

รายงานประเมินความพึงพอใจการรับบริการกลุ่มบริหารทั่วไป



โรงเรียนเกาะสีเฮอร์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

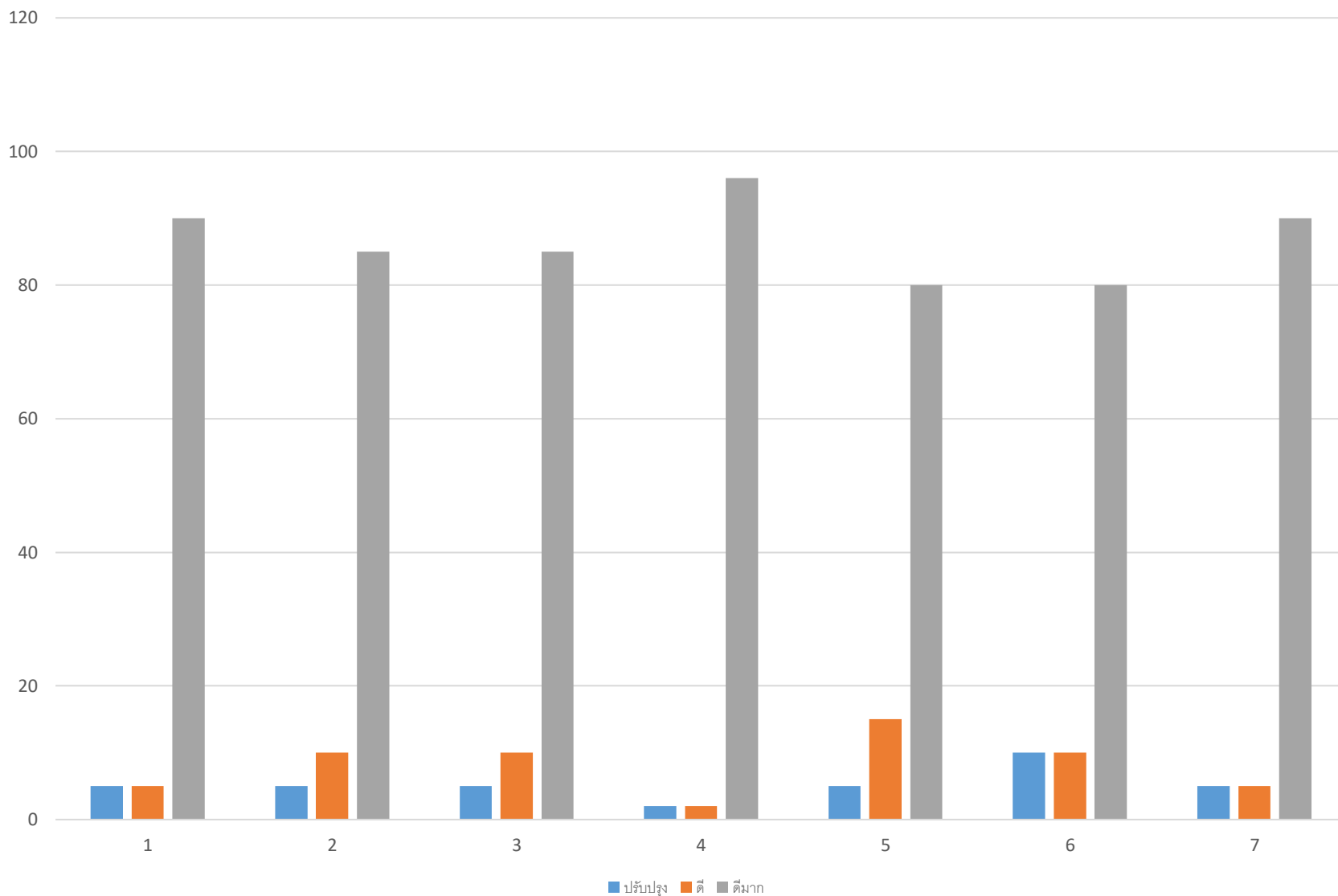
สถิติความพึงพอใจกลุ่มบริหารงานทั่วไป

งานธุรการสารบรรณ

โรงเรียนเกาะสีเฮอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

หมู่	รายการ	ปรับปรุง	ดี	ดีมาก
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	5	5	90
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	5	10	85
3	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	5	10	85
4	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	2	2	96
5	การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	5	15	80
6	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	10	10	80
7	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	5	5	90

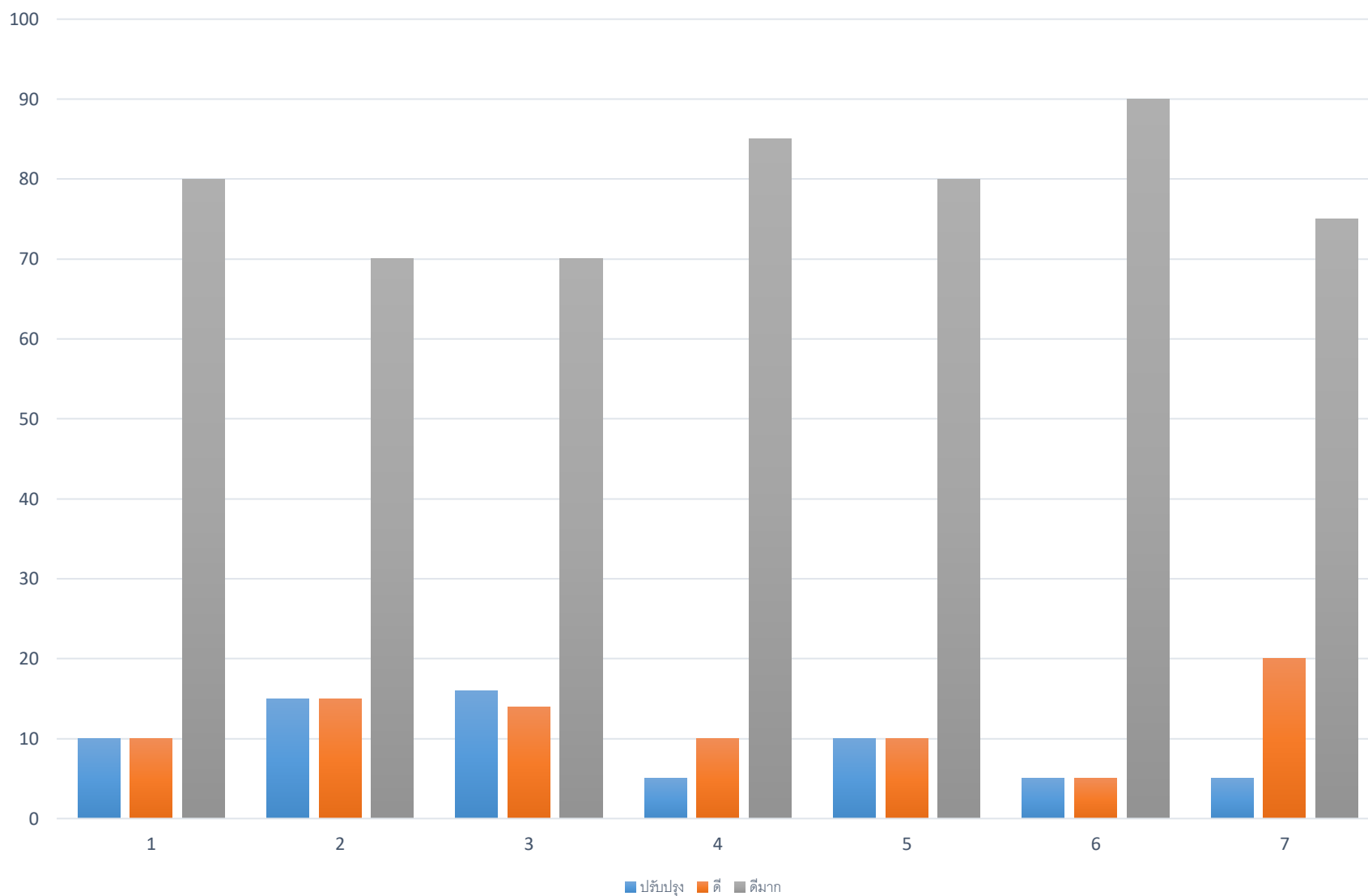
แผนภูมิแสดงความพึงพอใจต่อการบริการด้านงานธุรการ สารบรรณ



สถิติความพึงพอใจกลุ่มบริหารงานทั่วไป
งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนเกาะสีเฮอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

หมู่	รายการ	ปรับปรุง	ดี	ดีมาก
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	10	10	80
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	15	15	70
3	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	16	14	70
4	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	5	10	85
5	การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	10	10	80
6	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	5	5	90
7	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	5	20	75

แผนภูมิแสดงสถิติความพึงพอใจงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน



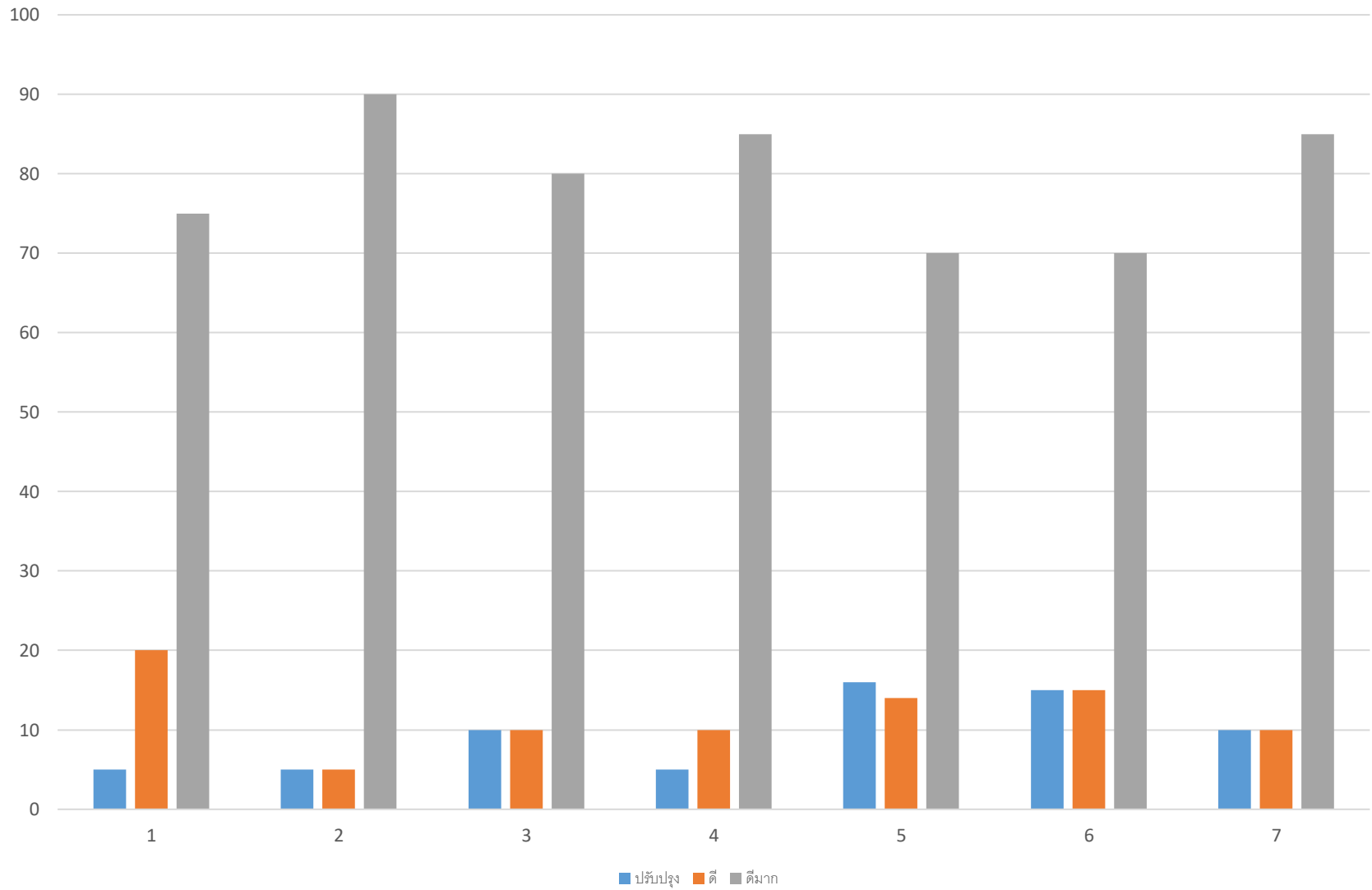
สถิติความพึงพอใจกลุ่มบริหารงานทั่วไป

งานปกครอง

โรงเรียนเกาะสีเฮอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

หมู่	รายการ	ปรับปรุง	ดี	ดีมาก
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	5	20	75
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	5	5	90
3	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	10	10	80
4	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	5	10	85
5	การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	16	14	70
6	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	15	15	70
7	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	10	10	80

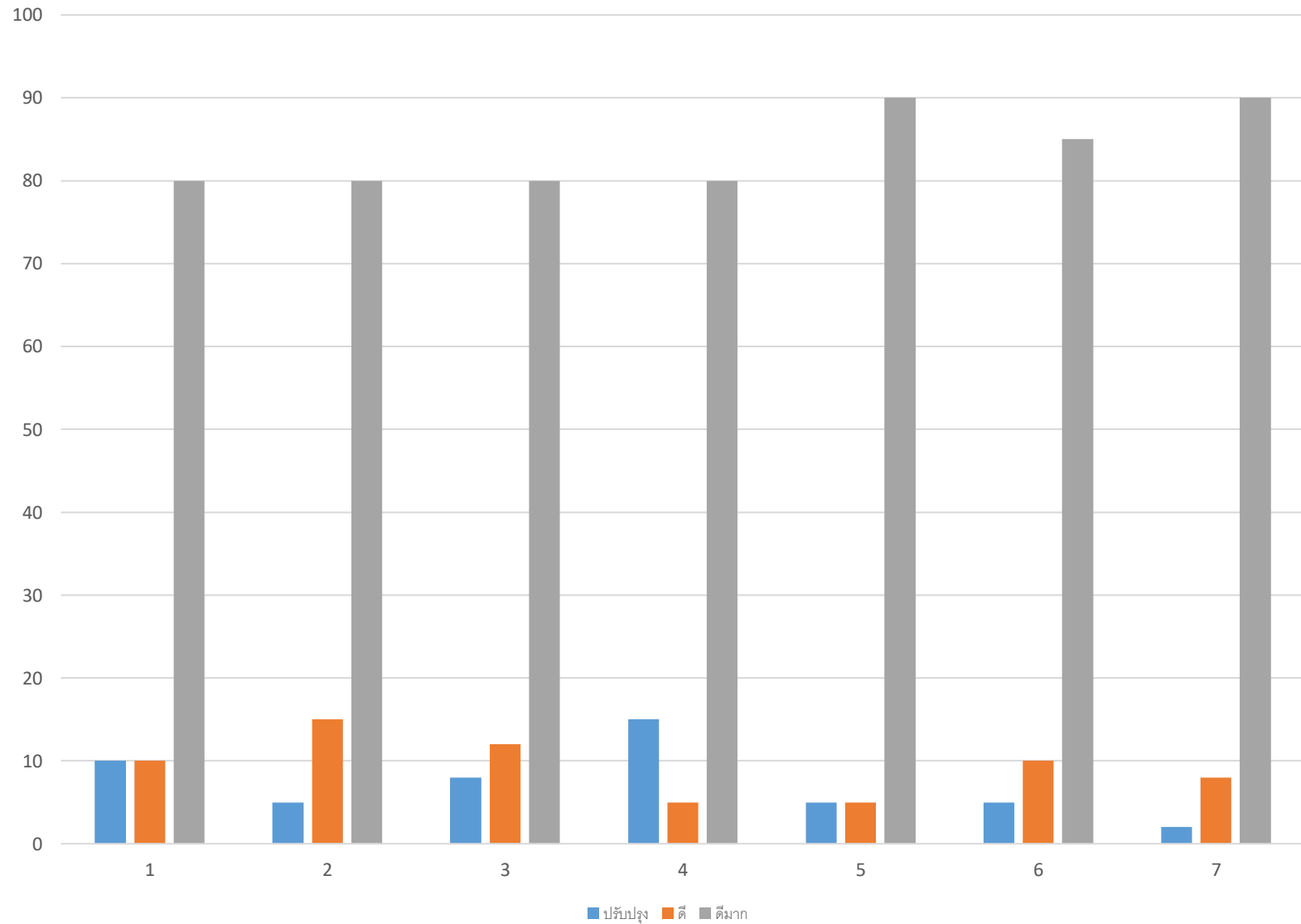
แผนภูมิแสดงสถิติความพึงพอใจงานปกครอง



สถิติความพึงพอใจกลุ่มบริหารงานทั่วไป
งานพยาบาลและอนามัยโรงเรียน
โรงเรียนเกาะสีเฮอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

ฐ่	รายการ	ปรับปรุง	ดี	ดีมาก
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	10	10	80
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	5	15	80
3	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	8	12	80
4	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	15	5	80
5	การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	5	5	90
6	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	5	10	85
7	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	2	8	90

แผนภูมิแสดงสถิติความพึงพอใจงานพยาบาลและอนามัย



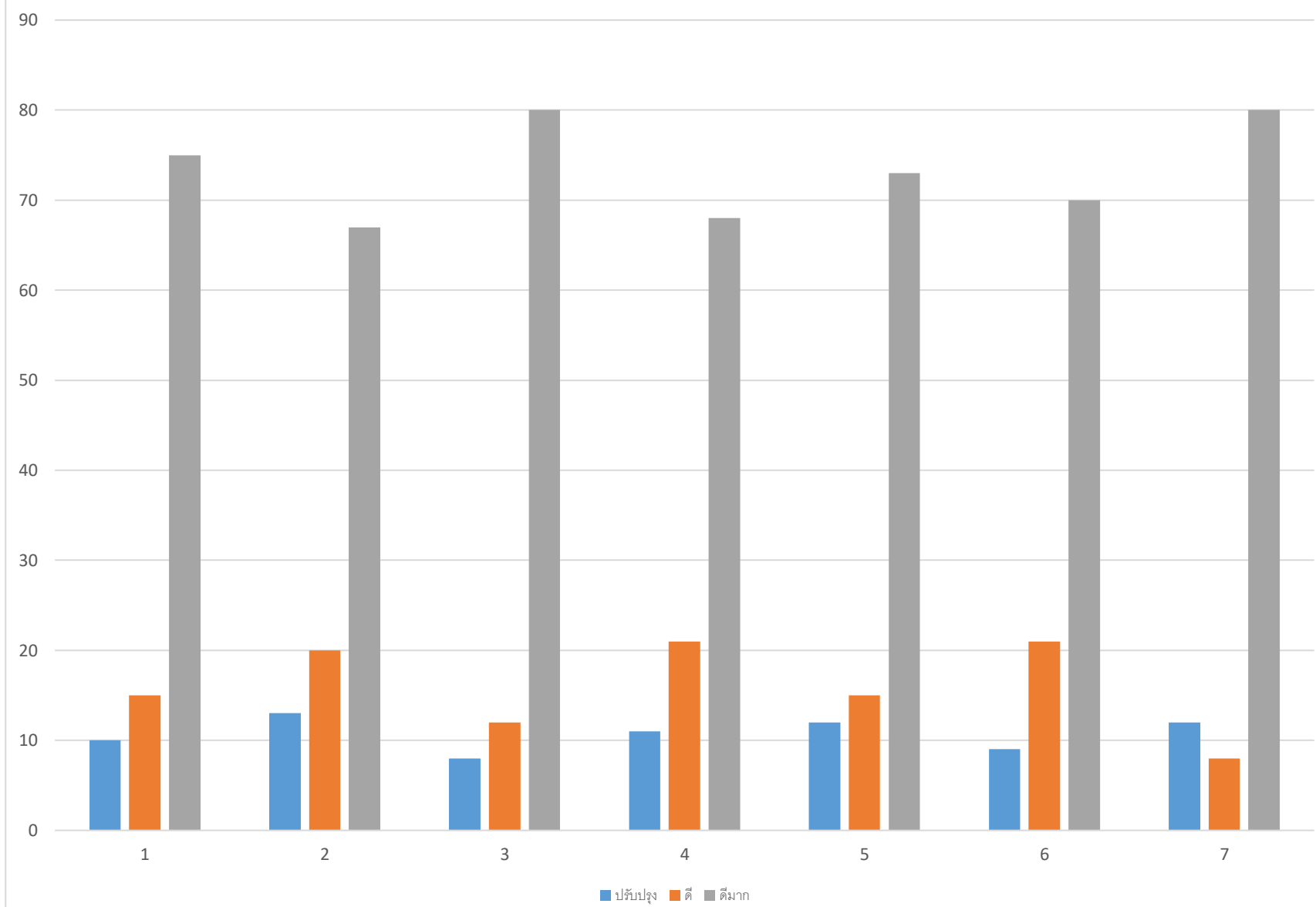
สถิติความพึงพอใจกลุ่มบริหารงานทั่วไป

งานโภชนาการ

โรงเรียนเกาะสีเฮอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

ฐั	รายการ	ปรับปรุง	ดี	ดีมาก
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	10	15	75
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	13	20	67
3	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	8	12	80
4	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	11	21	68
5	การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	12	15	73
6	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	9	21	70
7	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	12	8	80

