



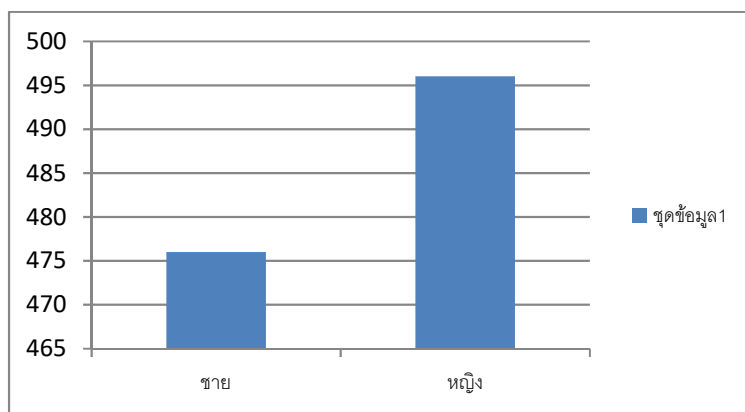
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ งานการเงินและงบประมาณโรงเรียนเกาะสีเทร

โรงเรียนเกาะสีเทร ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนเกาะสีเทร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

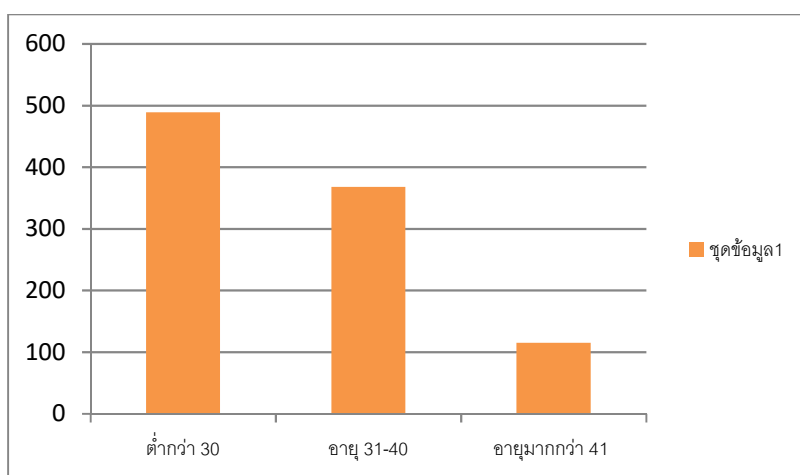
1. เพศ

ชาย	จำนวน	476	คน
หญิง	จำนวน	496	คน



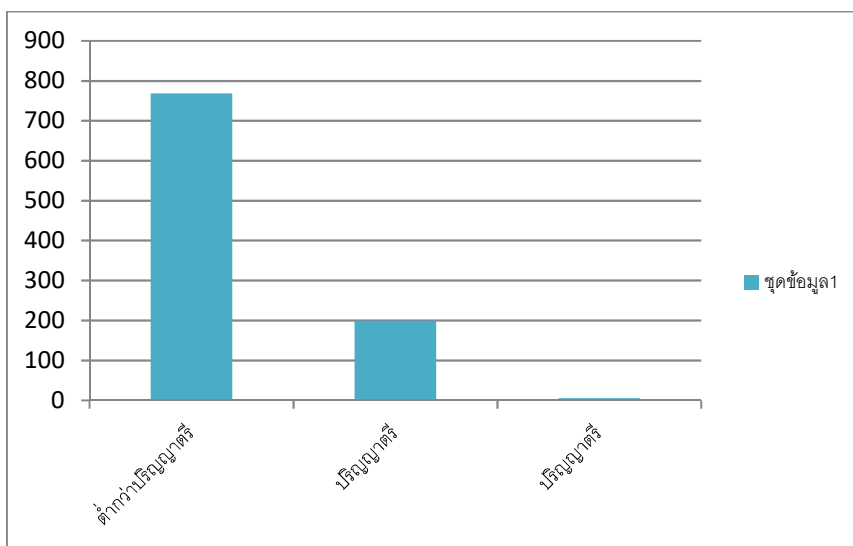
2. อายุ

อายุต่ำกว่า 30 ปี	จำนวน	489	คน
อายุ 31-40 ปี	จำนวน	368	คน
อายุมากกว่า 41 ปี	จำนวน	115	คน



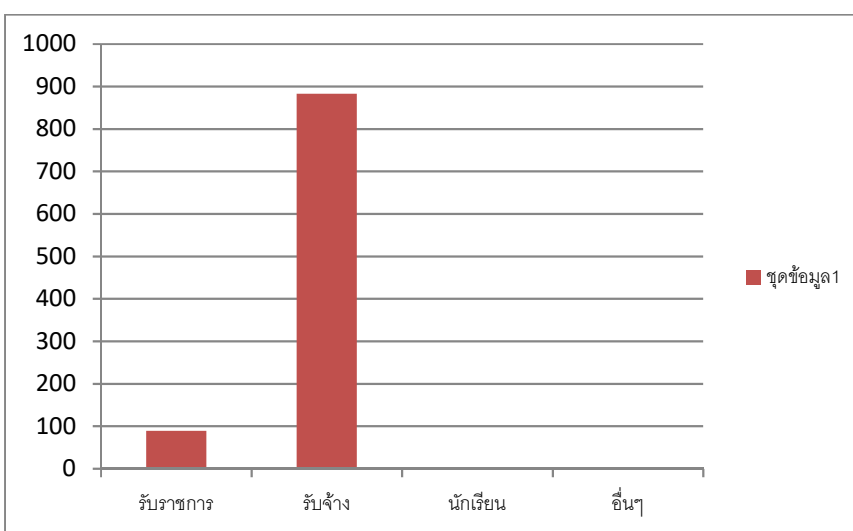
3. การศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	768	คน
ปริญญาตรี	จำนวน	199	คน
ปริญญาตรี	จำนวน	5	คน



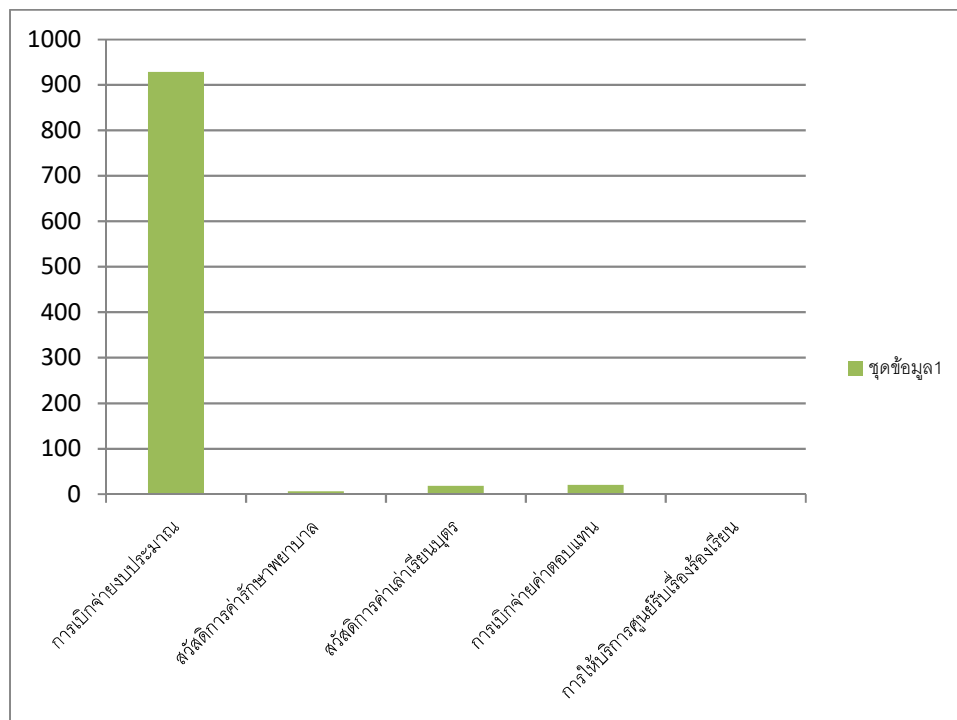
4. อาชีพ

รับราชการ	จำนวน	89	คน
รับจ้าง	จำนวน	883	คน
นักเรียน	จำนวน	-	คน
อื่นๆ	จำนวน	-	คน



5. เรื่องที่มาติดต่อ

การเบิกจ่ายงบประมาณ	จำนวน	928	คน
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	จำนวน	6	คน
สวัสดิการค่าเล่าเรียนบุตร	จำนวน	18	คน
การเบิกจ่ายค่าตอบแทน	จำนวน	20	คน
การให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	0	คน

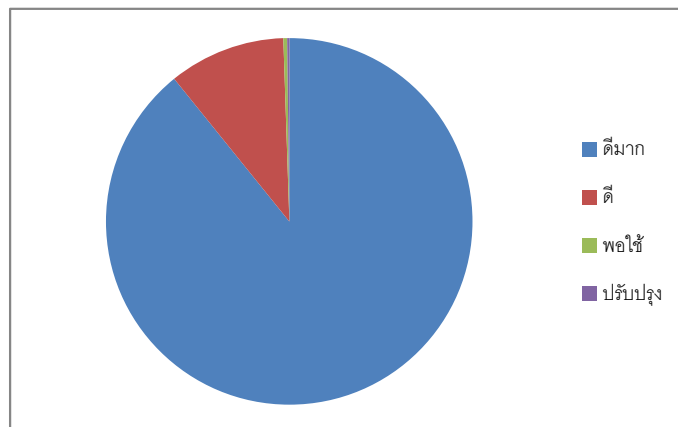


ข้อมูลด้านความพึงพอใจ

1. ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ

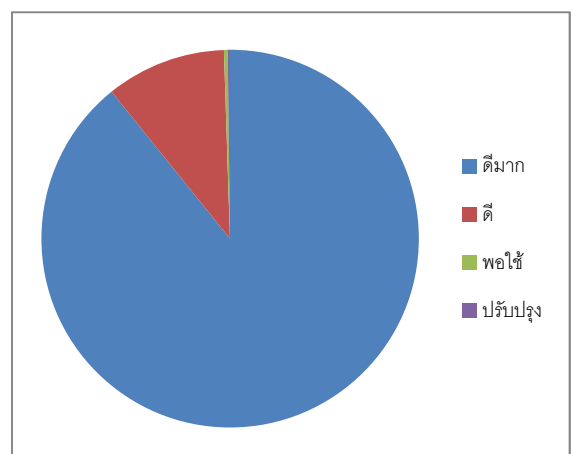
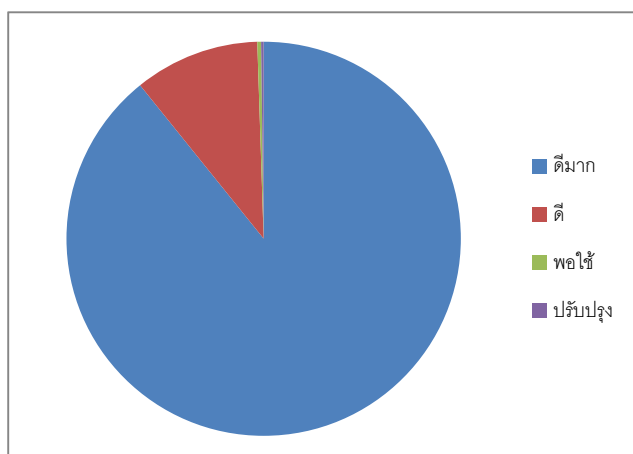
ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
1	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	918	54	-	-
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	947	25	-	-
3	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	962	10	-	-

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย



เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

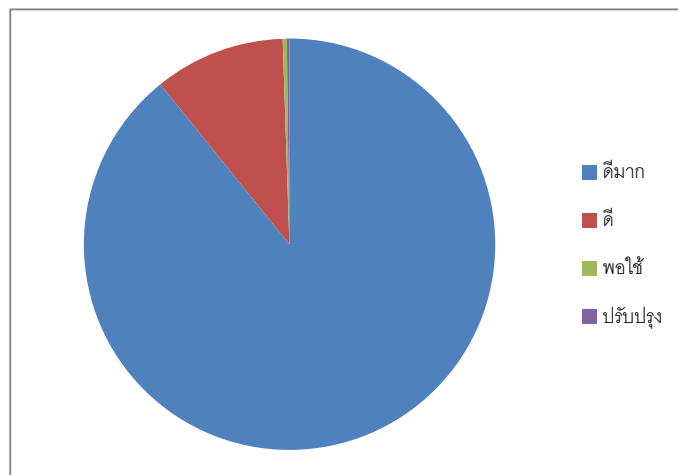
เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



