



กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓)
(คณะกรรมการบริหาร สมศ. มีมติเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐)

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓)
โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

(คณะกรรมการบริหาร สมศ. มีมติเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐)

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
๑. แนวคิดหลัก	๑) การประเมินคุณภาพภายนอกต้องมีความเชื่อมโยงกับระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบให้บรรลุถึงเป้าหมายมาตรฐานที่กำหนดและร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาที่เกิดขึ้น (Accountability) ๒) การประเมินคุณภาพภายนอกต้องมีความท้าทายและช่วยกระตุ้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เกิดการส่งเสริมการยกระดับคุณภาพของสถานศึกษาสู่สากลตามนโยบายปฏิรูปการศึกษาของรัฐบาล เพื่อการบรรลุเป้าหมายทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ (Empowerment)			
๒. วัตถุประสงค์	๑) สร้างมาตรฐานการตรวจประเมิน (Quality Code/ Criteria/ Guideline) และส่งเสริมให้สถานศึกษาสร้างมาตรฐานการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพทุกระดับและทุกกลุ่มประเภท และสร้างผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพภายนอกสำหรับสถานศึกษาทุกระดับและทุกกลุ่มประเภทเพื่อให้เกิดกลไกการขับเคลื่อนจากผู้มีหน้าที่ในการสร้าง “วัฒนธรรมคุณภาพ” ภายในสถานศึกษาและการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่สากลตามแผนยุทธศาสตร์ชาติและความคาดหวังของประเทศ ๒) ประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อสะท้อนคุณภาพการจัดการศึกษา พร้อมทั้ง รายงานสถานการณ์ด้านคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ข้อมูลแก่รัฐบาลในการพิจารณากำหนดนโยบายการพัฒนา ที่นำไปสู่การจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ			
๓. เป้าหมาย	มีมาตรฐานสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ติดตาม และตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงบริบทของสถานศึกษา มาตรฐานการศึกษาชาติ และมาตรฐานระดับสากล พร้อมทั้งรายงานผลการประเมินคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของชาติต่อรัฐบาลอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้เกิดการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของประเทศ			

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
๔. การแบ่งกลุ่มประเภทสถานศึกษา	๓ กลุ่ม ตามการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม: การศึกษาปฐมวัย ๑) ศูนย์พัฒนาเด็ก ๒) โรงเรียนอนุบาล ๓) อื่นๆ ที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานเด็กเล็กแห่งชาติ	<u>พื้นฐานทั่วไป</u> ๗ ขนาด สังกัด สพฐ. สช. อปท. ขนาด ๑ ผู้เรียน ๐-๑๒๐ คน ขนาด ๒ ผู้เรียน ๑๒๑-๒๐๐ คน ขนาด ๓ ผู้เรียน ๒๐๑-๓๐๐ คน ขนาด ๔ ผู้เรียน ๓๐๑-๔๙๙ คน ขนาด ๕ ผู้เรียน ๕๐๐-๑,๔๙๙ คน ขนาด ๖ ผู้เรียน ๑,๕๐๐-๒,๔๙๙ คน ขนาด ๗ ผู้เรียน ๒,๕๐๐ คนขึ้นไป ๓ ขนาด สังกัด กทม. ขนาดเล็ก ผู้เรียน ๐-๔๐๐ คน ขนาดกลาง ผู้เรียน ๔๐๑-๘๐๐ คน ขนาดใหญ่ ผู้เรียน ๘๐๑ คนขึ้นไป <u>พื้นฐานวัตถุประสงค์พิเศษ</u> ๒ กลุ่ม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการปรับใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. ๒๕๕๑ สำหรับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ (กระทรวงศึกษาธิการ) ๑. กลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เป็นการศึกษาในระบบ ๒. กลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เป็นการศึกษาในระบบหรือตามอัธยาศัย	๓ ประเภท ตามแนว พ.ร.บ. การอาชีวศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๑ ๑) สถานศึกษาอาชีวศึกษาหรือสถานศึกษาอื่นที่จัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษาในระบบและระบบทวิภาคี ๒) สถานศึกษาอาชีวศึกษาหรือสถานศึกษาอื่นที่จัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษานอกระบบ (หลักสูตรระยะสั้น) ๓) สถาบันการอาชีวศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีสายเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการ	๔ กลุ่ม ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาเอก

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
๕. มาตรฐานการประเมิน				
๕.๑ แนวทางพัฒนา หลักเกณฑ์การ ประเมิน	๑) ใช้กลไกการประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อกระตุ้นและจูงใจให้เกิดการยกระดับคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นและยุทธศาสตร์ของประเทศ ๒) เน้นการประเมินเพื่อรับรองคุณภาพของระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมให้สถานศึกษาและต้นสังกัดรับผิดชอบในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาชาติ ตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร และมีความพร้อมในการแข่งขันในระดับสากล ๓) ให้ความสำคัญกับการประเมินที่มุ่งสู่การพัฒนาแบบยั่งยืน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับดำเนินชีวิตในอนาคต และ	๑) ใช้กลไกการประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อกระตุ้นและจูงใจให้เกิดการยกระดับคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นและยุทธศาสตร์ของประเทศ ๒) เน้นการประเมินเพื่อรับรองคุณภาพของระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมให้สถานศึกษาและต้นสังกัดรับผิดชอบในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาชาติ ตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร และมีความพร้อมในการแข่งขันในระดับสากล ๓) ให้ความสำคัญกับการประเมินที่มุ่งสู่การพัฒนาแบบยั่งยืน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับดำเนินชีวิตในอนาคต และ	๑) การประเมินคุณภาพภายนอก ต้องมีความเชื่อมโยงกับระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดในรูปแบบของการตรวจทานซ้ำ (Double Check) ๒) การประเมินคุณภาพภายนอก ต้องส่งเสริมให้เกิดการยกระดับคุณภาพการจัดการอาชีวศึกษาให้มีมาตรฐานในระดับสากล	๑) ประเมินตามพันธกิจของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒) ใช้ข้อมูลพื้นฐานร่วมกัน และการประเมินคุณภาพภายนอก ต้องสามารถตอบสนองกับการประกันคุณภาพภายในที่มีความหลากหลาย และพิจารณาประเด็นความเป็นนานาชาติ และการเรียนรู้ที่หลากหลาย (Diversity of Knowledge) ของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
	สถานศึกษามีขีดสมรรถนะสูง สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่องในอนาคต ๔) เปิดโอกาสให้สถานศึกษาสร้างความโดดเด่นเฉพาะทาง หรือเป็นต้นแบบในการพัฒนาในระดับภูมิภาค ระดับชาติ และระดับนานาชาติ	สถานศึกษามีขีดสมรรถนะสูง สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่องในอนาคต ๔) เปิดโอกาสให้สถานศึกษาสร้างความโดดเด่นเฉพาะทาง หรือเป็นต้นแบบในการพัฒนาในระดับภูมิภาค ระดับชาติ และระดับนานาชาติ		
๕.๒ ด้าน	๓ ด้าน ๑) ความเหมาะสม และความ เป็นไปได้ของระบบประกัน คุณภาพภายใน ๒) ความเชื่อถือได้ของระบบ ประกันคุณภาพภายใน ๓) ประสิทธิภาพของระบบประกัน คุณภาพภายในที่เกิดกับเด็ก	๓ ด้าน ๑) ความเหมาะสม และความ เป็นไปได้ของระบบประกัน คุณภาพภายใน ๒) ความเชื่อถือได้ของระบบ ประกันคุณภาพภายใน ๓) ประสิทธิภาพของระบบประกัน คุณภาพภายในที่เกิดกับ ผู้เรียน	๒ ด้าน ๑) ด้านประสิทธิภาพการจัดการ เรียนการสอน ๒) ด้านประสิทธิภาพการบริหาร จัดการศึกษา	๕ ด้าน ๑) ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการ ตามพันธกิจที่ตอบ สนองต่อการ พัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของ ประเทศ ๒) คุณภาพบัณฑิต (ตรี โท เอก) ๓) คุณภาพงานวิจัย ๔) ผลของการบริการวิชาการ ๕) ผลของการประกันคุณภาพ ภายใน

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
๕.๓ องค์ประกอบ	-	-	(๔ องค์ประกอบ) ด้านที่ ๑ ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน องค์ประกอบที่ ๑ คุณภาพผู้เรียน องค์ประกอบที่ ๒ คุณภาพการจัดการเรียนการสอน ด้านที่ ๒ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา องค์ประกอบที่ ๓ คุณภาพการบริหารจัดการศึกษา องค์ประกอบที่ ๔ คุณภาพประกันคุณภาพภายใน	(๑๑ องค์ประกอบ) ด้านที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการตามพันธกิจที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ องค์ประกอบที่ ๑.๑ บริบทของสถานศึกษา (Organization Context) ที่ตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์ชาติ องค์ประกอบที่ ๑.๒ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานด้านการบริหารสถานศึกษา ด้านที่ ๒ คุณภาพบัณฑิต (ตรี โท เอก) องค์ประกอบที่ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตปริญญาตรี องค์ประกอบที่ ๒.๒ คุณภาพบัณฑิตปริญญาโท องค์ประกอบที่ ๒.๓ คุณภาพบัณฑิตปริญญาเอก

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
				ด้านที่ ๓ คุณภาพงานวิจัย องค์ประกอบที่ ๓.๑ คุณภาพงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ องค์ประกอบที่ ๓.๒ คุณภาพงานวิจัย เชิงประยุกต์และการพัฒนา นวัตกรรม ด้านที่ ๔ ผลของการบริการวิชาการ องค์ประกอบที่ ๔.๑ ผลของการ บริการวิชาการสู่สาธารณะ (Public Service) องค์ประกอบที่ ๔.๒ ผลของการ บริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) ด้านที่ ๕ ผลของการประกัน คุณภาพภายใน องค์ประกอบที่ ๕.๑ ผลสัมฤทธิ์ระบบ ประกันคุณภาพภายใน องค์ประกอบที่ ๕.๒ ผลสัมฤทธิ์ของ หลักสูตรทั้งหมดของสถานศึกษา

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
๕.๔ ประเด็นการพิจารณา	(๘ ประเด็นการพิจารณา) ด้านที่ ๑ ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ของระบบการประกันคุณภาพภายใน ๑) การพิจารณาความเหมาะสม ความเป็นไปได้ของระบบการประกันคุณภาพภายใน ให้เป็นไปตามบริบทที่สถานศึกษาดำเนินการ โดยใช้การตัดสินคุณภาพในภาพรวม ด้านที่ ๒ ความเชื่อถือได้ของระบบประกันคุณภาพภายใน ๑) ความเชื่อถือได้ของกระบวนการประเมิน ๒) ความเชื่อถือได้ของผลการประเมินคุณภาพภายใน	(๖ ประเด็นการพิจารณา) ด้านที่ ๑ ความเหมาะสม และ ความเป็นไปได้ของระบบประกันคุณภาพภายใน ๑) ความเหมาะสม และ ความเป็นไปได้ของระบบประกันคุณภาพภายใน ด้านที่ ๒ ความเชื่อถือได้ของระบบประกันคุณภาพภายใน ๑) ความเชื่อถือได้ของกระบวนการประเมิน ๒) ความเชื่อถือได้ของผลการประเมิน ด้านที่ ๓ ประสิทธิภาพของระบบประกันคุณภาพภายในที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน ๑) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน และพัฒนาการของผลสัมฤทธิ์ ตามหลักสูตร ๒) คุณลักษณะ ค่านิยมอันพึงประสงค์ที่สอดคล้องกับทิศทางของหลักสูตร	(๑๔ ประเด็นการพิจารณา) องค์ประกอบที่ ๑ คุณภาพผู้เรียน ๑) ผู้สำเร็จการศึกษาเทียบกับจำนวนผู้เข้าเรียน ๒) ผู้สำเร็จการศึกษาได้งานทำ ประกอบอาชีพอิสระ ศึกษาต่อ ภายใน ๑ ปี ๓) ความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา องค์ประกอบที่ ๒ คุณภาพการจัดการเรียนการสอน ๑) การจัดการเรียนการสอนรายวิชา ๒) การพัฒนารายวิชาหรือกลุ่มวิชา ๓) การจัดการศึกษา ๔) การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร	(๓๒ ประเด็นการพิจารณา) องค์ประกอบที่ ๑.๑ บริบทของสถานศึกษา (Organization Context) ที่ตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๑) ผลการสังเคราะห์เชิงคุณภาพที่สถานศึกษาจัดทำในเรื่องการดำเนินงานที่สะท้อนอัตลักษณ์ภายใต้พันธกิจหลักของสถานศึกษา ๔ ด้าน และการตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นและประเทศทั้งในเชิงภารกิจและเชิงพื้นที่เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและทิศทางการพัฒนาประเทศในอนาคตตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ๒) ผลการสังเคราะห์เชิงคุณภาพที่สถานศึกษาจัดทำในเรื่องการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถาบันตามพันธกิจหลักของสถานศึกษาตามระบบหรือกลไกที่สถาบันกำหนดโดยนำแผนพัฒนาสถาบันไปถ่ายทอด

