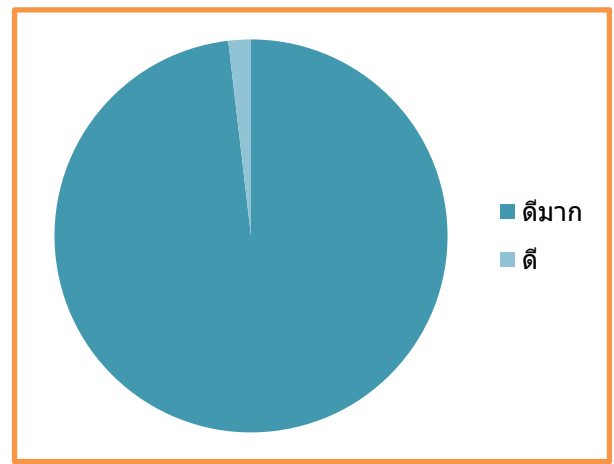
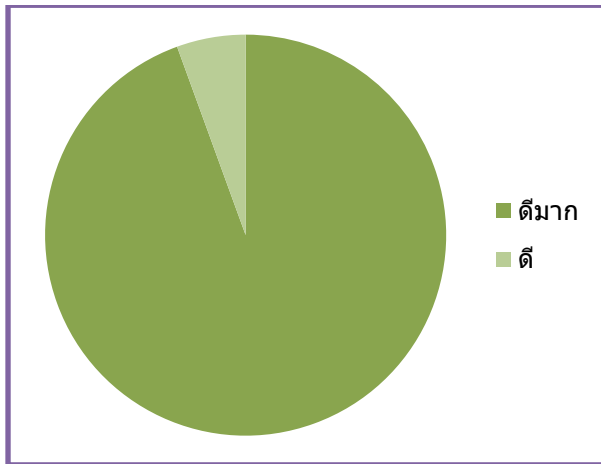
ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
1	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน	149	13	-	-
2	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	153	9	-	-
3	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	159	3	-	-

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน



ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน
มีความสะดวก รวดเร็ว

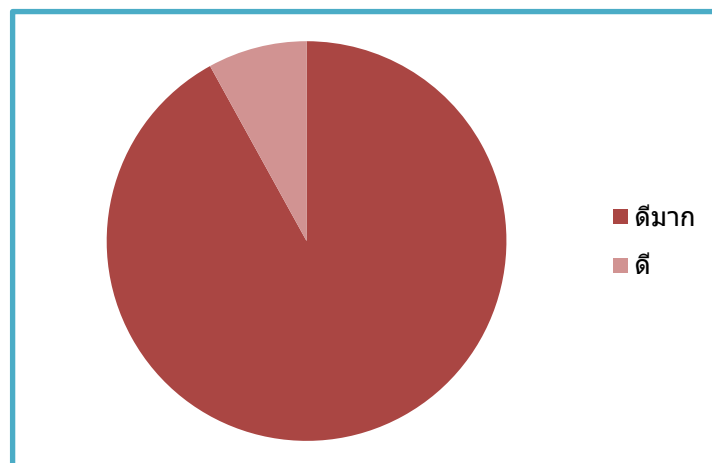
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา
การให้บริการอย่างชัดเจน



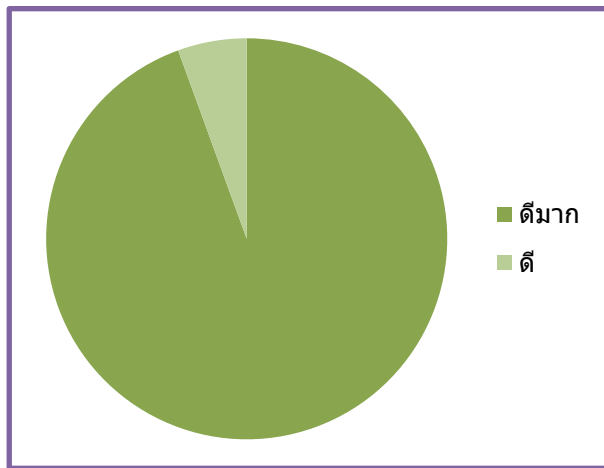
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
1	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ บริการ	149	13	-	-
2	อาคารสถานที่ มีความสะดวก ปลอดภัย	153	9	-	-
3	มีเครื่องดื่ม/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	159	3	-	-

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ
เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอบริการ



อาคารสถานที่ มีความสะดวก ปลอดภัย



ข้อเสนอแนะ -

มีเครื่องเต็ม/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ