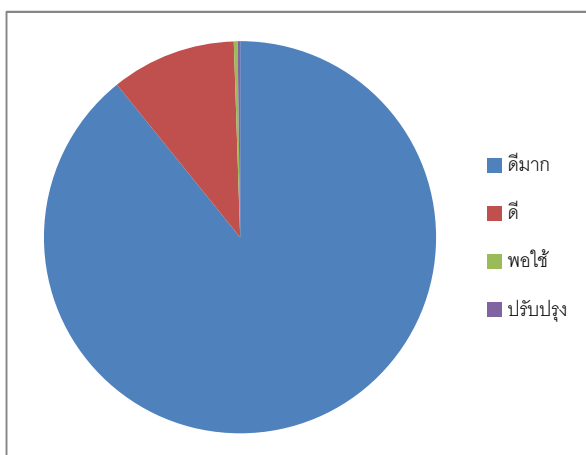
2. ด้านกระบวนการข้ามขั้นตอนการให้บริการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
1	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน	947	25	-	-
2	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	965	7	-	-
3	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	928	44	-	-

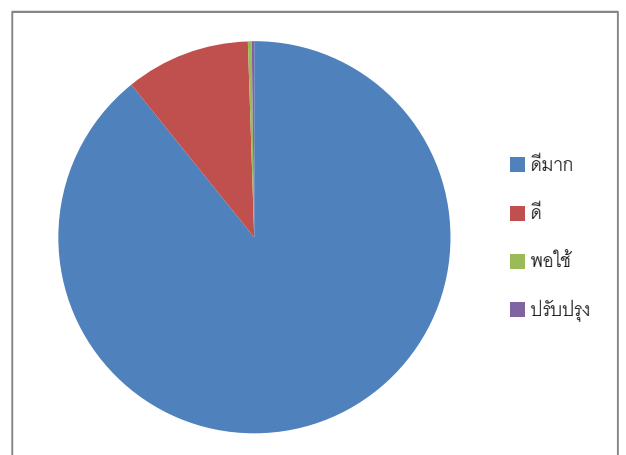
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน



ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว



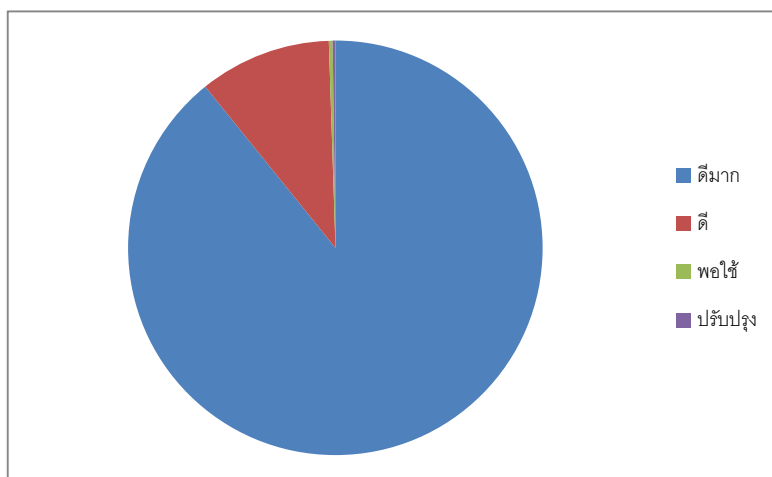
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน



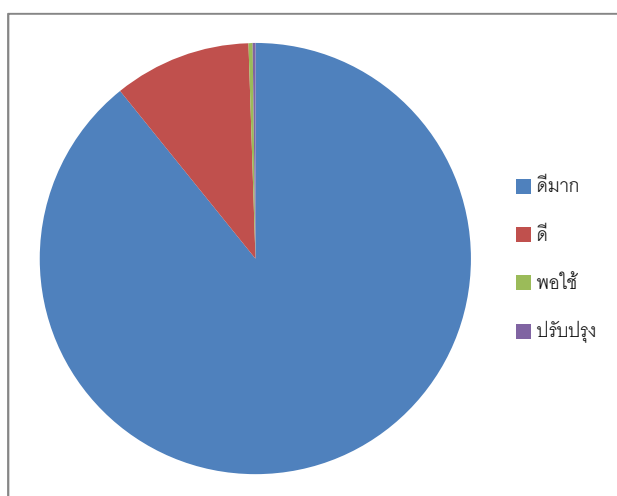
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
1	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ บริการ	915	57	-	-
2	อาคารสถานที่ มีความสะดวก ปลอดภัย	917	55	-	-
3	มีเครื่องดื่ม/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	867	100	3	2

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ
เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอบริการ



อาคารสถานที่ มีความสะดวก ปลอดภัย



มีเครื่องดื่ม/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ