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
	ด้านที่ ๓ ประสิทธิภาพของระบบประกันคุณภาพภายในที่เกิดกับเด็ก ๑) เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย สมวัย ๒) เด็กมีพัฒนาการด้านอารมณ์ และจิตใจสมวัย ๓) เด็กมีพัฒนาการด้านสังคมและวินัยสมวัย ๔) เด็กมีพัฒนาการด้านสติปัญญา สมวัย ๕) เด็กได้รับความคุ้มครองและความปลอดภัย	๓) ทักษะสำคัญตามหลักสูตร กำหนด ตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น และตามบริบทของสถานศึกษา	องค์ประกอบที่ ๓ คุณภาพการบริหารจัดการศึกษา ๑) การดำเนินการบริหารจัดการศึกษาตามแนวทางสถานศึกษาคุณธรรม ๒) การดำเนินการตามนโยบายสำคัญของหน่วยงานต้นสังกัด ๓) การบริหารจัดการด้านบุคลากร ๔) การบริหารจัดการด้านการเงิน ๕) การบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่ ด้านครุภัณฑ์ และด้านฐานข้อมูลสารสนเทศ ๖) การประสานความร่วมมือเพื่อการบริหารจัดการศึกษา องค์ประกอบที่ ๔ คุณภาพการประกันคุณภาพภายใน ๑) การประกันคุณภาพภายใน	สู่การปฏิบัติที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายของการพัฒนาการศึกษาของประเทศ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) องค์ประกอบที่ ๑.๒ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานด้านการบริหารสถานศึกษา ๑) ผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การบริหารสถานศึกษาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ๒) ผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การบริหารสถานศึกษาตามแนวทางธรรมาภิบาล (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) องค์ประกอบที่ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตปริญญาตรี ๑) การมีงานทำ หรือการศึกษาต่อ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี หลังสำเร็จการศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
				๒) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ๓) ทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ อาทิ ทักษะในการทำงาน Hard Skill Soft Skill IT Literacy หรือ Digital Literacy จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต หรือผลการปฏิบัติที่แสดงถึงทักษะดังกล่าว (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ๔) ผลการทดสอบภาษาอังกฤษ (ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ) องค์ประกอบที่ ๒.๒ คุณภาพบัณฑิตปริญญาโท ๑) ผลการนำความรู้และทักษะในวิชาชีพไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานโดยใช้ความรู้ขั้นสูงในการปฏิบัติและพัฒนางานเพื่อให้งานหรือองค์กรเกิดความ

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
				ก้าวหน้าในเชิงนโยบาย วิชาการ หรือด้านการบริหารจัดการ โดยมี คุณภาพผลงานเป็นที่ยอมรับเชิง ประจักษ์ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ๒) สัดส่วนผลงานของบัณฑิตที่จบ การศึกษาระดับปริญญาโทที่ พัฒนาความเชี่ยวชาญ หรือการ ต่อยอดความรู้ที่สอดคล้องกับ (๑) แนวทางการวิจัยและพัฒนาตาม ความเชี่ยวชาญของสถาบัน หรือ (๒) แนวทางการวิจัยและพัฒนา เพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ หรือ (๓) งานวิจัยที่สามารถ ประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายนอก หรือภาคอุตสาหกรรม (ข้อมูลเชิง คุณภาพ) ๓) ผลการทดสอบภาษาอังกฤษ (ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิง คุณภาพ)

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
				องค์ประกอบที่ ๒.๓ คุณภาพบัณฑิต ปริญญาเอก ๑) คุณภาพของงานวิจัยที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติ หรือ นานาชาติ โดยพิจารณาตาม เกณฑ์ของ สกอ.(ข้อมูลเชิง คุณภาพ) ๒) สัดส่วนงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์ของผู้เรียนระดับ ปริญญาเอกเป็นงานวิจัยที่เกิดองค์ ความรู้ใหม่ หรือนวัตกรรมที่ สอดคล้องกับ ๑) แนวทางการวิจัย และพัฒนาตามความเชี่ยวชาญ ของสถาบัน หรือ ๒) แนวทางการ วิจัยและพัฒนาเพื่อรองรับการ พัฒนาประเทศ หรือ ๓) งานวิจัยที่ สามารถประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน ภายนอก หรือภาค อุตสาหกรรม (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ๓) ผลการทดสอบภาษาอังกฤษ (ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิง คุณภาพ)