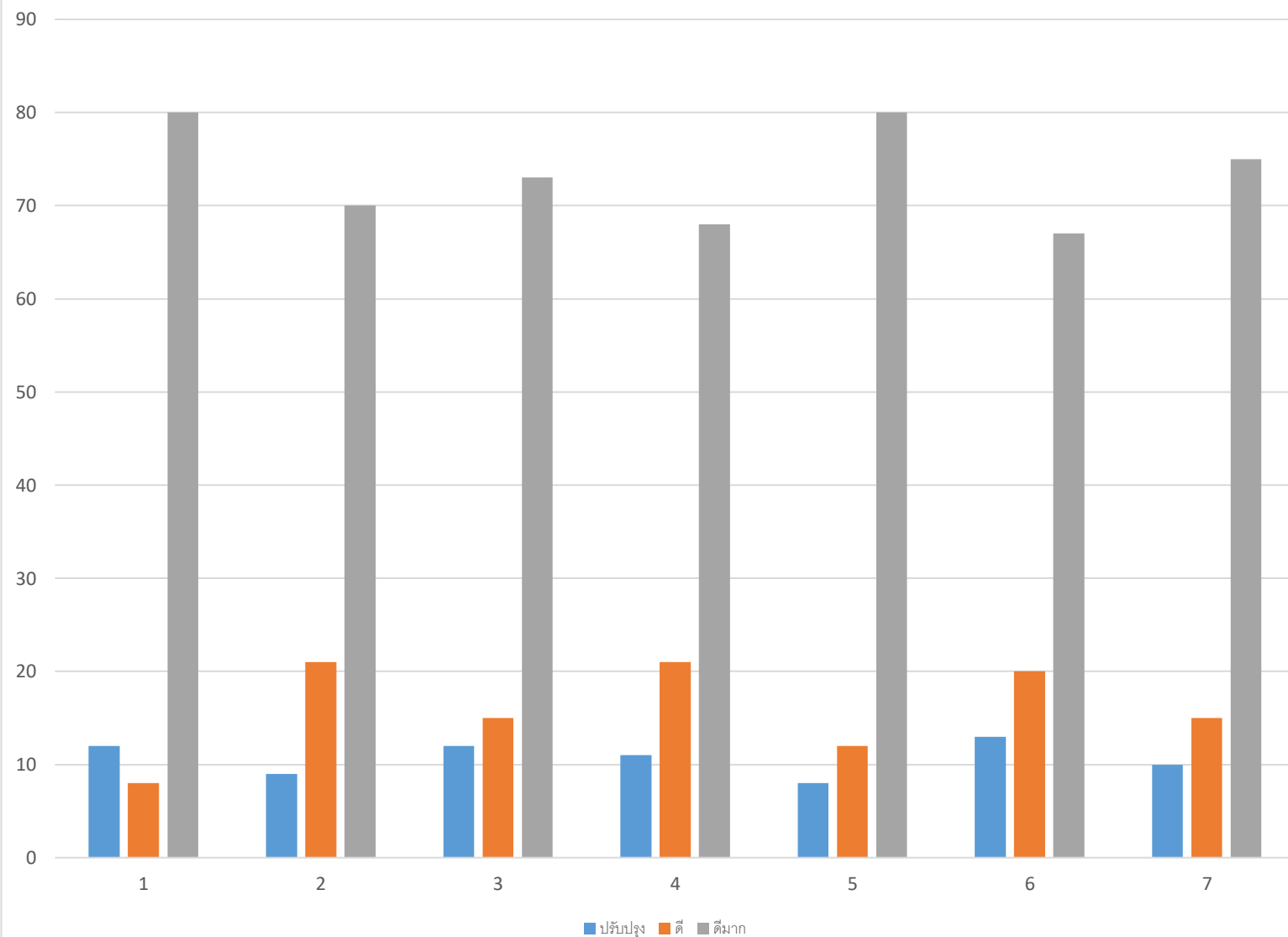
แผนภูมิแสดงสถิติความพึงพอใจงานโภชนาการ



สถิติความพึงพอใจกลุ่มบริหารงานทั่วไป
งานสหกรณ์โรงเรียน
โรงเรียนเกาะสีเھر สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

ฐ่	รายการ	ปรับปรุง	ดี	ดีมาก
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	12	8	80
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	9	21	70
3	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	12	15	73
4	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	11	21	68
5	การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	8	12	80
6	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	13	20	67
7	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	10	15	75

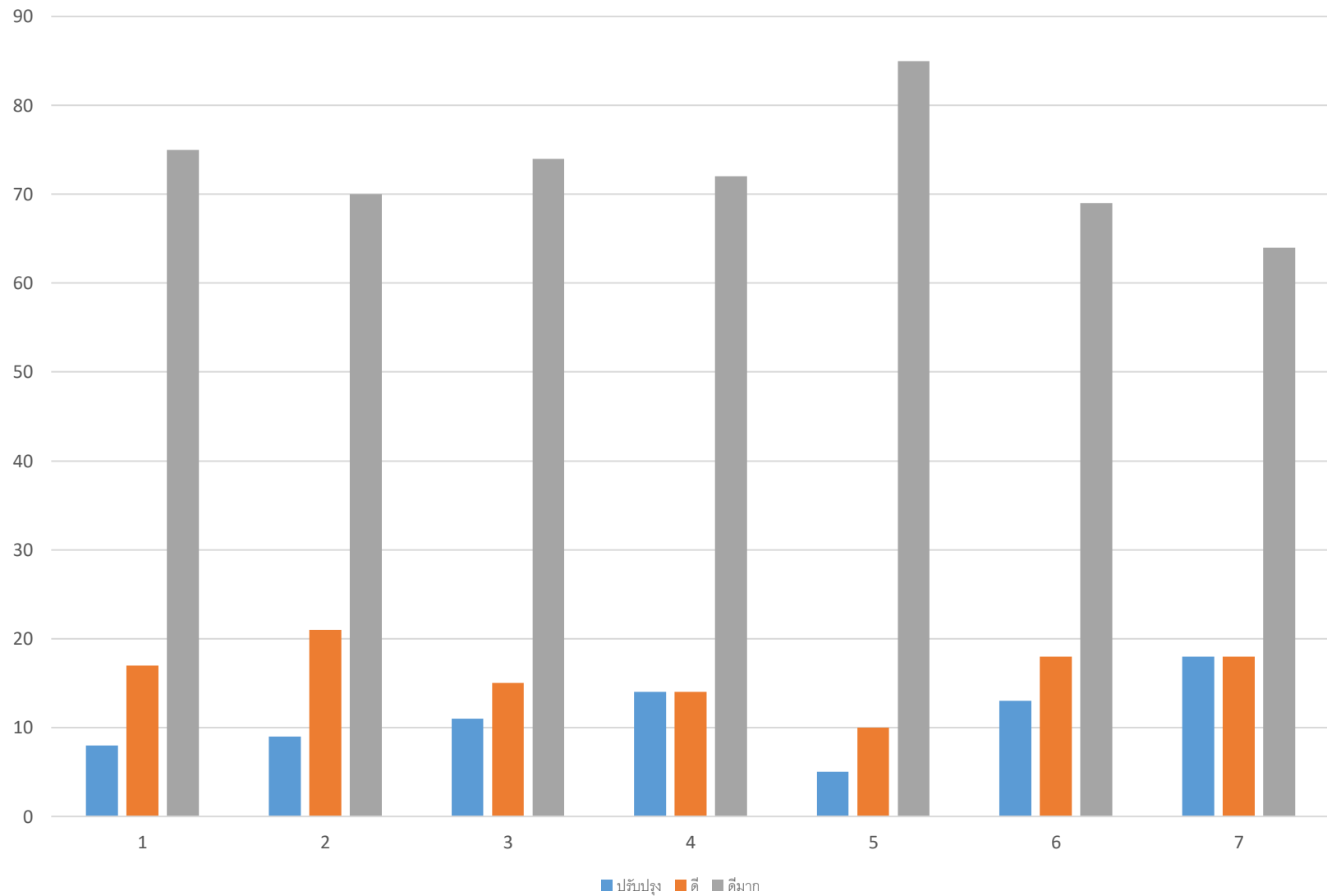
แผนภูมิแสดงสถิติความพึงพอใจงานสหกรณ์โรงเรียน



สถิติความพึงพอใจกลุ่มบริหารงานทั่วไป
งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ
โรงเรียนเกาะสีเฮอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

ฐ่	รายการ	ปรับปรุง	ดี	ดีมาก
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	8	17	75
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	9	21	70
3	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	11	15	74
4	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	14	14	72
5	การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	5	10	85
6	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	13	18	69
7	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	18	18	64

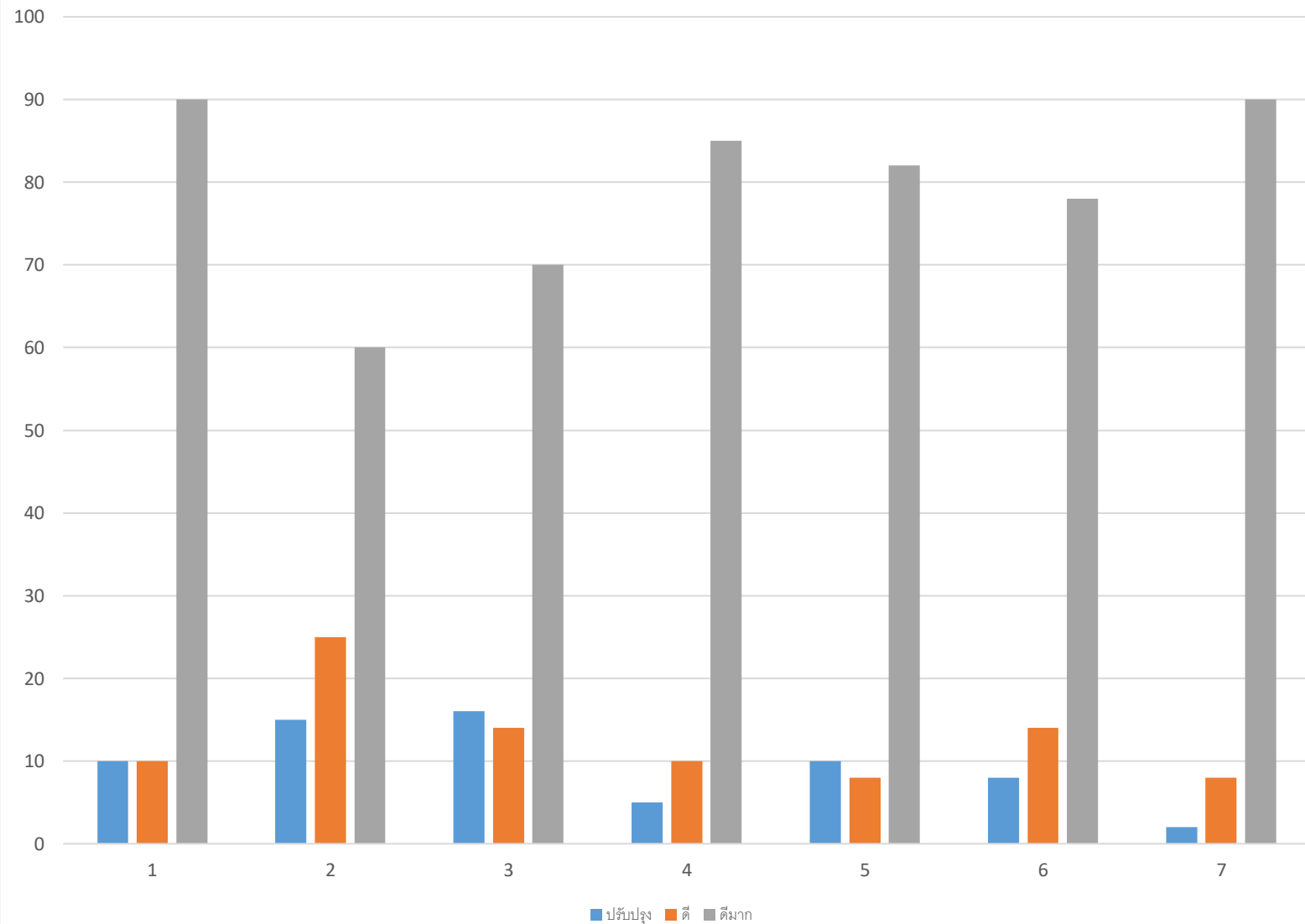
แผนภูมิแสดงสถิติความพึงพอใจงานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ



สถิติความพึงพอใจกลุ่มบริหารงานทั่วไป
งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
โรงเรียนเกาะสีเฮอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

ฐ่	รายการ	ปรับปรุง	ดี	ดีมาก
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	10	10	80
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	15	25	60
3	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	16	14	70
4	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	5	10	85
5	การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	10	8	82
6	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	8	14	78
7	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	2	8	90

แผนภูมิแสดงสถิติความพึงพอใจงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม



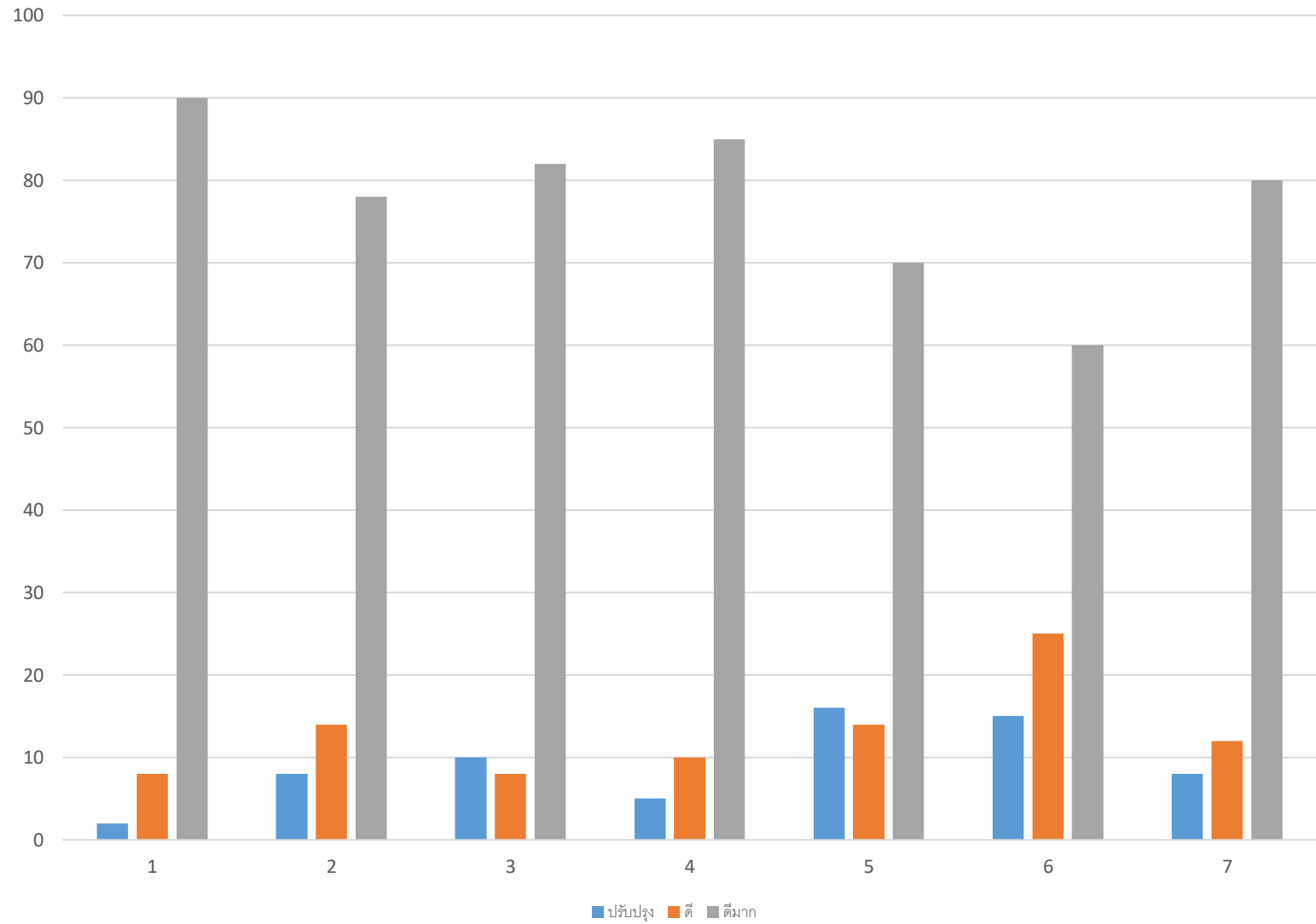
สถิติความพึงพอใจกลุ่มบริหารงานทั่วไป

งานรักษาความปลอดภัย

โรงเรียนเกาะสีเฮอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

หมู่	รายการ	ปรับปรุง	ดี	ดีมาก
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	2	8	90
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	8	14	78
3	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	10	8	82
4	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	5	10	85
5	การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	16	14	70
6	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	15	25	60
7	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	10	10	90

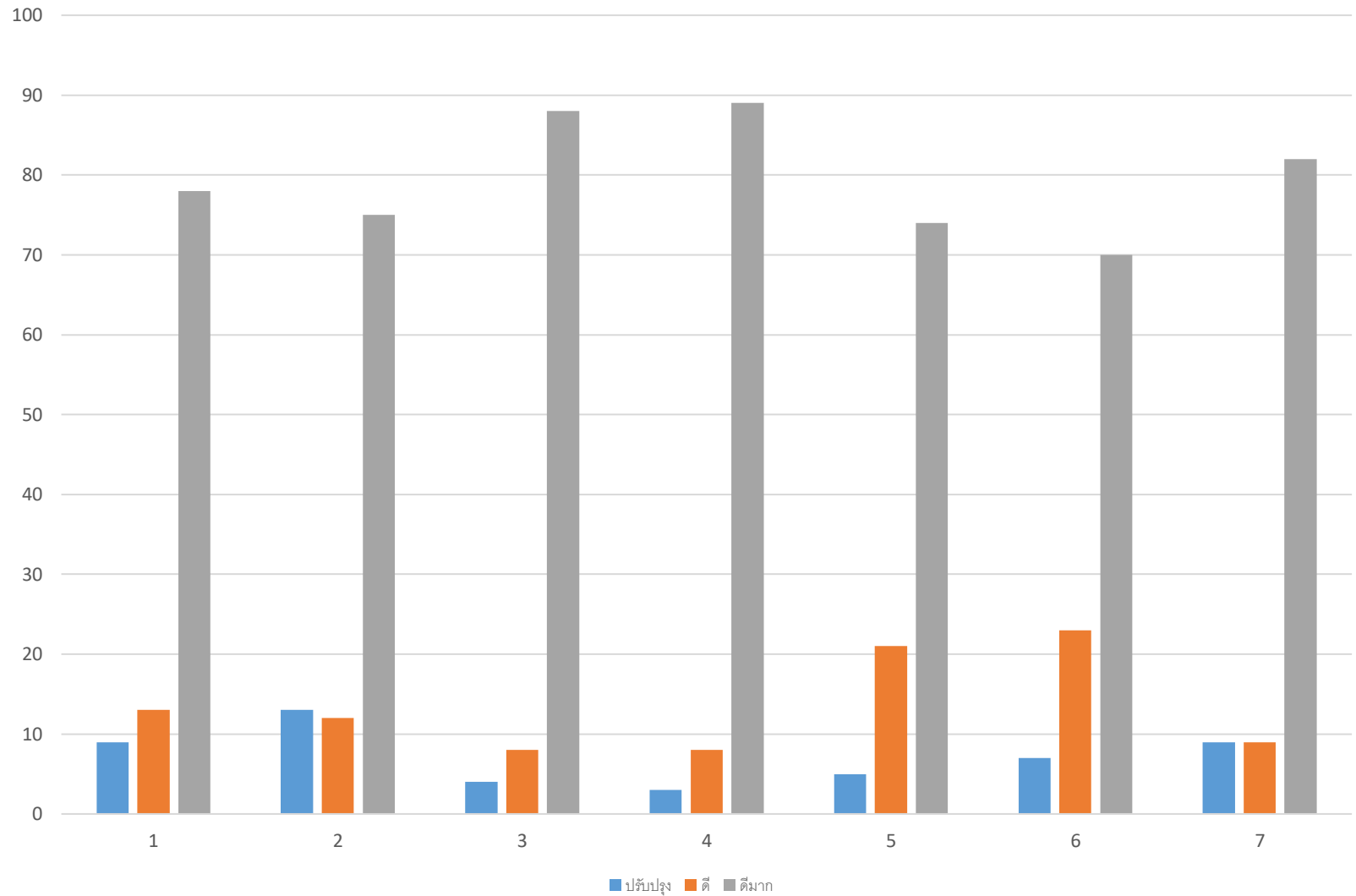
แผนภูมิแสดงสถิติความพึงพอใจงานรักษาความปลอดภัย



สถิติความพึงพอใจกลุ่มบริหารงานทั่วไป
งานระบบประปาบาดาลโรงเรียน
โรงเรียนเกาะสีเھر สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

ฐ่	รายการ	ปรับปรุง	ดี	ดีมาก
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	9	13	78
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	13	12	75
3	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4	8	88
4	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3	8	89
5	การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	5	21	74
6	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	7	23	70
7	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	9	9	82

แผนภูมิแสดงสถิติความพึงพอใจงานระบบประปาบาดาลโรงเรียน



ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการฝ่ายบริหารทั่วไป
โรงเรียนเกาะลิหะเร่ เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากฎเก็ด

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ.....ปี อายุราชการ.....ปี
3. ตำแหน่ง () สายผู้สอน () สายสนับสนุน () อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
 - 4.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 () ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
 - 4.5 () อื่นๆ ระบุ.....
5. โปรดระบุบริการที่ท่านขอรับบริการ.....

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร						
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี						
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม						
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย						
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม						
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล						
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น						
10. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน						

★ ด้านผลจากการให้บริการ						
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)						
12. ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์						

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายยานพาหนะ

โรงเรียนเกาะสีเฮอร์ เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

คำชี้แจง : ฝ่ายยานพาหนะได้จัดทำแบบสอบถามนี้ เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ที่ติดต่อราชการ จึงขอความร่วมมือจากท่าน โปรดกรอกแบบสอบถามให้ครบถ้วน เพื่อคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์และเพื่อการพัฒนาปรับปรุงการทำงานของฝ่ายยานพาหนะ ต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ท่านเลือก

เกณฑ์การประเมิน 5 = ดีมาก 4 = ดี 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = ควรปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|-----------------------|---|---|
| 1. เพศ | ☐ 1. ชาย | ☐ 2. หญิง |
| 2. สถานภาพ | ☐ 1. ผู้บริหาร | ☐ 2. ครู/เจ้าหน้าที่ |
| | ☐ 3. บุคคลภายนอก | |
| 3. ความถี่ในการติดต่อ | ☐ 1. เดือนละ 1 ครั้ง | ☐ 2. เดือนละ 2 ครั้ง |
| | ☐ 3. สัปดาห์ละครั้ง | ☐ 4. เกือบทุกวัน |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายยานพาหนะ

ความพึงพอใจในการให้บริการ					
1. ด้านพาหนะ	มากที่สุด	มาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
1.1 สภาพยานพาหนะ					
1.2 ความสะอาดภายในยานพาหนะ					
1.3 ระบบปรับอากาศภายในยานพาหนะ					
2. ด้านหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 การนัดหมาย ตรงต่อเวลา					
2.2 แต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
2.3 มารยาทในการขับขี และความปลอดภัย					
2.4 การใช้วาจา มารยาทของพนักงานขับรถ					
2.5 ความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
2.6 การให้บริการในภาพรวม					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการของแผนกยานพาหนะอย่างไร

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบริหารงานทั่วไป แผนกสารบรรณ

โรงเรียนเกาะลิหะเร่ เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็

วัตถุประสงค์: แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานบริหารงานทั่วไป เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงาน ให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย
 2. อายุ ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป
 3. สถานะ ☐ โสด ☐ สมรส ☐ หย่า/ม่าย/แยกกันอยู่
 4. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ สูงกว่าปริญญาโทขึ้นไป
 5. ประเภทผู้รับบริการ ☐ ผู้บริหาร ☐ ครู ☐ เจ้าหน้าที่ ☐ บุคคลภายนอก
-

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย √ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านการให้บริการ					
1. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
2. ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา					
3. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง					
4. ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร					
5. ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
6. ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน					
7. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายอาคารสถานที่ โรงเรียนเกาะสีเฮอร์ เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

คำชี้แจง แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการแผนกอาคารสถานที่ วัดดูประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. ตำแหน่ง ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้างประจำ ☐ ลูกจ้างชั่วคราว

ตอนที่ 2 แบบประเมินนี้ใช้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของแผนกอาคารสถานที่

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1.1 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่พร้อมและทันสมัยให้บริการ					
1.2 ระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ มีคุณภาพและใช้งานได้ดี					
1.3 ระบบประปาและอุปกรณ์ มีคุณภาพและใช้งานได้ดี					
1.4 ความสะอาดบริเวณโดยรอบของอาคารและสถานที่ภายในวิทยาเขต					
1.5 การจัดเก็บและจัดการขยะภายใน สะอาด เรียบร้อย และรักษาสีสิ่งแวดล้อมดี					

1.6 ความสะอาดของห้องน้ำน้ำภายในโรงเรียน สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น					
1.7 การจัดภูมิทัศน์ภายในโรงเรียน สวยงาม สะอาด เป็นระเบียบ ร่มรื่น มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนรู้และการทำงาน					
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก และมีความคล่องตัว					
2.2 ความสะดวกในการประสานงาน					
2.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่					
3.2 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความเต็มใจในการบริการของเจ้าหน้าที่					
3.3 ความมีน้ำใจ และความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่					
4. ด้านภาพรวมของการให้บริการของส่วนอาคารและสถานที่					
4.1 โดยรวมแล้วท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายรักษาความปลอดภัย
โรงเรียนเกาะลิหะเร่ เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการแผนกรักษาความปลอดภัยโดย แบบสอบถามนี้ประกอบไปด้วย ๓ ตอน ขอความกรุณากรอกข้อมูลตามความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย √ ลงในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับสถานภาพความเป็นจริง

๑. สถานภาพ ☐ ผู้บริหาร ☐ ครู/เจ้าหน้าที่

๒. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการแผนกรักษาความปลอดภัย

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย √ ลงใน ☐ คำตอบที่ท่านต้องการเลือก

ความพึงพอใจในการให้บริการแผนกรักษาความปลอดภัย	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
๒.เจ้าหน้าที่มีวาจาสุภาพ และมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี					
๓.เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน					

๔.เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น ในการช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ					
๕.เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวก ในการติดต่อประสานงานกับสถานศึกษา					
๖.เจ้าหน้าที่ให้ความเชื่อมั่นในเรื่องความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน					
๗.ความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อการบริการฝ่ายรักษาความปลอดภัย					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑.....

๒.....

๓.....

๔.....

๕.....