

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกายภาพ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(เลือก ✓ 1 หัวข้อ)

เพศ ชาย หญิง

อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 21-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 50 ปีขึ้นไป

สถานภาพ นักศึกษา ป.ตรี นักศึกษา ป.โท/เอก บุคลากรสายวิชาการ(อาจารย์) บุคลากรสายสนับสนุน

ลักษณะการใช้งานคอมพิวเตอร์ในคณะ

นำคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมาใช้งานเอง ใช้งานเฉพาะที่คณะจัดให้ ใช้งานทั้งสองลักษณะ

ช่วงเวลาส่วนมากที่ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ต (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

8.00-12.00 น. 12.00-13.00 น. 13.00-16.00 น.

16.00-20.00 น. 20.00-24.00 น. หลังเวลา 24.00 น.

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (เลือก ✓ 1 หัวข้อ)

หัวข้อการประเมินด้านต่างๆ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการแก่นักศึกษา (ห้องพักนักศึกษา/ห้องสมุด) คณาจารย์และบุคลากร (สำนักงาน/ห้องประชุม)					
1.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่คณะจัดสรรให้บริการเพียงพอต่อการใช้งาน					
1.2 ความพร้อมและความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ					
1.3 โปรแกรมต่าง ๆ ที่ติดตั้งไว้ ตอบสนองต่อการใช้งานประจำวัน					
1.4 กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุด มีเจ้าหน้าที่มาซ่อมแซมได้รวดเร็ว แก้ปัญหาได้ถูกต้อง					
2. การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ส่วนตัวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
2.1 ความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต					
2.2 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สายเพียงพอต่อการใช้งาน					
2.3 ความเร็วอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งานด้านการเรียนการสอน					
2.4 เสถียรภาพของระบบ (สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง)					
2.5 การกำหนดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ (Username Account) มีความปลอดภัย และเป็นประโยชน์ในด้านสิทธิส่วนบุคคล					
3. การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม					
3.1 ความพึงพอใจในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (FON MIS) เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาระบบสารสนเทศให้ประสิทธิภาพให้ดียิ่งๆขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ () บุคลากรสายวิชาการ(อาจารย์) () บุคลากรสายสนับสนุน(บุคลากร)

ตอนที่ 2 ระบบงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหรือที่ท่านมีส่วนได้ใช้งาน

1. ระบบประชาสัมพันธ์ *หากท่านไม่ได้ใช้หรือเกี่ยวข้องกับระบบนี้ โปรดข้ามไปตอบข้อถัดไป

ท่านเกี่ยวข้องกับในฐานะ(เลือกตอบได้ 1 ตัวเลือกเท่านั้น) () ผู้รับผิดชอบระบบ () ผู้ใช้งานทั่วไป/ผู้ใช้ข้อมูล

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.1 ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้					
1.2 ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา					
1.3 ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่					
1.4 ระบบตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน					
1.5 ความพึงพอใจโดยรวมของระบบประชาสัมพันธ์					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

2. ระบบบุคลากร *หากท่านไม่ได้ใช้หรือเกี่ยวข้องกับระบบนี้ โปรดข้ามไปตอบข้อถัดไป

ท่านเกี่ยวข้องกับในฐานะ(เลือกตอบได้ 1 ตัวเลือกเท่านั้น) () ผู้รับผิดชอบระบบ () ผู้ใช้งานทั่วไป/ผู้ใช้ข้อมูล

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้					
2.2 ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา					
2.3 ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่					
2.4 ระบบตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน					
2.5 ความพึงพอใจโดยรวมของระบบบุคลากร					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

3. ระบบวิจัย *หากท่านไม่ได้ใช้หรือเกี่ยวข้องกับระบบนี้ โปรดข้ามไปตอบข้อถัดไป

ท่านเกี่ยวข้องกับในฐานะ(เลือกตอบได้ 1 ตัวเลือกเท่านั้น) () ผู้รับผิดชอบระบบ () ผู้ใช้งานทั่วไป/ผู้ใช้ข้อมูล

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1 ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้					
3.2 ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา					
3.3 ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่					
3.4 ระบบตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน					
3.5 ความพึงพอใจโดยรวมของระบบวิจัย					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

4. ระบบวิทยานิพนธ์ *หากท่านไม่ได้ใช้หรือเกี่ยวข้องกับระบบนี้ โปรดข้ามไปตอบข้อถัดไป

ท่านเกี่ยวข้องกับในฐานะ(เลือกตอบได้ 1 ตัวเลือกเท่านั้น) () ผู้รับผิดชอบระบบ () ผู้ใช้งานทั่วไป/ผู้ใช้ข้อมูล

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.1 ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้					
4.2 ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา					
4.3 ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่					
4.4 ระบบตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน					
4.5 ความพึงพอใจโดยรวมของระบบวิทยานิพนธ์					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

5. ระบบนักศึกษา *หากท่านไม่ได้ใช้หรือเกี่ยวข้องกับระบบนี้ โปรดข้ามไปตอบข้อถัดไป

ท่านเกี่ยวข้องกับในฐานะ(เลือกตอบได้ 1 ตัวเลือกเท่านั้น) () ผู้รับผิดชอบระบบ () ผู้ใช้งานทั่วไป/ผู้ใช้ข้อมูล

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.1 ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้					
5.2 ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา					
5.3 ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่					
5.4 ระบบตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน					
5.5 ความพึงพอใจโดยรวมของระบบนักศึกษา					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

6. ระบบโครงการ/กิจกรรม *หากท่านไม่ได้ใช้หรือเกี่ยวข้องกับระบบนี้ โปรดข้ามไปตอบข้อถัดไป