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
				องค์ประกอบที่ ๓.๑ คุณภาพงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ๑) สัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่มีความสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาและตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ๒) สัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่มีการอ้างอิงจากวารสารวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ (Citation) (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ๓) สัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับรางวัล หรือทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกในระดับชาติ หรือนานาชาติ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) องค์ประกอบที่ ๓.๒ คุณภาพงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรม ๑) สัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมที่มีความสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ก่อให้เกิดการ

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
				สร้างสรรค์สิ่งใหม่ มีสิ่งประดิษฐ์ คิดค้นที่ตอบโจทย์การพัฒนา ประเทศ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ๒) สัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์ และการพัฒนานวัตกรรมจนมีการ จดทะเบียนผลงานจากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง อาทิ การจดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ อนุสิทธิบัตร เป็นต้น (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ๓) สัดส่วนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์ และการพัฒนานวัตกรรมที่ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ หรือ ได้ทุนวิจัยพัฒนาต่อยอดจาก หน่วยงานภายนอก (ข้อมูลเชิง คุณภาพ) องค์ประกอบที่ ๔.๑ ผลของการ บริการวิชาการสู่สาธารณะ (Public Service) ๑) ผลการประเมินงานบริการ วิชาการของผู้รับบริการที่ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนา หรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วน หนึ่งได้ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
				๒) ผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคมได้ โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ๓) ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถานศึกษาโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) องค์ประกอบที่ ๔.๒ ผลของการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) ๑) ผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
				๒) ผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (Value) โดยพิจารณาจากผลที่คาดว่าจะได้รับจากผลการบริการวิชาการนั้น ๆ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ได้แก่ (๑) In Cash คือ การสร้างคุณค่าพิจารณาผ่านค่าใช้จ่าย/มูลค่า/รายได้ (๒) In Kind คือ การสร้างคุณค่าที่ไม่เน้นมูลค่า/รายได้ อาทิ การสร้างความผูกพันต่อองค์กร การเกิดวัฒนธรรมองค์กร หรือองค์ความรู้ใหม่ เป็นต้น ๓) ผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถานศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) องค์ประกอบที่ ๕.๑ ผลสัมฤทธิ์ระบบประกันคุณภาพภายใน ๑) ผลการประกันคุณภาพภายใน (IQA) ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารสถานศึกษา สามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาและเป็นส่วนหนึ่ง

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
				ของการบริหารสถานศึกษาได้ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ๒) ผลการประกันคุณภาพภายใน (IQA) จากการดำเนินการประกันภายในโดยสถานศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ๓) ผลของการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน (IQA) ที่เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพภายในสถานศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) องค์ประกอบที่ ๕.๒ ผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตรทั้งหมดของสถานศึกษา ๑) ผลของการนำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรไปใช้ปรับปรุงพัฒนา และบริหารจัดการหลักสูตรในสถานศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมและตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ๒) หลักสูตรได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพ (กรณีมีสภาวิชาชีพ) หรือรับทราบจากหน่วยงานต้น

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
				สังกัด (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ๓) หลักสูตรได้รับการรับรองจาก องค์กรรับรองคุณภาพในระดับ นานาชาติ (International Accreditation Bodies) (ถ้ามี) (ข้อมูลเชิงปริมาณและคุณภาพ)
๖. เกณฑ์การพิจารณา คุณภาพรายด้านหรือ องค์ประกอบ				
๖.๑ เกณฑ์พื้นฐาน (Common Standards)	● ดีเยี่ยม (Excellent) ● ดีมาก (Very Good) ● ดี (Good) ● พอใช้ (Fair) ● ปรับปรุง (Improvement Required)	● ดีเยี่ยม (Excellent) ● ดีมาก (Very Good) ● ดี (Good) ● พอใช้ (Fair) ● ปรับปรุง (Improvement Required)	● ดีเยี่ยม (Excellent) ● ดีมาก (Very Good) ● ดี (Good) ● พอใช้ (Fair) ● ปรับปรุง (Improvement Required)	● ดีเยี่ยม (Excellent) ● ดีมาก (Very Good) ● ดี (Good) ● พอใช้ (Fair) ● ปรับปรุง (Improvement Required)

