**แบบสอบถามความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา**

**ที่เข้ารับการพัฒนาและทดสอบด้วยระบบ TEPE Online**

แบบสอบถามนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูและและบุคลากรทางการศึกษา

ที่เข้ารับการพัฒนาด้วยระบบ TEPE Online ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของครูและบุคลากร ใน 3 ด้าน คือ

1. ด้านรูปแบบวิธีการพัฒนา
2. ด้านประสิทธิภาพของระบบ
3. ด้านประโยชน์ในการนำไปประยุกต์ใช้ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

**นิยามศัพท์เฉพาะ**

1.ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เข้ารับการพัฒนาและทดสอบด้วยระบบ TEPE Onlineในด้านรูปแบบวิธีการพัฒนา ด้านประสิทธิภาพของระบบ และด้านประโยชน์ในการนำไปประยุกต์ใช้ปฏิบัติงาน

2. ระบบ TEPE Online หมายถึง การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยยึดถือภารกิจและพื้นที่ปฏิบัติงานเป็นฐานด้วยระบบ TEPE Online ซึ่งเข้ารับการพัฒนาผ่านทางเว็บไซด์ http://www.tepeonline.org

3. รูปแบบวิธีการพัฒนา หมายถึง รูปแบบวิธีการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยยึดถือภารกิจและพื้นที่ปฏิบัติงานเป็นฐานด้วยระบบ TEPE Online เป็นกระบวนการพัฒนาโดยใช้ ICT ที่สามารถเรียนรู้ได้ ทุกสถานที่ ทุกเวลาตามความต้องการและความสนใจของตนเอง โดยมีการทดสอบก่อนและหลังการอบรม การอบรมผ่านสื่อวีดีทัศน์ ดาวน์โหลดเอกสารประกอบการพัฒนา ส่งงานตามใบงานที่กำหนด และการเข้าร่วมกิจกรรมบนกระดานสนทนา

4. ประสิทธิภาพของระบบ หมายถึง ประสิทธิภาพของระบบ TEPE Online ดังนี้

(1) การสมัครสมาชิก หมายถึง ผู้เข้ารับการพัฒนาดำเนินการลงทะเบียนเข้ารับการพัฒนา โดยสมัครเป็นสมาชิกระบบ TEPE Online ผ่าน http://www.tepeonline.org เพื่อเข้าสู่ระบบ

(2) การเข้ารับการพัฒนา หมายถึง ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถเข้ารับการพัฒนาตามวิธีการ และเกณฑ์ที่กำหนดตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1) เลือกวัตถุประสงค์การพัฒนา

2) เลือกหลักสูตรการพัฒนาตามวัตถุประสงค์ หรือความต้องการของตนเอง

3) ดำเนินการพัฒนา ผู้เข้ารับการพัฒนาดำเนินการพัฒนาตามกระบวนการพัฒนาที่หลักสูตรกำหนดไว้ ประกอบด้วย ทดสอบก่อนพัฒนา เรียนรู้ตามกระบวนการที่หลักสูตรกำหนด และทดสอบหลังพัฒนา

(3) การประเมินผลการพัฒนา หมายถึง ผู้เข้ารับการพัฒนาที่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์ และสามารถดาวน์โหลดเกียรติบัตรผลการพัฒนา

หมายเหตุ ทั้งนี้ไม่รวมถึงความเร็วหรือความช้าของระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจมีความเร็วแตกต่างกันตามสภาพพื้นที่ หรือขนาดความเร็วของอินเทอร์เน็ตของผู้เข้ารับการพัฒนา

5. ประโยชน์ในการนำไปประยุกต์ใช้ปฏิบัติงาน หมายถึง ประโยชน์ที่ได้จากการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาผ่านระบบ TEPE Online ที่สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเอง หน่วยงาน สามารถพัฒนาให้เกิดความก้าวหน้าในสายงาน และสามารถนำความรู้ไปขยายผลให้กับบุคลากร หน่วยงาน และผู้ที่สนใจ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** ให้ท่าน กรอกข้อมูลของท่าน ตรงตามที่เป็นจริง

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  20 – 25 ปี  25 – 30 ปี  30 – 35 ปี  35 – 40 ปี

 40 – 45 ปี  45 – 50 ปี  50 – 55 ปี  55 – 60 ปี

1. สังกัด  สพป.....................เขต.........  สพม. เขต..............
2. ตำแหน่ง  ครูผู้ช่วย  ครู

 รองผู้อำนวยการสถานศึกษา  ผู้อำนวยการสถานศึกษา

 รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

 ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

 ศึกษานิเทศก์

 บุคลากรทางการศึกษา  อื่น ๆ (ระบุ....................................)

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาด้วยระบบ TEPE Online

**คำชี้แจง** ให้ท่านโปรดทําเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

 โดยมีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

 5 หมายถึง มีความคิดเห็นว่า พึงพอใจ ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความคิดเห็นว่า พึงพอใจ ในระดับมาก

3 หมายถึง มีความคิดเห็นว่า พึงพอใจ ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความคิดเห็นว่า พึงพอใจ ในระดับน้อย ควรปรับปรุง

1. หมายถึง มีความคิดเห็นว่า ไม่พึงพอใจ

| **ข้อ** | **รายการ** | **ความพึงพอใจ** | **ความ****ไม่พึงพอใจ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
|  **1. ด้านรูปแบบวิธีการพัฒนา** |
| 1 | ความเหมาะสมของรูปแบบวิธีการและระยะเวลาในการพัฒนา |  |  |  |  |  |
| 2 | ความรู้ ความสามารถของวิทยากรประจำหลักสูตรกับความต้องการของผู้เข้ารับการพัฒนา |  |  |  |  |  |
| 3 | ความเหมาะสมของสื่อประกอบการพัฒนา |  |  |  |  |  |
| 4 | การเข้าสู่ระบบการเรียนรู้ได้ทุกสถานที่ ทุกเวลาตามความต้องการ |  |  |  |  |  |
| 5 | การเข้าร่วมกิจกรรม ถาม-ตอบ บนกระดานสนทนา |  |  |  |  |  |
| 6 | จำนวนแบบทดสอบ ก่อน-หลังการพัฒนา |  |  |  |  |  |
|  **2. ด้านประสิทธิภาพของระบบ** |
| 1 | ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบการพัฒนาโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต |  |  |  |  |  |
| 2 | ขั้นตอนการสมัครเข้ารับการพัฒนา |  |  |  |  |  |
| 3 | คู่มือและเอกสารประกอบการพัฒนา |  |  |  |  |  |
| 4 | ลำดับขั้นตอนการพัฒนารายวิชา |  |  |  |  |  |
| 5 | การแก้ปัญหาระหว่างการพัฒนาของ Call Center |  |  |  |  |  |
| 6 | ขั้นตอนการทดสอบก่อน-หลังการพัฒนาและขั้นตอน การขอวุฒิบัตรรับรองความรู้ |  |  |  |  |  |
|  **3. ด้านประโยชน์ในการนำไปประยุกต์ใช้ปฏิบัติงาน** |
| 1 | เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรครอบคลุมตรงกับความต้องการ ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้และหน้าที่ในการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |
| 2 | การนำทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและวิธีการพัฒนา ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน |  |  |  |  |  |
| 3 | การนำความรู้และทักษะตามเนื้อหาสาระวิชาไปประยุกต์ใช้ ในการจัดการเรียนการสอน หรือการปฏิบัติงานในหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| 4 | ประโยชน์ของวุฒิบัตรหรือใบรับรองความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปใช้ในการสนับสนุนความก้าวหน้าทางวิทยฐานะหรือการขอต่อใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทางการศึกษาหรือการยกย่อง เชิดชูเกียรติตามโครงการต่าง ๆ  |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะ

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................