

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของโรงเรียนโกสุมวิทยาสรรค์

บทนำ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงาน ป.ป.ช. โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ได้พัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้ การทุจริตของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเป็นไปตามทิศทางของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) โดยได้สังเคราะห์ผลการวิจัยเรื่องแนวทางการ ปรับปรุงและแนวการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น และพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้สามารถป้องกันการทุจริตเชิงรุกได้อย่าง มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการบูรณาการเครื่องมือส่งเสริมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสจากหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อนของการดำเนินการ และมุ่งเน้นการร่วมดำเนินการ ขับเคลื่อนด้านธรรมาภิบาลในภาพรวมของประเทศ ส่งผลให้หน่วยงานราชการที่ได้รับการประเมิน ได้ประโยชน์ จากการประเมิน และนำผลการประเมินไปการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และได้รับ ประโยชน์ในมุมของการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร โดยเฉพาะการแสดงให้เห็น สังคมและสาธารณชนรับรู้ ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานอย่างไร และการ ดำเนินการดังกล่าว ไม่เป็นต้นทุนหรือภาระของหน่วยงานมากเกินไป รวมทั้งต้องไม่เป็นภาระกับบุคคล ที่เข้าร่วมกระบวนการประเมินด้วย

สำหรับเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษา ออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 เพื่อให้สถานศึกษาที่เข้ารับการประเมิน ได้ทราบผลการประเมิน ตลอดจนข้อเสนอแนะที่จะนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานอย่างเชื่อมโยง และต่อเนื่อง โดยมีการปรับปรุงในรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมินและประเด็นการประเมินเล็กน้อย เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อจำกัดของการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โรงเรียนโกสุมพิทยาสรรค์ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนโกสุมพิทยาสรรค์ โดยประยุกต์ใช้เครื่องมือของสำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา ที่พัฒนานวัตกรรมการประเมินมาใช้ประเมินสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้เริ่มดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เป็นต้นมา ซึ่งมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนโกสุมพิทยาสรรค์ (Integrity and Transparency

Assessment: ITA) เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ ในทุกมิติ ตั้งแต่ การบริหารงานของผู้บริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีการประเมิน “ระบบงาน” และ “วัฒนธรรม” ในหน่วยงาน ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงานในภาพรวมที่สะท้อนได้จากการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนโกสุมวิทยาสรรค์ในครั้งนี้ จะทำให้ โรงเรียนเกิดความตระหนัก และนำกรอบการประเมินที่ทางต้นสังกัดกำหนดมาดำเนินการจัดทำมาตรการ ส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส พัฒนาระบบงาน ออกแบบกลไกปรับปรุงแก้ไข ขั้นตอน วิธีการ ปฏิบัติงานต่างๆ ที่ เกี่ยวข้อง รวมถึงเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครอง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนยังจะเป็นข้อมูลพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปสู่การ ปรับปรุงโรงเรียน และการวางแผนในการป้องกันการทุจริตทั้งระดับนโยบายและระดับปฏิบัติในอนาคตอีกด้วย

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนโกสุมวิทยาสรรค์

(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

1. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ แบ่งออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

- 1) การปฏิบัติหน้าที่
- 2) การใช้งบประมาณ
- 3) การใช้อำนาจ
- 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- 6) คุณภาพการดำเนินงาน
- 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- 9) การเปิดเผยข้อมูล
- 10) การป้องกันการทุจริต

2. เครื่องมือประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนโกสุมวิทยาสรรค์

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียน

โกสุมวิทยาสรรค์ มี 3 ฉบับ ได้แก่

1. แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบสำรวจ Internal)
2. แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบสำรวจ External)
3. แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (แบบสำรวจ Evidence – Based)

แต่ละฉบับใช้ประเมินตัวชี้วัดและมีน้ำหนักคะแนน ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนักคะแนน
1. แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
2. แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	
3. แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (Evidence – Based)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ 40
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	

3. เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับ

ระดับผล การประเมิน โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00-100.00	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 -84.99	B
75.00 – 74.99	C
55.00 – 54.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนโกสุมพิทยาสรรค์
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ตัวชี้วัด	ร้อยละของคะแนนเฉลี่ย	น้ำหนักคะแนน	ผลคะแนน
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน			
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	94.79	ร้อยละ 30	ร้อยละ 24.95
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	74.37		
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	75.09		
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	76.23		
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.77		
เฉลี่ยการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	83.15		
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก			
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	75.86	ร้อยละ 30	ร้อยละ 22.28
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	69.97		
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	76.86		
เฉลี่ยการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	74.26		
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ			
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	93.94	ร้อยละ 40	ร้อยละ 35.35
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	70.00		
เฉลี่ยการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	88.37		
เฉลี่ยรวม		ร้อยละ 100	ร้อยละ 82.58

สรุปผล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของโรงเรียนโกสุมพิทยาสรรค์ ประจำปีงบประมาณ 2562 ข้อมูล ที่แสดงถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่ควรพัฒนา ดังต่อไปนี้

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 90) จำนวน 2 ตัวชี้วัดคือ

1. ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน 94.97 เป็นคะแนนจากการรับรู้ของบุคลากรภายใน โรงเรียนต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลัก มาตรฐานงาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า โรงเรียนมีแนวโน้มการทำงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

2. ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน 93.94 เป็นคะแนนจากการเผยแพร่เว็บไซต์ของโรงเรียน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียนให้สาธารณชนทราบ ซึ่งแสดงถึงโรงเรียนมีความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของโรงเรียน

จุดด้อย (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ 70) จำนวน 1 ตัวชี้วัด

1. ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนน 69.79 เป็นคะแนนการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร แสดงให้เห็นถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพน้อย ไม่ชัดเจน

จุดควรพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ 90) จำนวน 7 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ภาคผนวก

ตาราง 2 ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและร้อยละของคะแนนการตอบแบบสอบถามของบุคลากร
โรงเรียนโกสุมพิทยาสรรค์

จำแนกเป็นรายข้อ (เมื่อ n=71 คน คิดเป็นร้อยละ 55.91 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด 127 คน)

รายการประเมิน	ความถี่						ผลการประเมิน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	๕	๔	รวม	Me an	S.D.	ร้อยละ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่										
1. บุคลากรในโรงเรียนของท่าน ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด										
1.1 เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	44	26	1	0			71	3.61	0.52	90.14
1.2 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	40	29	2	0			71	3.54	0.56	88.38
2. บุคลากรในโรงเรียนของท่าน ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อต่างๆไป กับผู้มาติดต่อที่ รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อย เพียงใด	45	26	0	0			71	3.63	0.49	90.85
3. บุคลากรในโรงเรียนของท่าน มีพฤติกรรมใน การปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร										
3.1 มุ่งผลสำเร็จของงาน	46	24	1	0			71	3.63	0.51	90.85
3.2 ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	39	31	1	0			71	3.54	0.53	88.38
3.3 พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิด จากตนเอง	41	28	2	0			71	3.55	0.56	88.73

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	ความถี่						ผลการประเมิน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	๕	๖	รวม	Me an	S.D.	ร้อยละ
4. บุคลากรในโรงเรียนของท่าน มีการเรียกรับสิ่ง ดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่*										
4.1 เงิน*					1	70	71			1.41*
4.2 ทรัพย์สิน*					1	70	71			1.41*
4.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น*					2	70	71			1.41*
5. นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตาม ขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือ ให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในโรงเรียนของท่าน มีการรับสิ่ง ดังต่อไปนี้ หรือไม่*										
5.1 เงิน*					1	70	71			1.41*
5.2 ทรัพย์สิน*					1	70	71			1.41*

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	ความถี่						ผลการประเมิน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	ใช่	ไม่ใช่	รวม	Mean	S.D.	ร้อยละ
5.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น*					2	69	71			2.82*
6. บุคลากรในโรงเรียนของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่*										
6.1 เงิน*					1	70	71			1.41*
6.2 ทรัพย์สิน*					1	70	71			1.41*
6.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น*					2	69	71			2.82*

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	ความถี่						ผลการประเมิน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	ใช่	ไม่ใช่	รวม	Me an	S.D.	ร้อยละ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ										
7. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของโรงเรียนของท่าน มากน้อยเพียงใด	17	41	12	1			71	3.04	0.69	76.06
8. โรงเรียนของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด										
8.1 ความคุ้มค่า	21	44	6	0			71	3.21	0.58	80.28
8.2 ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	17	49	5	0			71	3.17	0.53	79.23
9. โรงเรียนของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด*	2	9	17	43			71	1.58	0.82	39.44*
10. บุคลากรในโรงเรียนของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด*	0	4	10	57			71	1.25	0.55	31.34*

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	ความถี่						ผลการประเมิน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	ใช่	ไม่ใช่	รวม	Mean	S.D.	ร้อยละ
11. โรงเรียนของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้มาน้อยเพียงใด										
11.1 โปรงใส ตรวจสอบได้	36	32	3	0			71	3.46	0.58	86.62
11.2 เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง*	1	6	19	45			71	1.48	0.71	36.97*
12. โรงเรียนของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ มาน้อยเพียงใด										
12.1 สอบถาม	27	32	10	2			71	3.18	0.78	79.58
12.2 ทักท้วง	26	25	17	3			71	3.04	0.89	76.06
12.3 ร้องเรียน	27	21	15	8			71	2.94	1.03	73.59

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	ความถี่						ผลการประเมิน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	ไม่มี	ไม่มี	รวม	Me an	S.D.	ร้อยละ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ										
13. ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	35	33	3	0			71	3.45	0.58	86.27
14. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มาก น้อยเพียงใด	35	34	2	0			71	3.46	0.56	86.62
15. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้า รับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	33	35	3	0			71	3.42	0.58	85.56
16. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด*	1	1	15	54			71	1.28	0.57	32.04*
17. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่ง ที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มาก น้อยเพียงใด*	1	1	5	64			71	1.14	0.49	28.52*

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	ความถี่						ผลการประเมิน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	ไม่	ไม่	รวม	Me an	S.D.	ร้อยละ
18. การบริหารงานบุคคลของโรงเรียนของท่านมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด*										
18.1 ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ*	0	3	18	50			71	1.34	0.56	33.45*
18.2 มีการซื้อขายตำแหน่ง*	0	2	13	56			71	1.24	0.49	30.99*
18.3 เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง*	0	3	16	52			71	1.31	0.55	32.75*
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ										
19. บุคลากรในโรงเรียนของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด*	0	2	18	51			71	1.31	0.52	32.75*
20. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในโรงเรียนของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	23	31	15	2			71	3.06	0.81	76.41
21. ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	38	25	7	1			71	3.41	0.73	85.21

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	ความถี่						ผลการประเมิน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	ไม่	ไม่	รวม	Me an	S.D.	ร้อยละ
22. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากโรงเรียนของท่าน มากน้อยเพียงใด*	1	5	14	51			71	1.38	0.68	34.51*
23. ท่านรู้แนวปฏิบัติของโรงเรียนของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	26	35	8	2			71	3.20	0.75	79.93
24. โรงเรียนของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	35	25	10	1			71	3.32	0.77	83.10

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	ความถี่						ผลการประเมิน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	ใช่	ไม่ใช่	รวม	Me an	S.D.	ร้อยละ
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต										
25. ผู้บริหารสูงสุดของโรงเรียนของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	39	30	2	0			71	3.52	0.56	88.03
26 โรงเรียนของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ หรือไม่										
26.1 ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ					70	1	71			98.59
26.2 จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน					70	1	71			98.59
27. ปัญหาการทุจริตในโรงเรียนของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	21	40	4	6			71	3.07	0.83	76.76
28. โรงเรียนของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด										
28.1 เผื่อระวังการทุจริต	36	29	6	0			71	3.42	0.65	85.56
28.2 ตรวจสอบการทุจริต	35	29	7	0			71	3.39	0.67	84.86
28.3 ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	31	27	10	3			71	3.21	0.84	80.28

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	ความถี่						ผลการประเมิน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	ไม่	ไม่	รวม	Me an	S.D.	ร้อยละ
29. โรงเรียนของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก โรงเรียนไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด	33	27	11	0			71	3.31	0.73	82.75
30. หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในโรงเรียนของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร										
30.1 สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	27	33	9	2			71	3.20	0.77	79.93
30.2 สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	26	34	9	2			71	3.18	0.76	79.58
30.3 มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	31	32	7	1			71	3.31	0.71	82.75
30.4 มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	27	33	9	2			71	3.20	0.77	79.93

หมายเหตุ : 1) * เป็นข้อคำถามที่มีความหมายเชิงลบ

ตาราง 3 ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและร้อยละของคะแนนการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกโรงเรียนโกสุมพิทยาสรรค์

จำแนกเป็นรายชื่อ (เมื่อ n=212 คน)

รายการประเมิน	ความถี่						ผลการประเมิน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	๕๒	๕๒	รวม	Mean	S.D.	ร้อยละ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน										
1. บุคลากรในสถานศึกษาที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อย เพียงใด										
1.1 เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	31	156	13	12			212	2.97	0.66	74.29
1.2 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	28	149	22	13			212	2.91	0.69	72.64
2. บุคลากรในสถานศึกษาที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	30	159	13	10			212	2.99	0.63	74.65
3. บุคลากรในสถานศึกษาที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	26	142	25	19			212	2.83	0.76	70.64

