



รายงานความพึงพอใจการให้บริการงานสหกรณ์ร้านค้า

โรงเรียนเกาะสีเھر



สหกรณ์ร้านค้าโรงเรียนเกาะสีเھر ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ร้านค้าโรงเรียนเกาะสีเھر (โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน) เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มา ประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย
ด้านที่ 1 เจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	26	4	-	-
2.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	30	-	-	-
3.	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน	28	2	-	-
ด้านที่ 2 ด้านกระบวนการตามขั้นตอนการให้บริการ					
4.	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	27	3	-	-
5.	ขั้นตอนการให้บริการ แต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	30	-	-	-
ด้านที่ 3 ด้านความพร้อมของสถานที่					
6.	ขนาดห้องสหกรณ์มีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	12	18	-	-
7.	สินค้ามีความหลากหลาย และเพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ	25	5	-	-

จากตารางข้างต้นพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโดยเฉลี่ยทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านที่ 1 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้านที่ 2 ด้านกระบวนการตามขั้นตอนการให้บริการ และด้านที่ 3 ด้านความพร้อมของสถานที่อยู่ในระดับดีมากทั้งหมด