ท่านเกี่ยวข้องกับในฐานะ(เลือกตอบได้ 1 ตัวเลือกเท่านั้น) () ผู้รับผิดชอบระบบ () ผู้ใช้งานทั่วไป/ผู้ใช้ข้อมูล

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.1 ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้					
6.2 ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา					
6.3 ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่					
6.4 ระบบตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน					
6.5 ความพึงพอใจโดยรวมของระบบโครงการ/กิจกรรม					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

7. ระบบจองห้องเรียน *หากท่านไม่ได้ใช้หรือเกี่ยวข้องกับระบบนี้ โปรดข้ามไปตอบข้อถัดไป

ท่านเกี่ยวข้องกับในฐานะ(เลือกตอบได้ 1 ตัวเลือกเท่านั้น) () ผู้รับผิดชอบระบบ () ผู้ใช้งานทั่วไป/ผู้ใช้ข้อมูล

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7.1 ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้					
7.2 ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา					
7.3 ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่					
7.4 ระบบตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน					
7.5 ความพึงพอใจโดยรวมของระบบจองห้องเรียน					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

8. ระบบกระบวนการวิชา *หากท่านไม่ได้ใช้หรือเกี่ยวข้องกับระบบนี้ โปรดข้ามไปตอบข้อถัดไป

ท่านเกี่ยวข้องกับในฐานะ(เลือกตอบได้ 1 ตัวเลือกเท่านั้น) () ผู้รับผิดชอบระบบ () ผู้ใช้งานทั่วไป/ผู้ใช้ข้อมูล

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8.1 ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้					
8.2 ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา					
8.3 ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่					
8.4 ระบบตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน					
8.5 ความพึงพอใจโดยรวมของระบบกระบวนการวิชา					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

9. ระบบวิเทศสัมพันธ์ *หากท่านไม่ได้ใช้หรือเกี่ยวข้องกับระบบนี้ โปรดข้ามไปตอบข้อถัดไป

ท่านเกี่ยวข้องกับในฐานะ(เลือกตอบได้ 1 ตัวเลือกเท่านั้น) () ผู้รับผิดชอบระบบ () ผู้ใช้งานทั่วไป/ผู้ใช้ข้อมูล

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9.1 ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้					
9.2 ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา					
9.3 ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่					
9.4 ระบบตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน					
9.5 ความพึงพอใจโดยรวมของระบบวิเทศสัมพันธ์					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

10. ระบบศิษย์เก่า *หากท่านไม่ได้ใช้หรือเกี่ยวข้องกับระบบนี้ โปรดข้ามไปตอบข้อถัดไป

ท่านเกี่ยวข้องกับในฐานะ(เลือกตอบได้ 1 ตัวเลือกเท่านั้น) () ผู้รับผิดชอบระบบ () ผู้ใช้งานทั่วไป/ผู้ใช้ข้อมูล

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.1 ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้					
10.2 ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา					
10.3 ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่					
10.4 ระบบตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน					
10.5 ความพึงพอใจโดยรวมของระบบศิษย์เก่า					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

11. ระบบ E_Sarabun *หากท่านไม่ได้ใช้หรือเกี่ยวข้องกับระบบนี้ โปรดข้ามไปตอบข้อถัดไป

ท่านเกี่ยวข้องกับในฐานะ(เลือกตอบได้ 1 ตัวเลือกเท่านั้น) () ผู้รับผิดชอบระบบ () ผู้ใช้งานทั่วไป/ผู้ใช้ข้อมูล

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11.1 ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้					
11.2 ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา					
11.3 ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่					
11.4 ระบบตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน					
11.5 ความพึงพอใจโดยรวมของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

12. ระบบการเงิน(GFMIS) *หากท่านไม่ได้ใช้หรือเกี่ยวข้องกับระบบนี้ โปรดข้ามไปตอบข้อถัดไป

ท่านเกี่ยวข้องกับในฐานะ(เลือกตอบได้ 1 ตัวเลือกเท่านั้น) () ผู้รับผิดชอบระบบ () ผู้ใช้งานทั่วไป/ผู้ใช้ข้อมูล

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12.1 ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้					
12.2 ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา					
12.3 ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่					
12.4 ระบบตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของการทำงาน					
12.5 ความพึงพอใจโดยรวมของระบบการเงิน					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

13. ระบบ E-Learning *หากท่านไม่ได้ใช้หรือเกี่ยวข้องกับระบบนี้ โปรดข้ามไปตอบข้อถัดไป

ท่านเกี่ยวข้องกับในฐานะ(เลือกตอบได้ 1 ตัวเลือกเท่านั้น) () ผู้รับผิดชอบระบบ () ผู้ใช้งานทั่วไป/ผู้ใช้ข้อมูล

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13.1 ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้					
13.2 ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา					
13.3 ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่					
13.4 ระบบตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของการทำงาน					
13.5 ความพึงพอใจโดยรวมของระบบ E-Learning					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

14. ระบบ E-Office *หากท่านไม่ได้ใช้หรือเกี่ยวข้องกับระบบนี้ โปรดข้ามไปตอบข้อถัดไป

ท่านเกี่ยวข้องกับในฐานะ(เลือกตอบได้ 1 ตัวเลือกเท่านั้น) () ผู้รับผิดชอบระบบ () ผู้ใช้งานทั่วไป/ผู้ใช้ข้อมูล

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14.1 ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้					
14.2 ระบบมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา					
14.3 ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่					
14.4 ระบบตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของการทำงาน					
14.5 ความพึงพอใจโดยรวมของระบบ E-Office					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

15. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โดยรวม

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15.1 ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โดยรวม					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม