



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ

การให้บริการโรงเรียนโกสุมวิทยาสรรค์ ประจำปี พ.ศ. 2562

โรงเรียนโกสุมวิทยาสรรค์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๒๖
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนโกสุมพิทยาสรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามหาสารคาม เขต 26

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน หลักสูตรที่เปิดรับสมัคร การให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนว การศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้าย ประชาสัมพันธ์	28.9	33.3	28.9	6.4	2.5
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร/ ลงทะเบียนเรียนสะดวก รวดเร็ว	27.8	35.9	28.1	6.2	1.9
3.หลักสูตร และโปรแกรมวิชาที่เปิดสอน สนองต่อความต้องการของผู้เรียน	24	33	31.1	9	3
4.วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียน การสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	25.7	34.8	30	7.3	2.2
5.สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ใน กิจกรรม มีความหลากหลาย และ เหมาะสม	21.2	37.9	29.4	7.8	3.7
6.การวัดผลและการประเมินผลการเรียน ของผู้รับบริการ	29.7	37.8	27.1	3.9	1.6
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
7.เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วย ความสุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี	33.3	36.5	24.3	3.9	2
8.เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วย ความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	26.9	35.9	30.2	5.4	1.6

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
9.ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรมวิชาต่างๆ	32.5	41.2	21.6	3.3	1.4
10.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	35.5	38.1	19.8	5.3	1.4
11.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	23	41.5	26.9	6.8	1.7
12.ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	36.9	34.1	21.6	6.1	1.4
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
13.สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	45.9	28	21.9	2.6	1.6
14.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	28.1	35.8	28.9	5.8	1.4
15.อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	30.6	38.1	23.5	5.6	2.2
16.อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย	29.2	35.8	25.3	6.8	2.8
17.การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม	21.2	34.8	30.9	10.3	2.8
18.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม โรงอาหาร	17.6	31.6	33.9	11.8	5.1

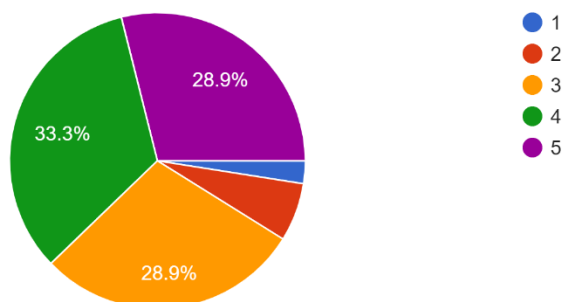
ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
19.ความสะอาดของสถานศึกษา และห้อง สุขา โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความ สะอาด ถูกสุขลักษณะ	17.4	33	33	12.6	4
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ					
20.ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับ ความต้องการ	21.8	37.8	31.3	6.8	2.3
21.ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	26.6	38.9	28.6	5	0.9
22.ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนา ผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ใน สังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข	26.3	39.8	28.9	4	0.9
23.การให้บริการการเรียนการสอน โดยรวม	27.4	39.3	27.4	5	0.9
24. การให้บริการแก่ชุมชน	23.5	36.9	32.5	5.9	1.2
25. การให้บริการด้วยความมีน้ำใจ มี ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ไม่ปิดความ รับผิดชอบ	30.2	38.7	25.8	4.2	1.1
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพและความโปร่งใสในการให้บริการ					
26.บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึง ประโยชน์ของผู้รับบริการและความ โปร่งใสในการให้บริการ	25.3	39	30.2	3.9	1.6
27.บุคลากรมีการให้คำแนะนำและความ โปร่งใสในการให้บริการ ค่าปรึกษาที่ สามารถนำไปปฏิบัติได้	29.1	37.8	28.3	3.4	1.4

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
28. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและความโปร่งใสในการให้บริการ ให้ผู้รับบริการทราบ	30.5	36.2	28.1	4.4	0.8
29. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการและความโปร่งใสในการให้บริการ ที่เหมาะสม	30	38.7	26.1	3.9	1.2
30. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วยความโปร่งใสในการให้บริการ	33.1	37.3	24.1	3.7	1.7