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	ความถี่						ผลการประเมิน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	ใช่	ไม่ใช่	รวม	Me an	S.D.	ร้อยละ
4. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกบุคลากรในสถานศึกษาที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการหรือไม่*										
4.1 เงิน*					52	160	212			24.53*
4.2 ทรัพย์สิน*					25	187	212			11.79*
4.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง*					49	163	212			23.11*
5. สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด	35	146	19	12			212			74.06
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร										
6. การเผยแพร่ข้อมูลของสถานศึกษาที่ท่านติดต่อกับมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด										
6.1 เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	34	138	19	21			212	2.87	0.80	71.82

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	ความถี่						ผลการประเมิน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	ใช่	ไม่ใช่	รวม	Me an	S.D.	ร้อยละ
6.2 มีช่องทางหลากหลาย	35	12 8	23	26			21 2	2.81	0.86	70.28
7. สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	32	14 9	16	15			21 2	2.93	0.71	73.35
8. สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					16 3	49	21 2			76.89
9. สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	22	15 3	21	16			21 2	2.85	0.70	71.34
10. สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของบุคลากรในสถานศึกษา หรือไม่					11 9	93	21 2			56.13

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	ความถี่						ผลการประเมิน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	รวม	รวม	Me an	S.D.	ร้อยละ	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน										
11. บุคลากรในสถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	35	14 6	17	14			21 2	2.95	0.71	73.82
12. สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	27	15 7	15	13			21 2	2.93	0.66	73.35
13. สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่					19 6	16	21 2			92.45
14. สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสถานศึกษาให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	9	15 5	26	22			21 2	2.71	0.71	67.81
15. สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	43	15 1	9	9			21 2	3.08	0.64	76.89

หมายเหตุ : * เป็นข้อคำถามที่มีความหมายเชิงลบ

ตาราง 4 คะแนนการตรวจสอบและสรุปผลข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

รายการตรวจสอบ	คะแนนการตรวจสอบ	สรุปผล
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล		
O1 โครงสร้าง	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O2 ข้อมูลผู้บริหาร	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O3 อำนาจหน้าที่	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O4 แผนยุทธศาสตร์ หรือ แผนพัฒนาสถานศึกษา	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O5 ข้อมูลการติดต่อ	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O7 ข่าวประชาสัมพันธ์	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O8 Q&A	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O9 Social Network	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O10 แผนดำเนินงานประจำปี	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O11 รายงานการกำกับ ติดตามการดำเนินงาน ประจำปี รอบ 6 เดือน	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O12 รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี	1	มีแต่ไม่สมบูรณ์
O13 คู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O14 คู่มือหรือมาตรฐานการ ให้บริการ	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O15 ข้อมูลเชิงสถิติการ ให้บริการ	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O16 รายงานผลการสำรวจความ พึงพอใจการให้บริการ	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O17 E-Service	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O18 แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O19 รายงานการกำกับติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือน	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O20 รายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O21 แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O22 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับ การจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	1	มีแต่ไม่สมบูรณ์
O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี	1	มีแต่ไม่สมบูรณ์

ตาราง 4 (ต่อ)

รายการตรวจสอบ	คะแนนการตรวจสอบ	สรุปผล
O25 นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O26 การดำเนินการตามนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O27 หลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O28 รายงานผลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O29 แนวปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	1	มีแต่ไม่สมบูรณ์
O30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติ มิชอบ	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบประจำปี	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O32 ช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็น	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O33 การเปิดโอกาสให้เกิดการ มีส่วนร่วม	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
เฉลี่ยตัวชี้วัดที่ 9	Mean = 1.88, S.D.=0.33	
ร้อยละของค่าเฉลี่ย	ร้อยละ 93.94	
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต		
O34 เจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O36 การประเมินความเสี่ยง การทุจริตประจำปี	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O37 การดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริต	1	มีแต่ไม่สมบูรณ์
O38 การเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กร	2	มีครบถ้วนสมบูรณ์
O39 แผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตประจำปี	1	มีแต่ไม่สมบูรณ์
O40 รายงานการกำกับติดตาม การดำเนินการป้องกัน การทุจริต ประจำปี รอบ 6 เดือน	1	มีแต่ไม่สมบูรณ์
O41 รายงานผลการดำเนินการ ป้องกันการทุจริตประจำปี	1	มีแต่ไม่สมบูรณ์
O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน*	1	มีแต่ไม่สมบูรณ์
O43 การดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ภายใน หน่วยงาน*	1	มีแต่ไม่สมบูรณ์
เฉลี่ยตัวชี้วัดที่ 10	Mean = 1.40, S.D.=0.52	
ร้อยละของค่าเฉลี่ย	ร้อยละ 70.00	