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
๖.๒ เกณฑ์ท้าทาย (Challenging Standards)	C3 เป็นต้นแบบ โดดเด่น ได้รับการยอมรับระดับนานาชาติ (Achieved International Issues) C2 เป็นต้นแบบ โดดเด่น ได้รับการยอมรับระดับชาติ (Achieved National Issues) C1 เป็นต้นแบบหรือโดดเด่นระดับภูมิภาค/ท้องถิ่น (Achieved Community Issues)	C3 เป็นต้นแบบ โดดเด่น ได้รับการยอมรับระดับนานาชาติ (Achieved International Issues) C2 เป็นต้นแบบ โดดเด่น ได้รับการยอมรับระดับชาติ (Achieved National Issues) C1 เป็นต้นแบบหรือโดดเด่นระดับภูมิภาค/ท้องถิ่น (Achieved Community Issues)	C3 ได้รับการรับรองมาตรฐานจากองค์กรในระดับนานาชาติ (International Accreditation) C2 มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายระดับชาติ (National Aspiration) C1 มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด (National Needs)	C3 มีผลการจัดอันดับสถานศึกษาระดับโลก (World Class) C2 มีหลักสูตรการเรียนการสอนและการให้บริการการศึกษาที่ตอบสนองความต้องการของบริบทเชิงพื้นที่ ระดับนานาชาติ ระดับภูมิภาค เช่น กลุ่มอาเซียน (International/Regional Class) C1 มีความเชี่ยวชาญด้านงานวิจัยและนวัตกรรมที่ตอบสนองเศรษฐกิจและสังคมระดับท้องถิ่นและระดับชาติ เช่น ประเทศไทย ๔.๐ (Thailand 4.0) (National/ Local Class)

ประเด็น	การศึกษาปฐมวัย	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	อาชีวศึกษา	อุดมศึกษา
๗. วิธีการประเมิน	การประเมินคุณภาพภายนอกจะเป็นการประเมินเชิงคุณภาพ เน้นข้อมูลเชิงประจักษ์ (Evidence Based) ที่สะท้อนผลลัพธ์การดำเนินงาน โดยใช้การตัดสินใจของผู้เชี่ยวชาญ (Expert Judgment) และการตรวจทานผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินในระดับเดียวกัน (Peer Review) ให้ครอบคลุมองค์ประกอบทั้งระบบแบบองค์รวม (Holistic Approach) โดยมีองค์ประกอบของวิธีการประเมินคุณภาพภายนอก ดังนี้ ๑) การศึกษาข้อมูลด้านบริบทพื้นฐานของสถานศึกษา (Organization Context) ๒) การศึกษารายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา (Self-Assessment Report: SAR) ๓) การลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม (Site Visit)			
๘. ขั้นตอนดำเนินงาน	๑) สถานศึกษาประเมินตนเอง (Self-Assessment) วิเคราะห์ สังเคราะห์ผลการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน แล้วจัดส่งรายงานการประเมินตนเองที่ได้รับความเห็นชอบจากต้นสังกัดให้ สมศ. ตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่กำหนด ๒) สมศ. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา (Pre-Analysis) จากฐานข้อมูลของหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อตรวจสอบความพร้อมด้านปัจจัยการดำเนินงานของสถานศึกษาขั้นต้นตามโปรแกรมการตรวจสอบที่กำหนด ๓) คณะผู้ประเมินภายนอกประชุมพิจารณาผลการดำเนินงานของสถานศึกษาจากรายงานการประเมินตนเองร่วมกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน (Pre-Assessment) เพื่อวางแผนการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมตามมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รวมทั้งระบุประเด็นจุดแข็ง ประเด็นปรับปรุง และกำหนดวันลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม ๔) คณะผู้ประเมินภายนอกลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม (Site Visit) เพื่อประชุมเสวนาสร้างสรรค์ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพกับบุคลากร หลักฐานเชิงประจักษ์ และหน่วยงาน/บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพิ่มเติม รวมทั้งทำการรายงานผลประเมินด้วยวาจา ๕) คณะผู้ประเมินภายนอกจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก (EQA Report) พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษา แล้วจัดส่งให้ สมศ. เพื่อพิจารณาให้การรับรองผลการประเมิน จากนั้น สมศ. จะจัดส่งให้กับสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้นๆ เพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป ภายในระยะเวลา ๗ วัน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการบริหาร สมศ. ให้การรับรองผลการประเมิน			