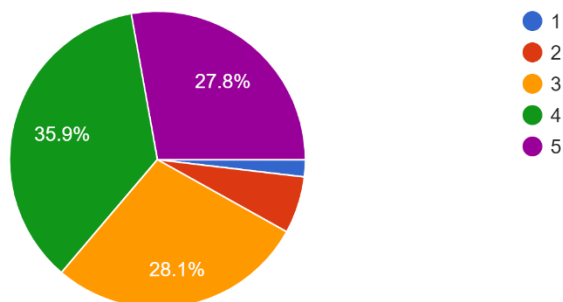
สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนโกสุมพิทยาสรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามหาสารคาม เขต 26

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

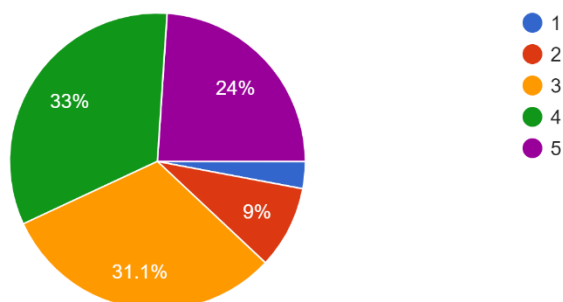
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียนหลักสูตรที่เปิดรับสมัคร การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและ
แนวทางการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์



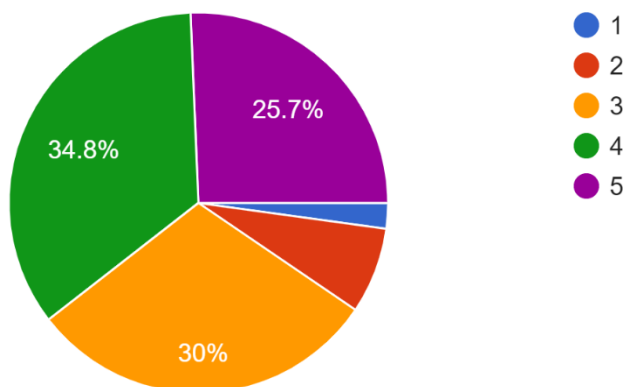
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร/ลงทะเบียนเรียนสะดวก รวดเร็ว



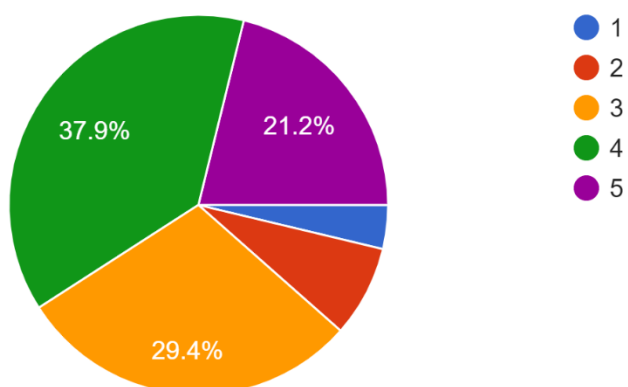
3. หลักสูตร และโปรแกรมวิชาที่เปิดสอนสนองต่อความต้องการของผู้เรียน



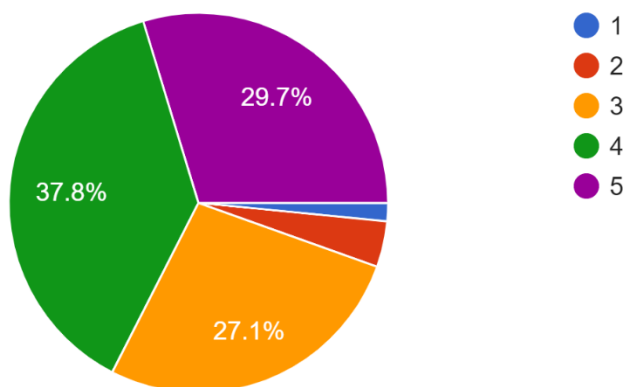
4.วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร



5.สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม

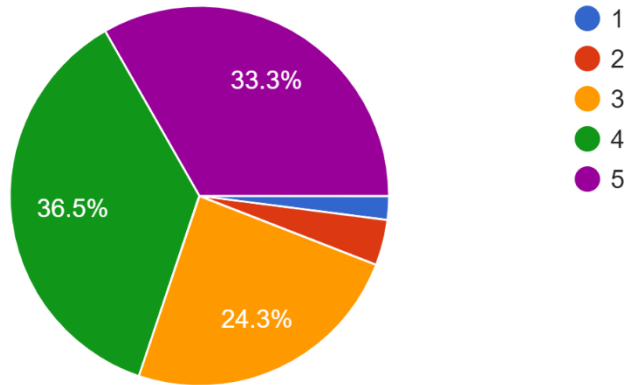


6.การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ

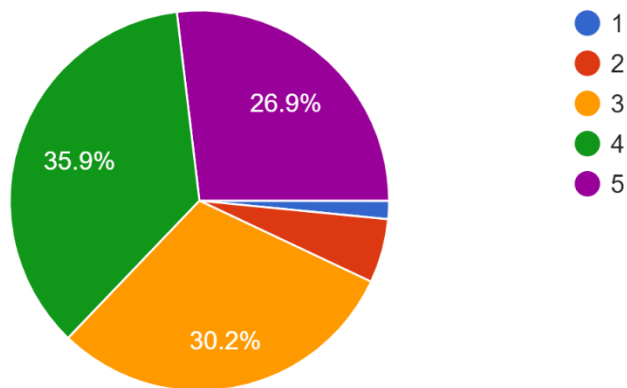


ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

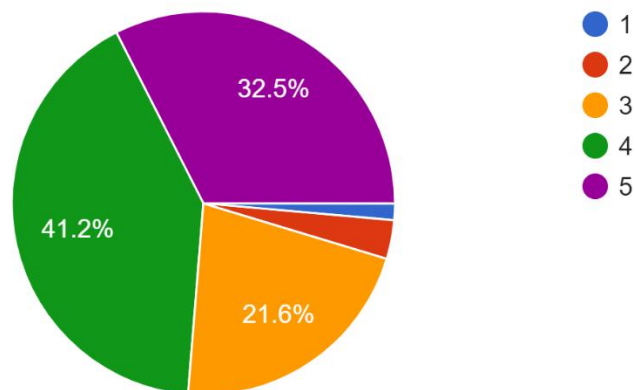
7.เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี



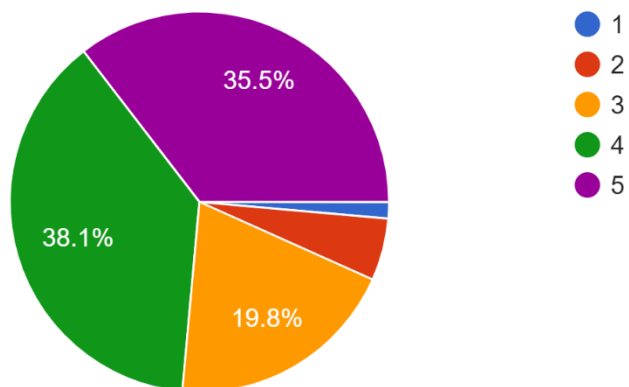
8.เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ



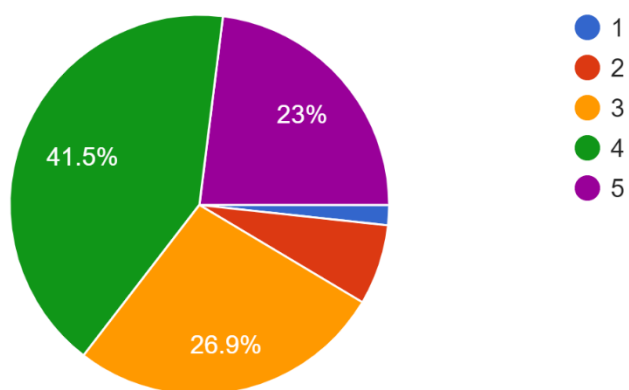
9.ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรมวิชาต่างๆ



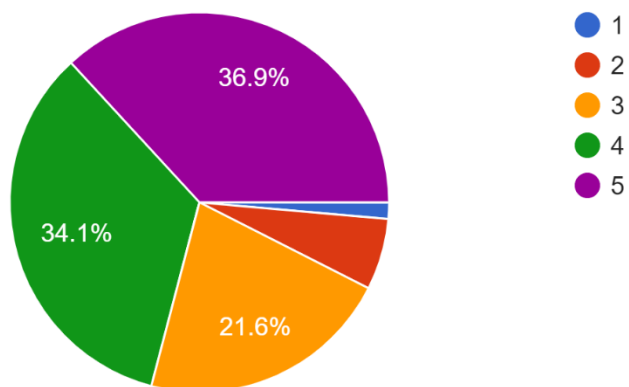
10.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร



11.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ

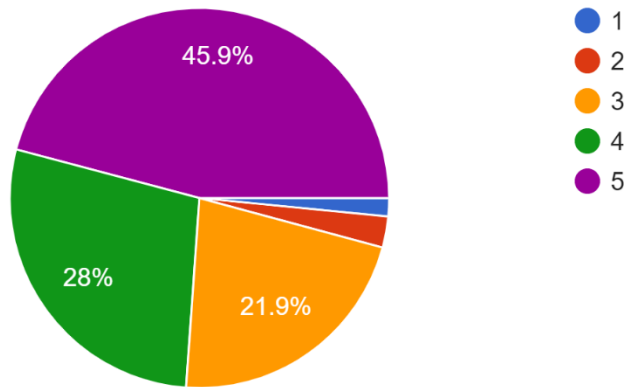


12.ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน

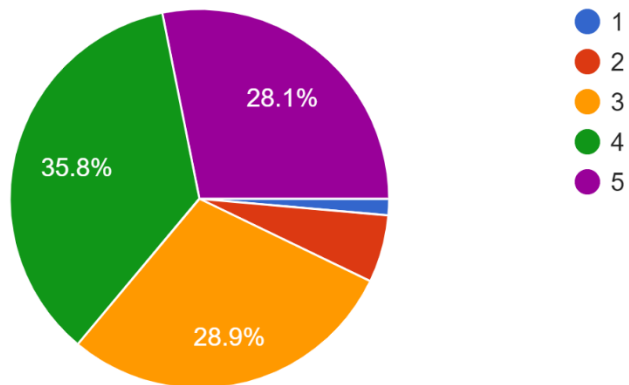


ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

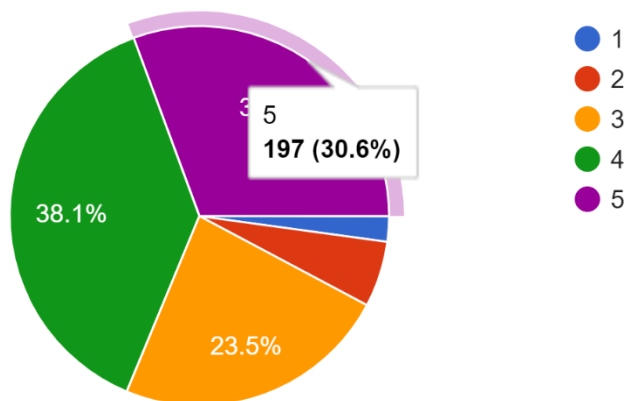
13. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน



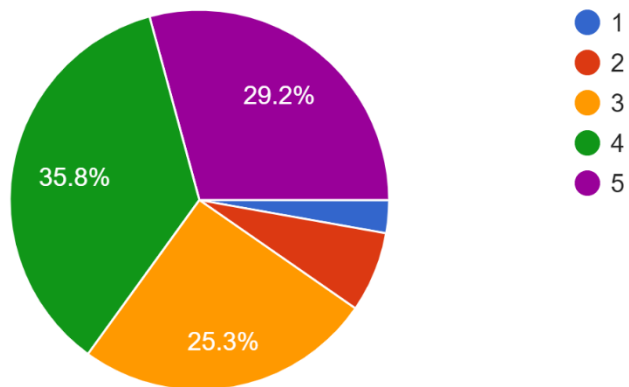
14. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ



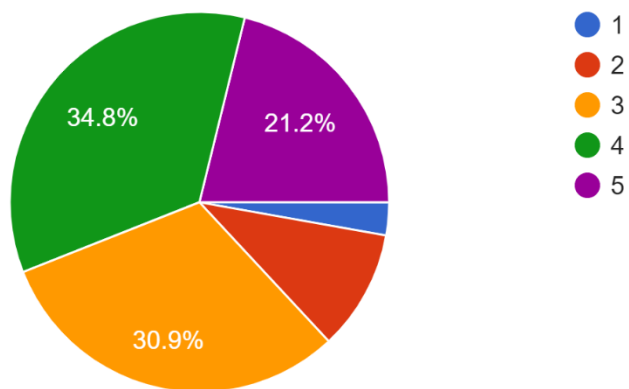
15. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน



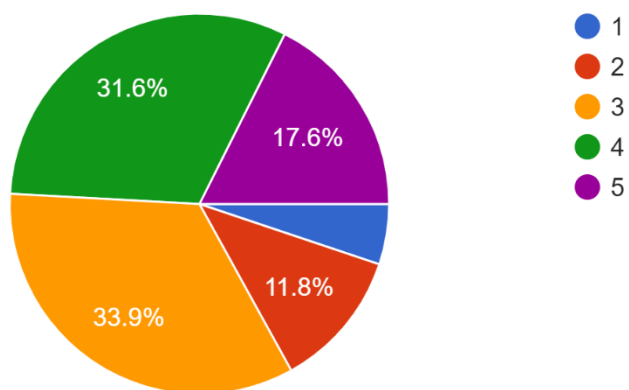
16. อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย



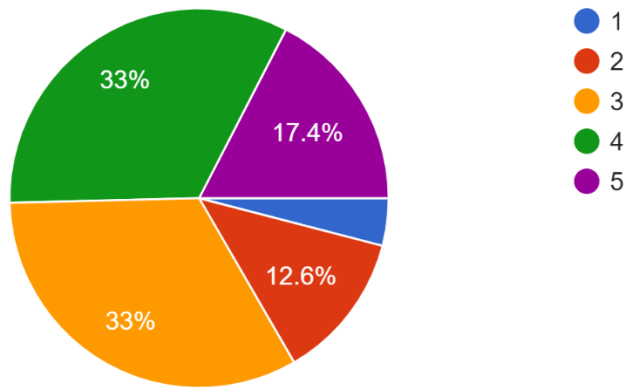
17. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม



18. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม โรงอาหาร

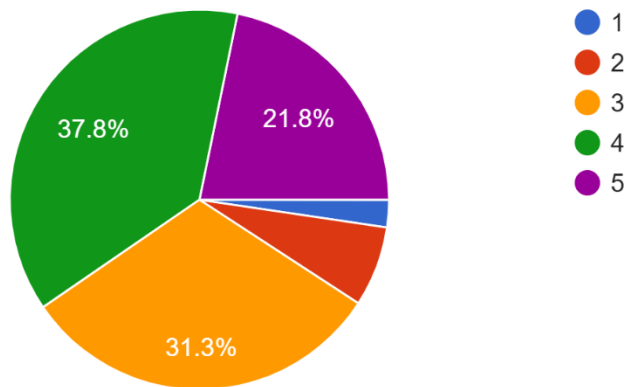


19.ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ

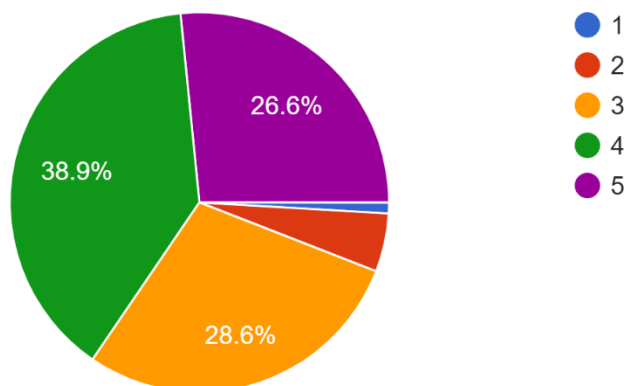


ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ

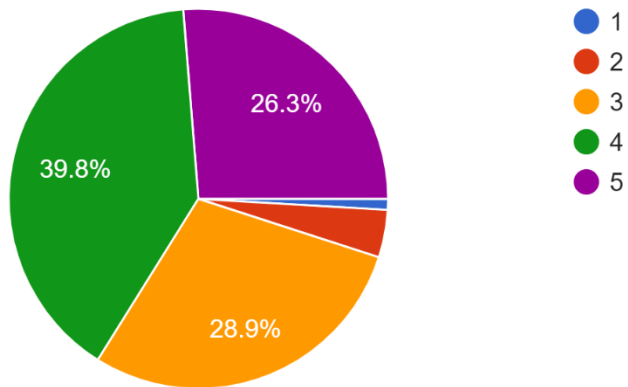
20.ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ



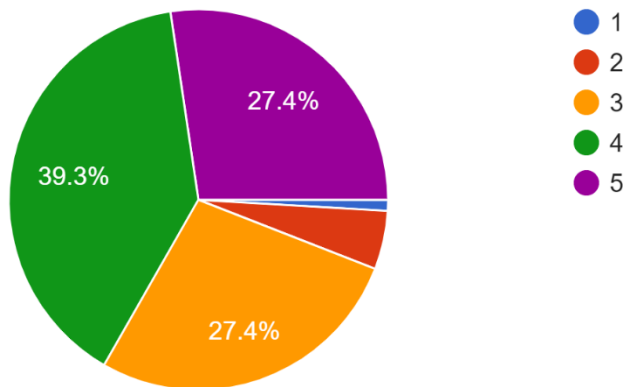
21.ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์



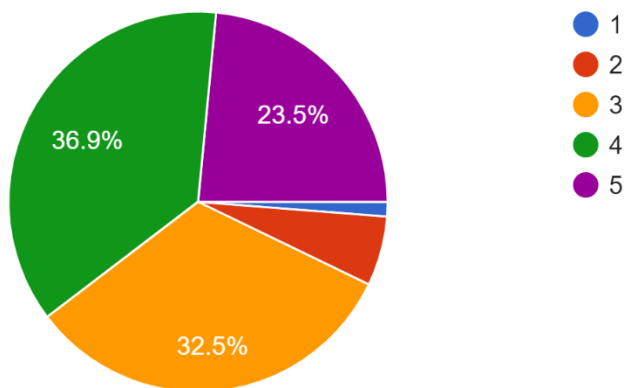
22. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนที่ และมี
สุข



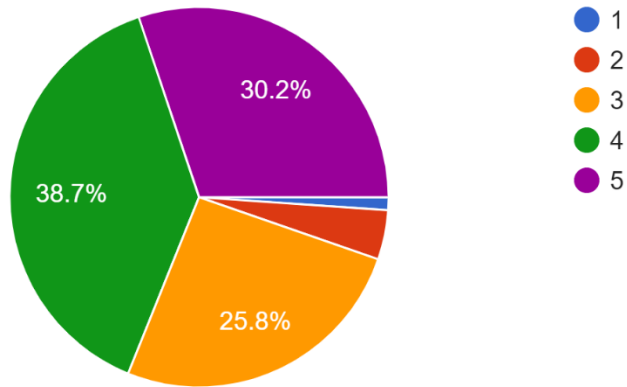
23. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม



24. การให้บริการแก่ชุมชน

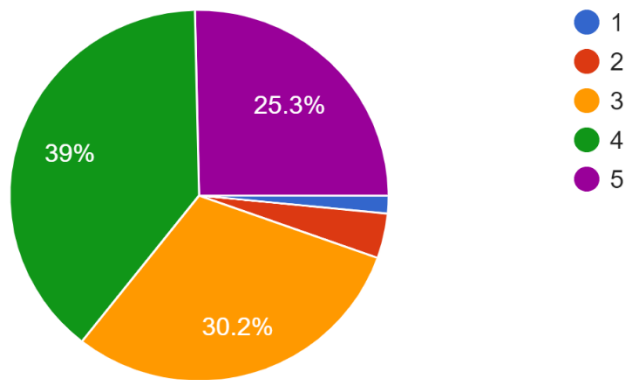


25. การให้บริการด้วยความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ไม่ปิดความลับ

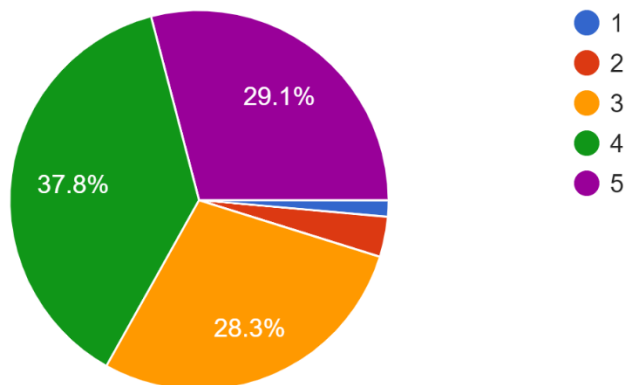


ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพและความโปร่งใสในการให้บริการ

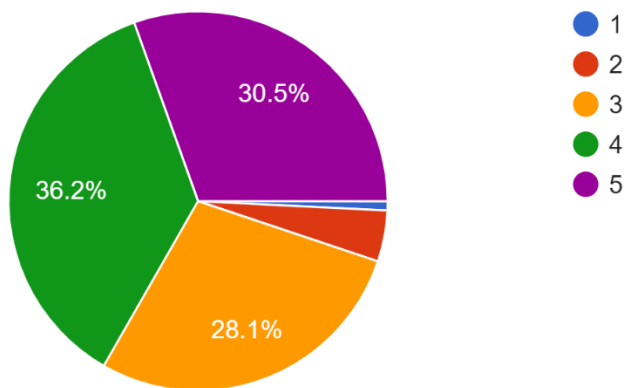
26. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการและความโปร่งใสในการให้บริการ



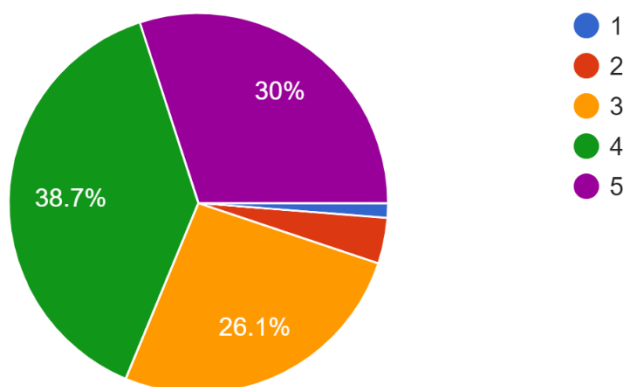
27. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและความโปร่งใสในการให้บริการ คำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้



28. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและความโปร่งใสในการให้บริการ ให้ผู้รับบริการทราบ



29. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการและความโปร่งใสในการให้บริการ ที่เหมาะสม



30. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วยความโปร่งใสในการให้บริการ

