

การประเมิน



คุณภาพภายนอกแนวใหม่ รอบ ๕

โครงการส่งเสริมสถานศึกษาและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดฯ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน



บรรยายโดย : วนิชฐา ตั้งวรสิทธิชัย (รักษาการผู้อำนวยการ)
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

แนวคิดหลัก

กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่

1

**การประเมินคุณภาพภายนอกเชื่อมโยงกับ
ระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
และหน่วยงานต้นสังกัด**

2

**การประเมินคุณภาพภายนอกช่วยกระตุ้น
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เกิดการส่งเสริม
การยกระดับคุณภาพของสถานศึกษา**



1 ส่งเสริมให้สถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจในแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกและสร้างผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพภายนอก

2 ประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อสะท้อนคุณภาพการจัดการศึกษา พร้อมทั้งรายงานสถานการณ์ด้านคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ข้อมูลแก่รัฐบาลในการพิจารณากำหนดนโยบายการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

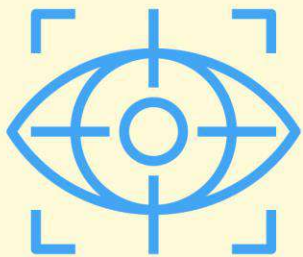
1 กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่



“

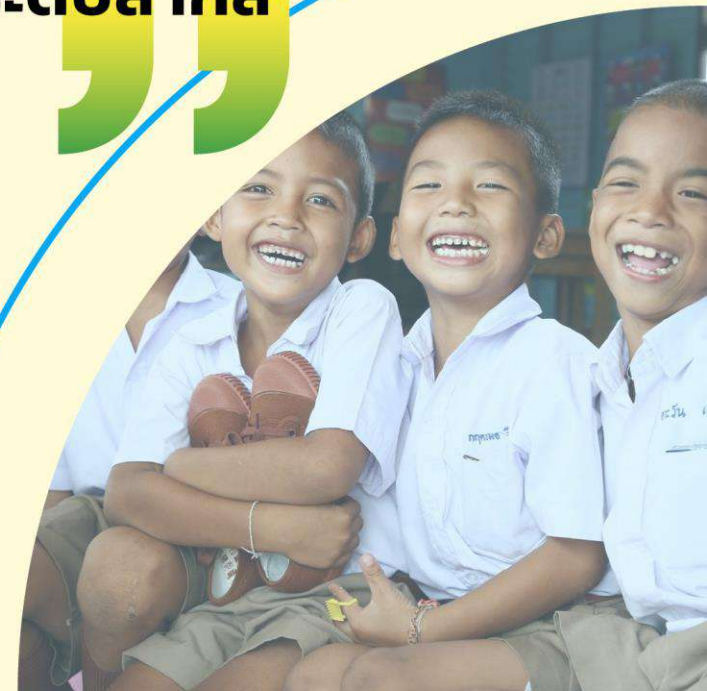
ได้แนวทางสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก
ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
ติดตามและตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษา
ของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงบริบทของสถานศึกษา
มาตรฐานการศึกษาชาติ และมาตรฐานระดับสากล

”



เป้าหมาย

กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่



วิธีการประเมิน

กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่

- **EVIDENCE BASED**
ประเมินเชิงคุณภาพเน้นข้อมูลเชิงประจักษ์
- **EXPERT JUDGMENT**
สะท้อนผลลัพธ์การดำเนินงาน โดยใช้การตัดสินใจของผู้เชี่ยวชาญ
- **PEER REVIEW**
ตรวจทานผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินในระดับเดียวกัน
- **HOLISTIC APPROACH**
ครอบคลุมองค์ประกอบทั้งระบบแบบองค์รวม

จากจุดเริ่มต้น...ถึงการประเมินคุณภาพภายนอกแนวใหม่รอบสี่

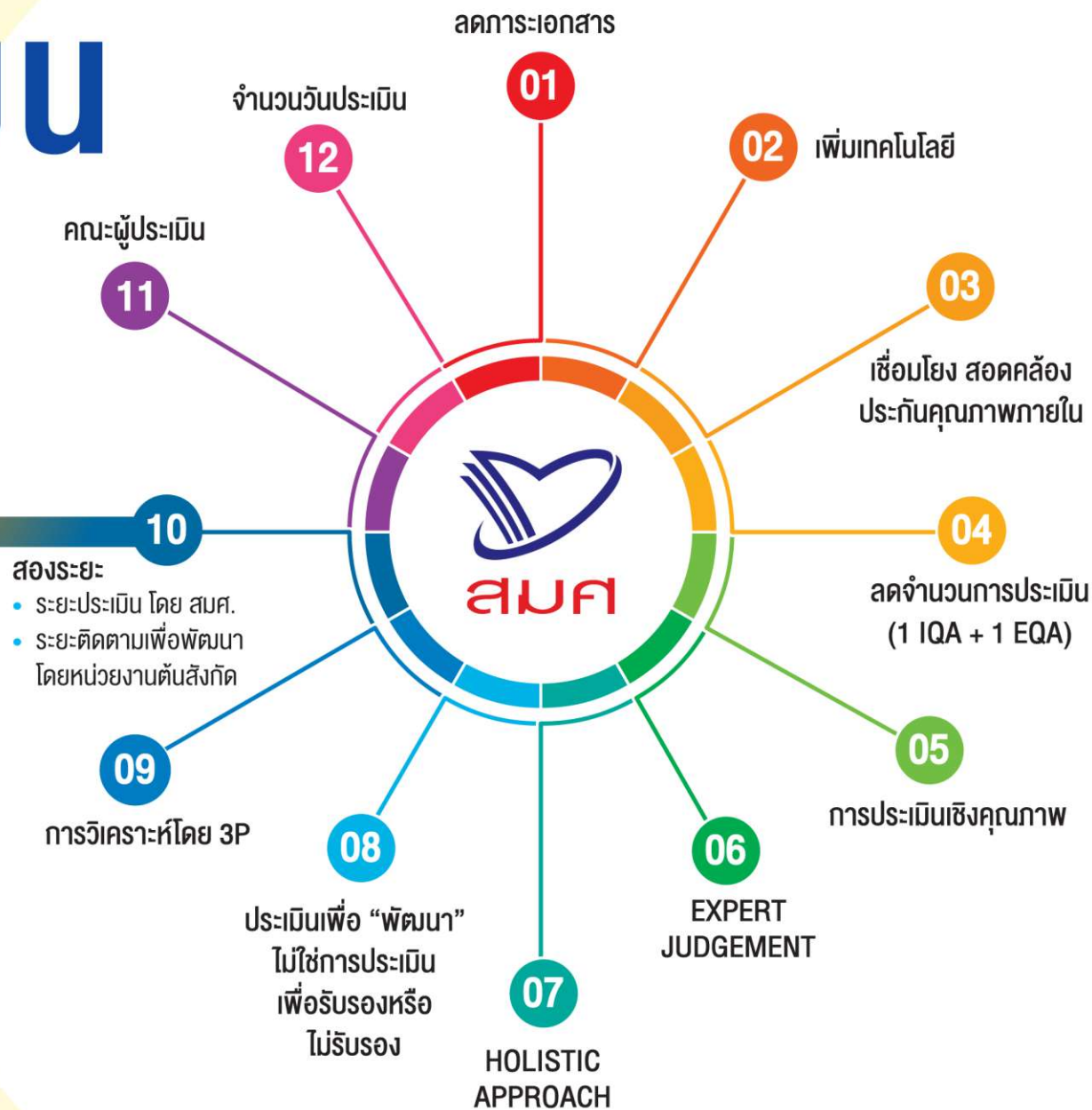


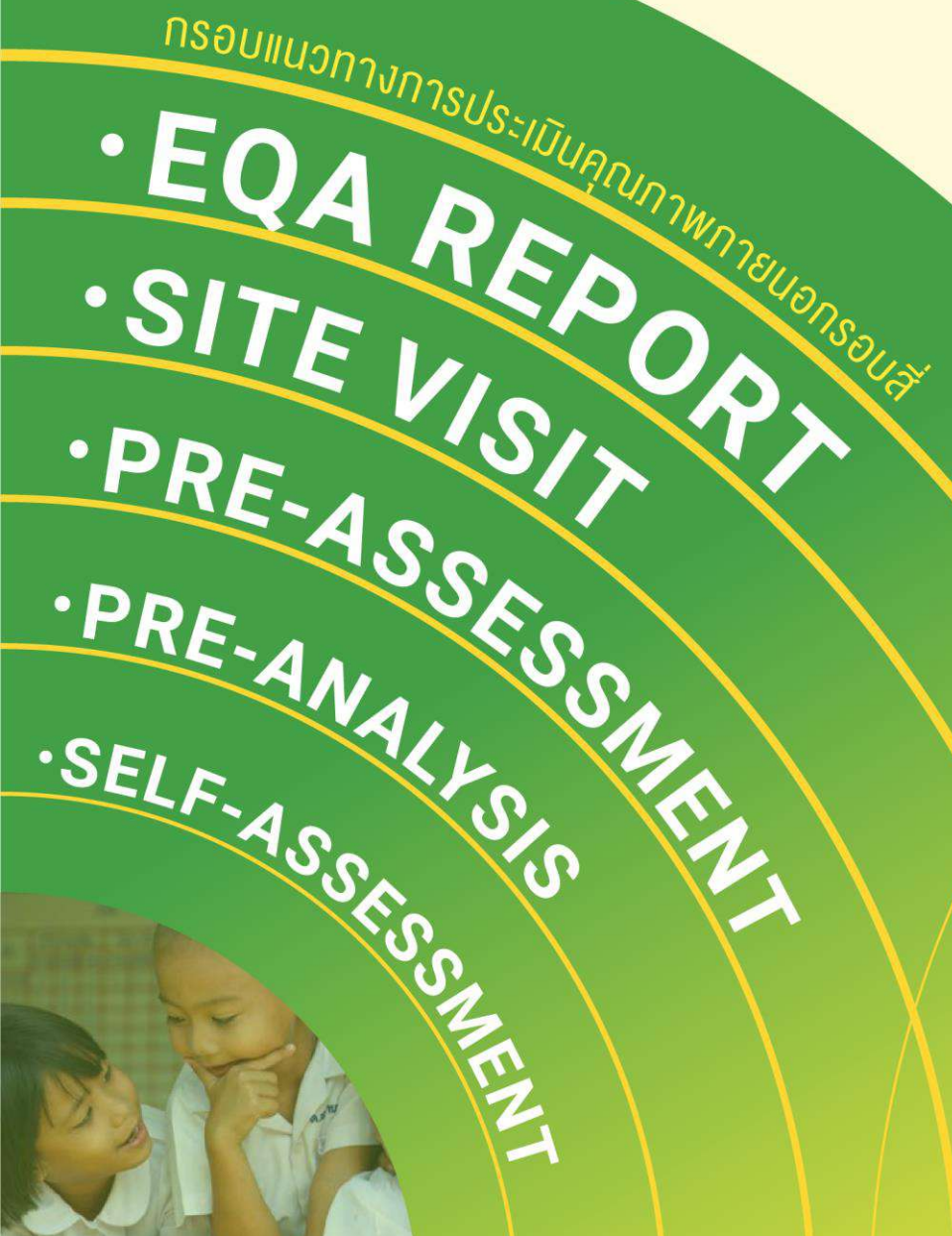
Key Themes of IQA and EQA	รอบที่ 1 (พ.ศ. 2544-2548)	รอบที่ 2 (พ.ศ. 2549-2553)	รอบที่ 3 (พ.ศ. 2554-2558)	รอบที่ 4 (พ.ศ. 2559-2563)
 เป้าหมาย	เริ่มต้น	พัฒนา	ส่งเสริม	เทียบเคียงกับ นโยบายชาติ และบริบทสากล
 เกณฑ์	การประกันคุณภาพภายใน เน้นปัจจัยนำเข้าและกระบวนการ การประเมินคุณภาพภายนอก เน้นผลผลิตและผลลัพธ์			ใช้ฐานข้อมูลตามระบบ ประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา
 ผู้ประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง			ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีประสบการณ์สูง
 IT	IQA paper-based EQA paper-based	IQA paper+IT-based EQA paper-based	IQA IT-based EQA paper+IT-based	IQA IT-based EQA IT-based
 การตรวจเยี่ยม สถานศึกษา	สถานศึกษาทุกแห่งต้องได้รับการตรวจเยี่ยม ทั้งจากการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก			- ไม่มีการตรวจเยี่ยม Non Visit - ตรวจเยี่ยมบางส่วน Partial Visit - ตรวจเยี่ยมเต็มรูปแบบ Full Visit

จุดเปลี่ยน

การประเมิน คุณภาพภายนอก

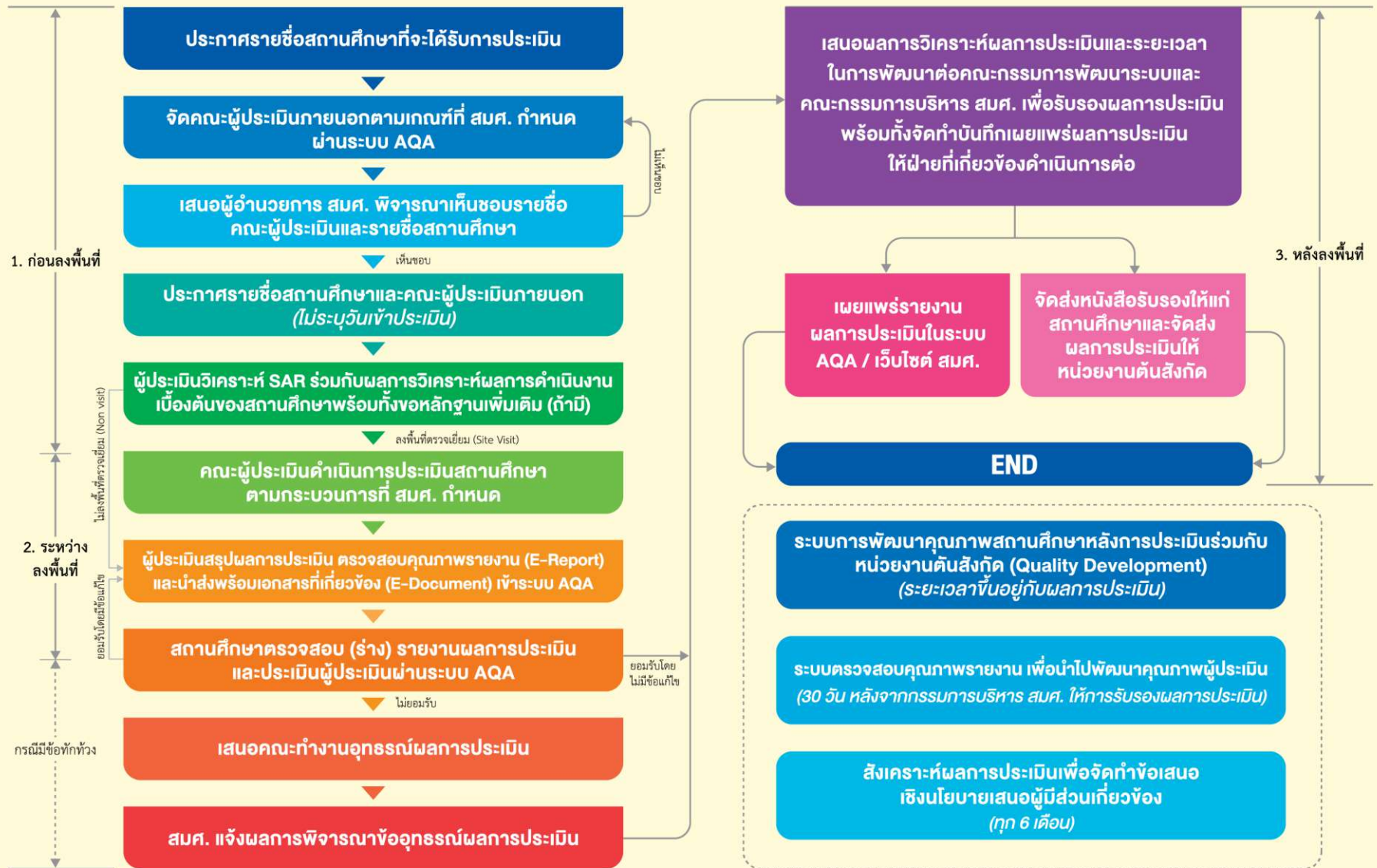
รอบ





ขั้นตอน การดำเนินงาน

แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานการจัดการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่



กฎกระทรวงฯ การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 กับการดำเนินงานของ สมศ.

แผนผังการดำเนินงานตามกฎกระทรวงฯ การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561





มาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับ

กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

01

ครู/บุคลากร ในสถานศึกษา
ดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษา

02

จัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR)
ตามสภาพบริบทของสถานศึกษา

03

ต้นสังกัดวิเคราะห์ประเด็น (ถ้ามี)
ตามบริบทของสถานศึกษา

04

สมศ. ประเมินผลการจัดการศึกษา
ของสถานศึกษา

05

รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก
พร้อมข้อเสนอแนะ



จรรยาบรรณของผู้ประเมินภายนอก



1. ทำการประเมินคุณภาพภายนอกด้วยตนเอง
2. มีความเที่ยงตรง เป็นกลาง โปร่งใส มีความรับผิดชอบ และสามารถตรวจสอบได้ รายงานสิ่งที่ค้นพบตามความเป็นจริงอย่างชัดเจน มีเหตุผล มีหลักฐานสนับสนุน และมีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ยอมให้อิทธิพลใดเบี่ยงเบนผลการประเมินให้ผิดแผกไปจากความเป็นจริง และต้องไม่รายงานเท็จ หรือรายงานโดยปกปิดความจริง
3. ต้องไม่ประพฤติตนให้เสื่อมเสียชื่อเสียงของตนหรือแก่ชื่อเสียงของ สมศ.
4. ไม่รับและไม่เรียกร้องในสิ่งที่ไม่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา เช่น ไม่รับอามิสสินจ้าง รางวัล ของขวัญ ของกำนัล การต้อนรับ และรับรอง

จรรยาบรรณของผู้ประเมินภายนอก



5. ปฏิบัติตามงานที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก
6. รักษาความลับของข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลและสถานศึกษาที่ได้รับระหว่างการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพภายนอกอย่างเคร่งครัด
7. ไม่แสวงหาผลประโยชน์สำหรับตัวเอง หรือผู้อื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยใช้ข้อมูลใดๆ ซึ่ง สมศ. ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ และไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ประเมิน



วัฒนธรรมการประเมิน ที่ไม่พึ่งประสงค์



A top-down view of a traditional Thai meal spread on a white lace-patterned tablecloth. The meal includes several bowls and plates: a bowl of clear soup with chicken and mushrooms; a bowl of dark, spicy-looking soup with meat; a plate of fried rice topped with green onions and lime slices; a plate of fresh green salad with shredded carrots and herbs; a plate of sliced watermelon and other fruits; a plate of fried shrimp and vegetables; a plate of fried fish or tofu; and a small bowl of dipping sauce. A red banner with white Thai text is overlaid at the top.

ไม่ต้องจัดขบวนพ็อนรำนำผู้ประเมิน



ไม่ต้องเตรียมพรอมแดงปูทางเดิน



ไม่ต้องจัดเตรียมการแสดงของนักเรียน



ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายตกแต่งสถานที่



ไม่ต้องจัดงานกิจกรรม

ที่นอกเหนือจากกิจกรรมปกติ

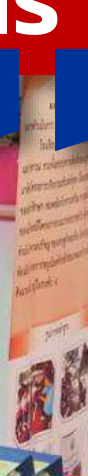


ไม่ต้องจัดเตรียมแฟ้มเอกสาร

พาร
ชาการ

พัฒนาการของเด็ก

การจัดการของสถานศึกษา
ในการประเมินพัฒนาการ
ในการตัดสิน ปรับปรุง
ษา โดยกำหนดระเบียบ
เป็นหลักในการดำเนินงาน
เรื่องมือที่มีคุณภาพ จัดทำ
นาการของเด็ก สรุปรายงาน
นำผลไปใช้พัฒนาคุณภาพ
ของเด็ก อยู่ในระดับ ๔
ลักษณะ



“ไม่ต้องจัดทำป้ายชื่อราคาแพง”





“ไม่ต้องจัดเตรียมของที่ระลึกที่มีราคาแพง”

ระบบ QC100

ประเมิณผู้ประเมิณทุกคน ทุกระดับการศึกษา
เพราะผู้ประเมิณภายนอกถือเป็นหัวใจสำคัญที่จะทำหน้าที่
ตามพันธกิจหลักของ สมศ.ก้าวสู่ความสำเร็จได้

ระบบ QC100 จะมีเครื่องมือให้มีการประเมิณรอบด้าน
(จากสถานศึกษา ผู้ประเมิณร่วมกัน สมศ.)

เป็นระบบหนึ่งที่ใช้ในการประมวลผลการปฏิบัติงาน
ของผู้ประเมิณภายนอก และนำผลมาวิเคราะห์และใช้
ในการพัฒนาผู้ประเมิณภายนอก



กฎกระทรวง
การประกันคุณภาพการศึกษา
พ.ศ. ๒๕๖๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ และ มาตรา ๔๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงศึกษาธิการออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๒ ในกฎกระทรวงนี้

“การประกันคุณภาพการศึกษา” หมายความว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ข้อ ๓ ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี

เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามวรรคหนึ่งเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ให้นำหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษามีหน้าที่ในการให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ และ แนะนำสถานศึกษา เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ข้อ ๔ เมื่อได้รับรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาตามข้อ ๓ แล้ว ให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาจัดส่งรายงานดังกล่าวพร้อมกับประเด็นต่าง ๆ ที่ต้องการให้มีการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบซึ่งรวบรวมได้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสถานศึกษาแห่งนั้นให้แก่สำนักงานเพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการประเมิน คุณภาพภายนอก

ให้สำนักงานดำเนินการประเมินผลและติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินและการติดตามตรวจสอบดังกล่าว พร้อมขอเสนอแนะ ให้แก่สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น ๆ เพื่อให้ สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

ในการดำเนินการตามวรรคสอง สำนักงานอาจจัดให้บุคคลหรือหน่วยงานที่ได้รับการรับรองจาก สำนักงานดำเนินการประเมินผลและติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาได้

ให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้นติดตามผลการดำเนินการ ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามวรรคสอง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ข้อ ๕ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการมีอำนาจตีความและวินิจฉัยปัญหาอันเกี่ยวกับการ ปฏิบัติตามกฎหมายกระทรวงนี้

ร่วมมือกันสร้าง . . . วัฒนธรรมคุณภาพ





สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ชั้น ๒๔ อาคารพญาไทพลาซ่า เลขที่ ๑๒๘ ถนนพญาไท
แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